

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi merupakan suatu sarana untuk menyediakan hal-hal yang dibutuhkan oleh manusia. Teknologi telah memberikan dampak yang begitu banyak dalam berbagai bidang kehidupan manusia salah satunya ialah bidang Informasi. Di bidang Informasi, teknologi digunakan salah satunya untuk membuat sebuah sistem informasi. Sebuah Sistem informasi yang dapat digunakan untuk proses manajemen data sehingga lebih terkomputersasi.

Sistem Informasi manajemen mempunyai pengertian yaitu sistem yang didasarkan pada computer yang membuat informasi tersedia bagi pengguna dengan kebutuhan yang sama(Leod: 1995). Definisi lain mengatakan Sistem Informasi adalah gabungan jaringan komunikasi perangkat lunak, perangkat keras, manusia dan sumber data yang terorganisir yang berfungsi untuk mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi di suatu organisasi tertentu.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sebuah langkah yang dapat digunakan untuk meningkatkan efektifitas, dan efisiensi suatu pekerjaan. SIM secara umum bisa dikatakan sebagai rangkaian yang mencakup proses perencanaan, pengawasan, pengarahan yang diolah sedemikian rupa sehingga memiliki nilai yang berarti bagi suatu organisasi. Dengan penerapan SIM tersebut maka diharapkan terciptanya suatu sistem yang mampu meningkatkan sumber daya manusia dengan kinerja yang efektif, efisien dan terawasi dengan baik.

Homestay merupakan sebuah rumah atau hunian tempat tinggal seseorang

yang kemudian hunian tersebut disewakan untuk dijadikan tempat penginapan bagi orang yang memerlukan tempat menginap. Untuk saat ini banyak sekali homestay yang tersedia. Salah satu Homestay yang ada di kota Bukittinggi yaitu family Homestay banyak digunakan untuk disewakan kepada para wisatawan yang memerlukan tempat menginap. Semua layanan yang disediakan oleh Family Homestay biasanya Family Homestay memberikan pelayanan berupa reservasi kamar, menyewa mobil, antar jemput tamu hingga penyediaan kamar untuk menginap. Namun, semua layanan di family Homestay biasanya disediakan tanpa komputerisasi. Akibat tanpa adanya komputerisasi itu, membuat pelayanan menjadi kurang efisien, serta dikhawatirkan dapat terjadi kesalahan seperti kesalahan pencatata, kesalahan input data dan sebagainya. Karena belum terkomputerisasi, membuat sistim informasi pada family Homestay menjadi tidak efisien. Karena hal tersebut , penulis tertarik untuk mengangkat judul laporan tugas akhir ini mengenai pembuatan sistem informasi manajemen yang dapat digunakan oleh family Homestay

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA FAMILY HOMESTAY GAREGEH BUKITTINGGI.**

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah dari judul Tugas Akhir yang saya ambil adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi Manajemen yang dapat digunakan padas Family HomeStay Garegeh, Bukittinggi.

2. Bagaimana membuat sebuah sistem yang digunakan oleh family Homestay menjadi terkomputerisasi.
3. Bagaiman membuat proses booking kamar lebih terkomputerisasi.
4. Bagaiman membuat proses manajemen data menjadi lebih terkomputerisasi

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dituliskan, maka dapat ditemukan Hipotesa sebagai berikut.

1. Membuat sebuah Sistem Informasi Manajemen yang dapat digunakan pada Family HomeStay Garegeh, Bukittinggi
2. Membuat sebuah sistem yang digunakan oleh Family Homestay menjadi terkomputerisasi
3. Membuat proses booking pada Family Homestay menjadi lebih terkomputerisasi
4. Membuat proses manajemen data menjadi lebih terkomputerisasi.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pengembangan sistim informasi manajemen pada Family Homestay penulis melakukan pembatasan masalah agar penelitian menjadi terarah dan tidak mengambang dan sesuai dengan yang penulis maksud:

1. Pembuatan Sistem Informasi ini hanya akan membahas mengenai pengelolaan informasi manajemen secara terkomputerisasi.
2. Booking kamar secara terkomputerisasi,

3. Pengolahan data secara terkomputerisasi.
4. Sistem dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan perancangan database menggunakan My Sql berbasis Web.

1.5 Tujuan Penelitian

Mengacu dari latar belakang dan rumusan masalah diatas. Maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat Sistem Informasi Manajemen Family Home Stay, Garegeh, Bukittinggi.
2. Membuat proses pencatatan manajemen data menjadi lebih terkomputeisasi.
3. Membuat proses booking pada Family Homestay menjadi lebih efisien.
4. Membantu pihak Family Homestay dalam mengembangkan bisnis mereka dengan memanfaatkan kemajuan teknologi.
5. Memenuhi tugas pembuatan laporan Tugas Akhir .

1.6 Manfaat Penelitian

Tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang terlibat sebagai berikut:

1. Bagi penulis, dapat memahami lebih dalam tentang Sistem Informasi dengan segala permasalahan yang dihadapi, dapat menganalisa sistematika kerja tempat pekerjaan dalam menangani setiap pekerjaanya, serta menjadi bekal yang baik ketika penulis akan terjun ke dunia kerja.

2. Bagi Fakultas Ilmu Komputer, jurusan Manajemen Informatika, Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang, agar dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkompeten dan siap kerja serta sebagai media dalam menjalin hubungan kerja sama lapangan dalam rangka pengembangan pendidikan, sekaligus menyumbangkan ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi civitas akademik.
3. Bagi Family Homestay, Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat membantu dalam membuat proses manajemen penginapan menjadi lebih terkomputerisasi.
4. Bagi Pembaca, agar laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan acuan yang berarti serta sumber inspirasi yang bermanfaat di kemudian hari.

1.7 Tinjauan umum mengenai Family Homestay

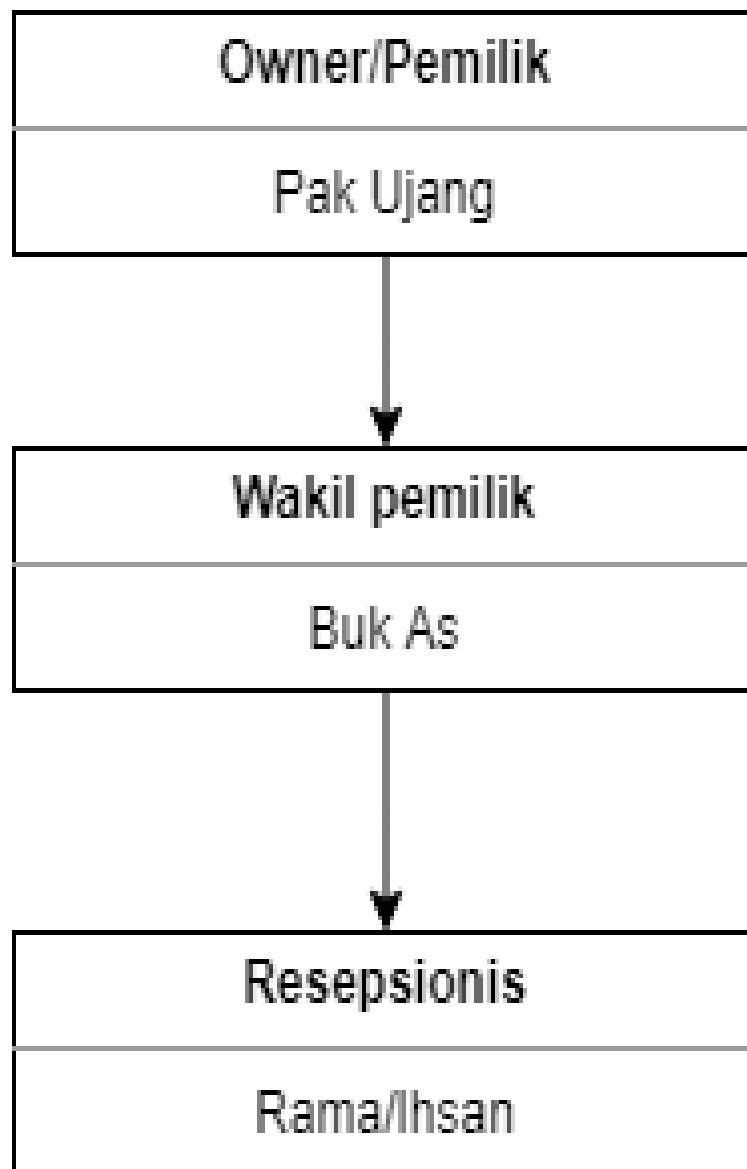
Informasi umum mengenai Family HomeStay ialah sebagai berikut:

1.7.1 Sejarah Family Homestay

Family HomeStay berdiri tahun 2015. Pemilik sekaligus pendiri dari usaha penginapan ini merupakan pasangan suami istri bernama pak Ujang dan buk As. Lokasi tempat penginapan ini terletak di kompleks perumahan muslim Garegeh, Bukittinggi. Sejak awal didirikan, usaha penginapan ini selalu berupaya memberikan layanan tempat penginapan yang nyaman dan murah pagi para wistawan lokal maupun mancanegara. Dengan memberikan layanan berupa kamar untuk menginap, dan mobil antar jemput.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi adalah sebuah gambaran yang menggambarkan tentang hierarki dalam sebuah organisasi.



Sumber : Dokumen Family Home Stay

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Family Home Stay Garegeh Bukittinggi

1.7.3. Hak dan wewenang

Hak dan Wewenang masing- masing adalah

1. Owner/Pemilik

Hak dan wewenang dari seorang Owner adalah

- a. Membuat perintah
- b. Membuat peraturan
- c. Bertanggung jawab atas segala aktifitas
- d. Mengembangkan strategi bisnis

2. Hak dan wewenang dari seorang Wakil Pemilik adalah

- a. Mewakili owner saat owner berhalangan hadir
- b. Menandatangani dokumen terkait produksi yang sejalan dengan peraturan perusahaan

3. Resepsionis

Hak dan wewenang resepsionis adalah:

- a. Menerima dan menyambut tamu
- b. Melayani permintaan tamu