

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang cukup pesat dari waktu ke waktu membuat pekerjaan yang dilakukan manusia pada umumnya dapat diselesaikan dengan cepat. Teknologi merupakan salah satu alat bantu yang sering digunakan dalam aktivitas manusia. Peran serta teknologi menjadikan pengolahan informasi menjadi semakin mudah karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunanya. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi setiap perusahaan atau suatu instansi untuk meningkatkan produktifitas pekerjaan, waktu dan biaya

Seiring berkembangnya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, persaingan bisnis dalam dunia industri semakin ketat. Jumlah perusahaan semakin banyak dan terus melakukan usaha dan strategi dalam mempertahankan bisnisnya. Kesuksesan perusahaan dalam mempertahankan bisnisnya tidak terlepas dari peran perusahaan tersebut dalam mengelola *inventory* (persediaan) barang sehingga dapat memenuhi permintaan dari pelanggan semaksimal mungkin. Perusahaan yang mampu mengendalikan dan mengelola persediaannya dengan baik akan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan tentu saja dapat menjaga kelangsungan bisnisnya dalam dunia industri saat ini. *Inventory* barang didalam suatu usaha menjadi hal yang penting bagi suatu perusahaan, karena dari *inventory* tersebut bisa mengelola stok barang di gudang yang nantinya akan di jual ke konsumen. Oleh karena itu pegusaha atau pedagang tersebut harus dapat mengelolah *inventory* barang dengan efektif dan efisien agar sesuai dengan tujuan perusahaan.

Toko Bangunan Padang Ganting merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang distributor besi pondasi,kayu ukuran 5/10,batu batako,batu bata,cat kaleng, atap,semen dan aksesoris bangunan lainnya yang merupakan distributor yang menjual dengan harga murah sehingga banyak pelanggan ataupun agen yang membeli barang di Toko Bangunan Padang Ganting, baik untuk di pakai sendiri ataupun di jual kembali. Tokko Bangunan Padang Ganting hanya khusus menjual dan tidak bisa untuk memasang bahan bangunan yang telah dibeli. Untuk pengambilan barang, perusahaan ini memasoknya dari Padang Ganting dan luar Padang Ganting. Untuk barang keluar Toko Bangunan Padang Ganting memberikan

surat jalan kepala gudang untuk mengetahui jumlah dan barang apa saja yang di bawah. Setelah melakukan pengecekan kepala gudang baru ke bagian kantor untuk menginformasikan barang yang masuk. Sedangkan untuk proses barang keluar, pelanggan yang ingin memesan barang harus datang langsung ke tempat untuk memesan barang yang diinginkan. Pelanggan yang telah selesai melakukan transaksi pembelian barang di bagian kantor, kemudian pelanggan datang ke bagian gudang untuk mengambil barang dengan memberikan kwitansi atau surat jalan yang berisikan barang yang dipesan kepada admin gudang untuk melakukan proses pengiriman barang yang di pesan kepada pelanggan. Penjualan barang pada perusahaan ini bisa mencapai puluhan bahkan ratusan barang yang terjual setiap harinya.

Toko Bangunan Padang Ganting selalu melakukan pengawasan dan pencatatan terhadap persediaan barang. Selama ini untuk pengolahan data persediaan barang masih dilakukan secara manual oleh admin gudang yaitu untuk pendataan barang masuk dan keluar, data pengiriman barang dicatat dibuku besar sesuai dengan kwitansi atau surat jalan dari pelanggan yang berisi berapa banyak barang yang masuk dan keluar untuk dikirim ke pelanggan dan untuk pendataan stok barang hanya dicatat di selemba kertas yang mana laporan-laporan yang sudah ditulis oleh admin gudang tersebut akan disalin kembali oleh bagian kantor ke komputer dan untuk data pelanggan juga masih dicatat di buku besar. Sehingga dari permasalahan tersebut terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan barang, kesulitan dalam pencatatan dan pembuatan laporan barang masuk dan keluar dari kwitansi atau surat jalan dari pelanggan yang banyak dan pada bulan-bulan tertentu terjadi kekurangan stok dan sulitnya dalam pencarian data barang yang di perlukan karena penumpukan berkas yang banyak.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka akan dilakukan penelitian tentang **“Sistem Informasi InventoryBarang Pada Toko Bangunan Padang Ganting Dengan Metode Entity Order Quantity (EOQ) Berbasis Web ”** yang dapat memudahkan dalam menangani proses persediaan stok barang, pendataan barang masuk dan keluar, pemesanan barang, pengiriman barang, sehingga sistem yang akan dibangun diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pada Toko Bangunan Padang Ganting dalam mengelola dan mengontrol data persediaan stok barang.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menangani proses dalam pendataan barang masuk dan keluar ?
2. Bagaimana menangani dan mendata proses pemesanan barang ?
3. Bagaimana membangun sistem *inventory* stok barang yang dapat memberikan informasi barang yang cepat, tepat dan akurat ?
4. Bagaimana cara memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat?
5. Bagaimana sistem memberikan data laporan pemasukan dan pengeluaran barang?

## **1.3. Hipotesa**

Berdasarkan pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menangani proses dalam pendataan barang masuk dan keluar.
2. Menangani dan mendata proses pemesanan barang.
3. Membangun sistem *inventory* stok barang yang dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
4. Sistem memberikan informasi mengenai stok barang, barang masuk dan barang keluar.
5. Menghasilkan laporan seperti : laporan stok, pengeluaran dan pemasukan barang.

## **1.4. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini dibangun dan dirancang meliputi proses pemesanan, pengiriman barang, barang masuk dan keluar, serta transaksi pembayaran.
2. Sistem *inventory* yang dibangun berbasis *online* sehingga pelanggan bisa lebih mudah untuk memesan barang.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *prototype*.
4. Sistem ini menghasilkan laporan data *inventory* barang yang menampilkan informasi meliputi barang masuk dan keluar, jumlah stok barang, pengiriman dan transaksi

pembayaran pelanggan, persentase barang terlaris dan penjualan barang dalam bentuk grafik visual.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah :

1. Untuk merancang sistem *inventory* barang yang sesuai dengan permasalahan pada kegiatan persediaan barang pada Toko Bangunan Padang Ganting agar mempermudah admin gudang dalam mengelola dan mendata data barang yang masuk dan keluar.
2. Membuat sistem informasi yang dapat melakukan pengontrolan stok barang digudang sehingga dapat memberitahukan tentang jumlah stok barang yang ada digudang dengan cepat dan akurat dan menyajikan pemrosesan data tentang barang yang masuk dan yang keluar dengan cepat dan akurat sehingga dapat menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan.
3. Membangun Sistem Informasi Inventory Stok Barang pada Toko Bangunan Padang Ganting dengan menggunakan metode Entity Order Quantity (EOQ).

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini bagi perusahaan yaitu :

1. Membantu pihak Toko Bangunan Padang Ganting dalam proses pengolahan data stok barang yang masuk dan keluar sehingga akan semakin mempermudah admin gudang dalam memberikan suatu informasi yang dibutuhkan.
2. Untuk menghindari keterlambatan barang, hilangnya barang dan dengan adanya *inventory* barang ini, maka operasional perusahaan dapat berjalan lebih baik lagi sehingga dapat memberikan kepuasan pelayanan terhadap konsumen.
3. Dapat menunjang kinerja di Toko Bangunan Padang Ganting untuk pengembangan sistem yang terkomputerisasi yang dapat digunakan oleh pihak perusahaan.
4. Menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan serta memudahkan karyawan dalam melakukan pengontrolan persediaan barang.
5. Sebagai indikator mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian sebagai evaluasi.

## 1.7. Tujuan penelitian

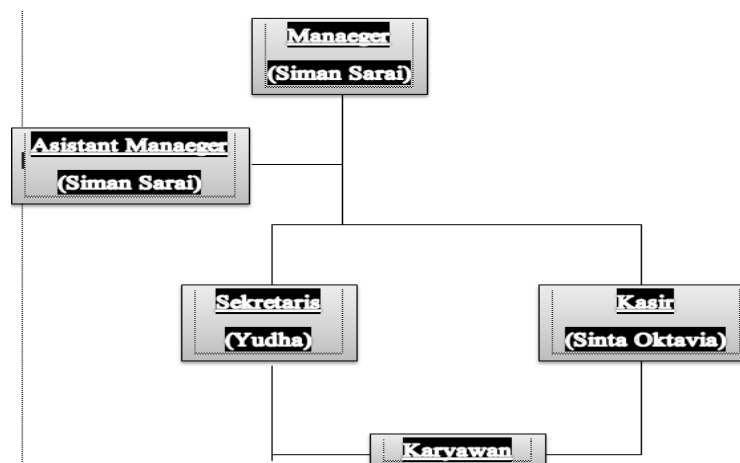
Tujuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi beberapa pihak terkait proses yang dilaksanakan sebagai berikut :

### 1.7.1. Sejarah Perusahaan

Toko Bangunan Padang Ganting merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang distributor besi pondasi, kayu 5/10, batu batako, batu bata, cat kaleng, atap, semen dan aksesoris bangunan lainnya yang merupakan distributor yang menjual dengan harga terjangkau sehingga pelanggan ataupun agen yang membeli barang di Toko Bangunan Padang Ganting, baik untuk di pakai sendiri ataupun di jual kembali. Toko Bangunan Padang Ganting ini berdiri pada tahun 1998 pada tanggal 20 juni 1998. Toko Bangunan Padang Ganting ini di pimpin oleh Bapak Siman Sarai, dan Ast manejernya yaitu oleh Topan Fernando. Toko Bangunan ini beralamatkan Jalan Rotan No. 54 Koto Gadang Hilir, Padang Ganting.

### 1.7.2. Struktur Organisasi Pada Toko Bangunan Padang Ganting

Struktur organisasi (Gambar 2.7) perusahaan merupakan suatu gambaran yang menunjukkan suatu jabatan atau pekerjaan yang harus dilaksanakan oleh masing-masing bagian atau anggota dari organisasi perusahaan yang tergambar dengan terstruktur.



*Sumber : Toko Bangunan Padang Ganting, 2022).*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Bangunan Padang Ganting**

### 1.7.3. Tugas Dan Wewenang

Berikut deskripsi jabatan,tugas dan wewenang dari struktur organisasi di Toko Bangunan Padang Ganting.

#### 1. Manager

Bertugas memimpin pelaksana usaha lembaga termasuk melakukan perencanaan,pengawasan dan pengevaluasi serta menyempurnakan kebijakan lembaga.

#### 2. Ast manager

Bertugass membantu manager dalam melaksanakan tugas-tugas dariseorang maneger,mewujudkan dan melaksanakan segala keputusan yang dibuat seorang manager.

#### 3. Sekretaris

Tujuan utama : Tugasnya ialah melakukan tugas-tugas administrasi atau tugas- tugas pribadi yang diberikan oleh pimpinan. Menguasai komputer dan mengatur agenda pimpinan, yang bertanggung jawab sebagai berikut :

- a. Melakukan tugas administratif dan tugas pribadi pimpinan agar semua pengaturan jadwal dan segala urusan selesai dengan baik.
- b. Menjaga rahasi perusahaan
- c. Menjaga nama baik perusahaan baik secara lisan ataupun tulisan
- d. Memberikan informasi dari pimpinan kepada karyawan yang berkepentingan
- e. Menerima pendapat dan kritikan untuk melakukan pengembangan perusahaan dan memberikan informasi dan memberikan informasi tersebut kepada pimpinan untuk mendapatkan solusi yang terbaik.

#### 4. Kasir

Seorang kasir adalah team leader dan bertanggung jawab mencatat dan menerima semua transaksi penjualan dan memberikan pelayanan maksimal kepada customer,supplier,relasi dan media.

## 5. Karyawan

Tugas utama melayani customer secara maksimal,berinisiatif dan memberikan layanan,menjual dan mempromosikan setiap produk,mampu bekerja sebagai team dan mengurangi resiko kecurian barang hilang.