

## ABSTRAK

**JUDUL** : **IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT PADA KANTOR WALI NAGARI SIMALANGGANG SEBAGAI SARANA PENERIMA PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN DATABASE MYSQL**

**NAMA** : **M ARIFUL FIKRI**

**NOBP** : **19101152600045**

**FAKULTAS** : **ILMU KOMPUTER**

**JURUSAN** : **MANAJEMEN INFORMATIKA**

**PEMBIMBING** : **SURMAYANTI, S.KOM, M.KOM**

Internet adalah jaringan komunikasi yang tanpa batas waktu dan ruang, sehingga banyak potensi yang bisa kita peroleh baik secara langsung maupun tidak langsung. Perkembangan teknologi dan sumber informasi dari seluruh media, ternyata media internet untuk saat ini sangat digemari oleh masyarakat. Informasi yang didapat selain cepat, akurat dan diperoleh di mana saja. Ini membuktikan bahwa masyarakat semakin tidak mau disibukan dengan keterbatasan waktu dan kesempatan untuk melihat informasi.

pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini semakin cepat dan mudah di akses, menjadikan kita untuk lebih membuka diri dalam menerima perubahan – perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan tersebut. Didalam majunya perkembangan teknologi membuat penyebaran informasi tidak hanya melalui offline melainkan media online pun turut memberikan kontribusinya dalam penyampaian informasi yang ada bagi suatu organisasi atau perusahaan, maupun instansi pemerintahan yang membutuhkan suatu sistem yang cepat dan akurat.

Seiring dengan kemajuan teknologi serta tuntutan masyarakat yang semakin kompleks dan kritis terhadap jasa pelayanan pengaduan masyarakat, maka kantor wali nagari simalanggang citra bagi masyarakat salah satu tugasnya adalah melayani pengaduan masyarakat, untuk itu perlu disiapkan sarana teknologi di bidang komunikasi dan informasi.

Kata kunci : informasi, pengaduan masyarakat, UML