

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan globalisasi yang semakin pesat terutama dibidang perdagangan global, tidak cukup bagi perusahaan hanya dengan mengandalkan iklan dan selebaran untuk memajukan bisnis yang dijalankan. Perusahaan yang pandai akan melakukan inovasi guna mencapai dan memuaskan kebutuhan pelanggan. Sistem *E-Commerce* menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan cara belanja konvensional. Selain bisa menjadi lebih cepat, di internet telah tersedia hampir semua macam barang yang biasanya dijual secara lengkap. Selain itu, biasanya informasi tentang barang yang dijual secara lengkap, sehingga walaupun kita tidak membeli secara *online*, kita bisa mendapatkan banyak informasi tentang barang yang dijual tersebut. *E-Commerce* dapat diartikan sebagai suatu cara berbelanja atau berdagang secara *online* atau *direct selling* yang memanfaatkan fasilitas internet, dimana terdapat *website* yang menyediakan layanan tersebut.

Nyata Jaya Komputer adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan komputer, laptop dan aksesoris-aksesoris komputer, Nyata Jaya Komputer berlokasi di Jalan Andalas I No.21, Andalas, Padang Timur, Andalas, Kec. Padang Tim., Kota Padang, Sumatera Barat. Usaha ini masih memerlukan perluasan dalam bisnis penjualan dan promosi, Nyata Jaya Komputer mempunyai permasalahan bagaimana caranya untuk memperluas promosi produk baik di dalam daerah maupun di luar daerah.

Untuk memecahkan permasalahan di atas penulis ingin membangun sebuah sistem penjualan dan pemesanan *online* (*e-commerce*) untuk mempromosikan produk Nyata Jaya Komputer. Sistem informasi penjualan ini diaplikasikan ke dalam bahasa pemrograman PHP yang akan dituangkan pada penulisan skripsi dengan judul **“PERANCANGAN WEBSITE SISTEM INFORMASI SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN PEMESANAN PADA NYATA JAYA KOMPUTER DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL “**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membuat perumusan masalah yang jelas supaya tugas akhir ini sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi sebagai media promosi dan pemesanan Berbasis *e-commerce* pada Nyata Jaya Komputer?
2. Bagaimana cara untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian secara *online* pada Nyata Jaya Komputer?
3. Bagaimana cara untuk memudahkan dalam pembuatan laporan penjualan pada Nyata Jaya Komputer?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan. Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis dapat mengemukakan hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Penjualan atau *e-commerce* pada Nyata Jaya Komputer dapat mempromosikan produk ke seluruh kota di Indonesia dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan secara *online* sehingga dapat meningkatkan pemasaran serta penjualan produk Nyata Jaya Komputer.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Penjualan atau *e-commerce* pada Nyata Jaya Komputer dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online karena aplikasi berbasis *website* sehingga dapat diakses kapan saja dan dimana saja menggunakan koneksi internet.
3. Diharapkan dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Penjualan atau *e-commerce* pada Nyata Jaya Komputer dapat memudahkan dalam merekap laporan penjualan pada Nyata Jaya Komputer karena fitur cetak laporan sudah tersedia dan cukup hanya menekan tombol cetak laporan saja.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam penelitian ini, maka diterapkan batas-batas terhadap sistem yang akan diteliti, hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang, adapun ruang lingkup penelitian diambil antara lain :

1. Aplikasi *web* dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
2. Metode pembayaran yang disediakan hanya transfer rekening.
3. Aplikasi *web* yang dikembangkan hanya berfungsi sebagai penyampain informasi, media promosi dan pemesanan pada Nyata Jaya Komputer.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Menganalisa kekurangan dari sistem yang lama dan mencari solusi dari kekurangan sistem tersebut.
2. Merancang sebuah aplikasi penjualan dan pemesanan yang dapat terintegrasi di *web* dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
3. Membangun serta menampilkan aplikasi penjualan pada *web* sehingga dapat dimanfaatkan oleh pengguna yang membutuhkannya.
4. Menguji sistem aplikasi penjualan *web* yang telah dibuat agar dapat berjalan dengan baik dalam meningkatkan pemesanan dan penjualan Nyata Jaya Komputer.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan dampak dari tercapaiannya tujuan. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memperluas jangkauan pemasaran Nyata Jaya Komputer.
2. Mempermudah dalam mengakses informasi produk yang akan dibeli.
3. Menjadikan proses pembelian dan pemesanan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat karena dilakukan pemesanan secara *online*.
4. Mempermudah konsumen atau pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang Nyata Jaya Komputer.

1.7 Tinjauan Umum perusahaan

Nyata Jaya Komputer adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan komputer, laptop dan aksesoris-aksesoris komputer, Nyata Jaya Komputer berlokasi di Jalan Andalas I No.21, Andalas, Padang Timur, Andalas, Kec. Padang Tim., Kota Padang, Sumatera Barat.

1.7.1 Sejarah Perusahaan

Sehubungan dengan jaman yang semakin Modern, dan tak luput ikut sertanya bidang teknologi komputer utamanya. Maka Nyata Jaya Komputer mendirikan sebuah Toko komputer yang cukup mendukung masyarakat untuk dapat ikut serta dalam hal tersebut (Jaman).

Nyata Jaya Computer yang berdiri sejak 01 Februari 2013, itu adalah hasil dari kerja Keras, yakni :Hanifan, yang sebelumnya bergerak di bidang Network/Jaringan. Dengan semangat kerja tersebut. Nyata Jaya Komputer mampu mengimbangi kemajuan toko-toko yang terdahulu di Daerah tersebut.

Prinsip Nyata Jaya Komputer adalah, membangun dan mendekatkan diri pada konsumen yang pada umumnya hal yang tak terpisahkan dari dunia bisnis. Sebab mengingat betapa pentingnya pendekatan diri itu dibidang manapun. Lagi pula hal tersebut adalah satu hal yang gampang untuk dilakukan.

Menyinggung harga-harga produk yang dijual, Harga-harga paket maupun periperhal accesories tetap menyesuaikan dengan toko-toko yang terlebih dahulu ada. Menyesuaikan dengan harga-harga standard di Wilayah tersebut maka diantara pebisnis yang sama pun merasa tidak terbuang.

Pada saat ini, Nyata Jaya Komputer menyediakan/servis computer untuk keperluan warnet dan administrasi, persediaan spare part dan accesoris komputer untuk penjualan serta sarana dan prasarana lain yang menjadi penunjang Nyata Jaya Komputer memiliki bidang garapan/usaha

1.7.2 Visi dan Misi

Adapun Visi dan Misi pada Nyata Jaya Komputer yaitu :

1. Visi

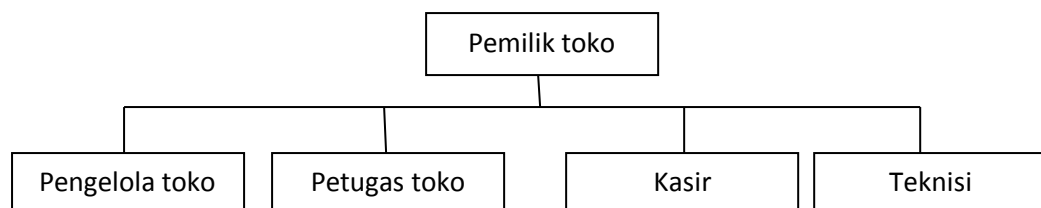
Mitra dan solusi bagi masyarakat dengan memberikan pelayanan atas kebutuhan dalam hal perlengkapan perangkat keras alat-alat komputer (hardware) serta perangkat lunaknya (software).

2. Misi

Memberikan dan menerapkan pelayanan yang baik dan berkualitas demi kepuasan pelanggan.

1.7.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi menunjukkan fungsi-fungsi, bagian-bagian, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi. Struktur organisasi Nyata Jaya Komputer dapat di lihat pada Gambar 1.1:



Sumber : Nyata Jaya Komputer

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Nyata Jaya Komputer

1.7.4 Deskripsi Jabatan

Untuk melengkapi struktur organisasi suatu perusahaan, diperlukan uraian tugas yang akan menjelaskan tentang wewenang dan tanggung jawab masing-masing fungsi dalam perusahaan. Uraian jabatan pada Nyata Jaya Komputer adalah sebagai berikut :

1. Pemilik toko / atasan uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
 - a. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan
 - b. Memanage seluruh karyawan
 - c. Menerima laporan penjualan dan pembelian
 - d. Mengatur keuangan toko
 - e. Pengatur gaji karyawan
2. Bagian kasir uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
 - a. Melayani pelanggan
 - b. Mengelola transaksi penjualan dan pembelian
 - c. Membantu atasan dalam membuat laporan keuangan
3. Pengelola Toko uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
 - a. Rekrutment pegawai.
 - b. Memotivasi pegawai.
 - c. Mencapai target penjualan.
 - d. Menjaga toko tetap kondusif.
 - e. Menjaga kebersihan toko.
4. Petugas Toko uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
 - a. Mendata Barang.
 - b. Mendisplay Barang.

- c. Mempromosikan Barang Dagangan.
 - d. Mengepak Produk.
 - e. Membuat Laporan Tentang Penjualan.
5. Teknisi uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
- a. Memperbaiki komputer.
 - b. Instalasi komputer.