

TUGAS AKHIR

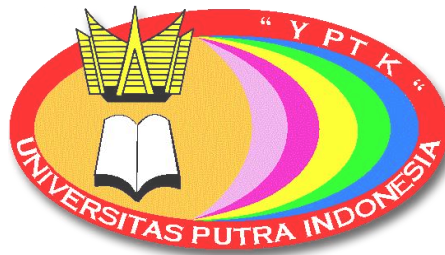
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN JADWAL
KEBERANGKATAN BERBASIS WEB (PHP) DAN (MYSQL) DI PT AYU
TRANSPORT**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Gelar Ahli Madya Komputer

Program Studi : Manajemen Informatika

Jenjang Pendidikan : Diploma III



Disusun Oleh :

AVITO RIVALDO

1910115260003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK" PADANG

2022

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan usaha yang semakin ketat dan perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat mendorong suatu perusahaan untuk selalu meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada konsumennya agar perusahaan tersebut bisa bertahan dengan ketatnya persaingan bisnis. Kepuasan konsumen menjadi tolak ukur keberhasilan perusahaan. Seiring dengan meningkatnya kompleksitas kebutuhan dan tuntutan dari para konsumen maka berbagai macam produkpun dihasilkan untuk menunjang produktivitas kerja perusahaan dengan perbaikan sistem yang ada sehingga mampu memberikan pelayanan terbaiknya untuk memuaskan para konsumennya. Hal tersebut menuntut perusahaan untuk berinovasi dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi. Suatu perusahaan yang memiliki teknologi informasi yang bagus cenderung lebih cepat dalam perkembangan perusahaannya.

Teknologi, kata tersebut sudah tidak asing lagi didunia yang modern ini, tak sedikit setiap kegiatan yang ada selalu berhubungan dengan teknologi. Perusahaan dan pelanggan tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu dimana semuanya dilakukan melalui media website atau media mobile. Sebuah perusahaan dituntut untuk memiliki sebuah web organisasi guna berkomunikasi dengan pelanggannya agar dapat bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama. Indah Travel merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat yang letaknya berada di Tembilahan-Indragiri Hilir. Indah Travel masih menggunakan cara konvensional dalam kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan calon penumpang, yaitu melalui Outlet/Loket dan via telepon saja. Pemesanan tiket selama ini dilakukan dengan cara konvensional, yakni pelanggan datang ke tempat pemberangkatan untuk memesan tiket dan kemudian baru dapat menanyakan fasilitas yang terdapat dalam kendaraan yang akan digunakannya serta jam pemberangkatannya. Cara tersebut kurang efektif

baik dari segi waktu maupun biaya karena bisa terjadi ketidaksesuaian antara keinginan pelanggan dalam hal jam pemberangkatan atau bahkan tiketnya sudah terjual habis. Informasi yang jelas serta tidak terbatas oleh jarak dan waktu sangat dibutuhkan oleh pelanggan, untuk itu perusahaan harus dapat memfasilitasinya dengan menggunakan media website atau mobile (Muhammad Khathab, Muh. Rasyid Ridha ,2, Juni 2020).

Web merupakan salah satu layanan internet yang digunakan pada suatu jaringan komputer mempunyai nama dan alamat serta merupakan sumber informasi kaya grafis yang dapat di akses melalui browser. Tidak terkecuali untuk Pt Ayu Transport TRANSPORT sebuah perusahaan yang bergerak dalam jasa Tour dan Travel yang berusaha mengimbangi perkembangan jaman dengan memanfaatkan sebuah aplikasi pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan mobil untuk menunjang produktivitas kerja perusahaan, karena pada kenyataannya pada Pt Ayu Transport tidak memanfaatkan layanan internet dengan baik sehingga kurang memuaskan terhadap layanan konsumen dan dalam pembuatan laporan. Perusahaan yang menyediakan jasa untuk Kerinci – Padang. Selama ini transaksi pemesanan tiket dan melihat jadwal keberangkatan mobil dilakukan oleh konsumen yang bersangkutan dengan cara telepon, sms atau datang langsung ketempat penyewaan mobil tersebut (Fauzan Azim, Ikhbal Akhmad, Hadi Purwanto, 1 Januari 2021).

Dari uraian diatas penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut menjadi judul penelitian yaitu: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PARIWISATA BERBASIS WEB SEBAGAI MEDIA PROMOSI PADA TAMAN SATWA KANDI DI KOTA SAWAHLUNTO”**.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan dari judul yang diangkat yaitu merancang dan membuat suatu sistem pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan berbasis web yang dapat memberikan informasi dan mempermudah untuk para pengguna biro perjalanan dan wisata.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dikemukakan maka dapat dirumuskan beberapa masalah, diantaranya :

1. Bagaimana merancang aplikasi Sistem Informasi semua pemesanan tiket serta jadwal keberangkatan berbasis web yang selalu Up To Date ?
2. Bagaimana memudahkan masyarakat ataupun pengguna mendapatkan informasi tentang Pt Ayu Transport melalui Sistem Informasi berbasis web yang user friendly ?
3. Bagaimana sistem mampu memberikan informasi dari hasil pemesanan semua konsumen sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan pada Pt Ayu Transport?
4. Bagaimana system mampu memberikan informasi dari hasil pendataan semua pesanan tiket sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan pada dari Pt Ayu Transport ?
5. Bagaimana memberikan informasi yang akurat tentang Pt Ayu Transport kepada pengguna?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah, maka dapat dikemukakan suatu hipotesa, yaitu:

1. Dengan merancang sebuah sistem yang dapat menampilkan informasi pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan pada Pt Ayu Transport ini diharapkan dapat mempermudah dan menaikkan minat masyarakat menggunakan jasa travel kedepannya.
2. Dengan sistem yang dihasilkan diharapkan mampu memberikan informasi kepada masyarakat tentang pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan pada Pt Ayu Transport.

3. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mampu memberikan informasi dari hasil proses pemesanan tiket yang dihasilkan sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan pada Pt Ayu Transport.
4. Dengan adanya system diharapkan dapat membantu memberikan informasi dari hasil proses pendataan pemesanan tiket yang dihasilkan sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan pada Pt Ayu Transport di kota Sungai Penuh.
5. Dengan system informasi yang telah dibangun dapat mampu memberikan informasi yang akurat tentang Pt Ayu Transport di kota Sungai Penuh kepada pengguna.

1.4 Batasan Masalah

Sesuai dengan perumusan masalah diatas, dalam laporan Tugas Akhir ini penulis perlu membatasi masalah agar tidak menyimpang dari tujuan semula, yaitu

Perancangan sistem informasi ditujukan untuk memberikan kemudahan memesan tiket dan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan pada Pt Ayu Transport dan data yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan data dari Pt Ayu Transport.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan penulis adalah :

1. Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu aplikasi yang dapat membantu pengguna nya dalam melakukan pemesanan tiket dan melihat jadwal keberangkatan berbasis Website yang selalu Up To Date..
2. Memudahkan dan mempercepat pelayanan informasi biro perjalanan dan wisata pada Pt Ayu Transport.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan dan mempercepat pelayanan informasi pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan pada Pt Ayu Transport
2. Dengan adanya system informasi yang diterapkan pada aplikasi berbasis web, agar memudahkan pada pengguna jasa yang ingin memesan dan melihat jadwal keberangkatan yang ada di Pt Ayu Transport.

1.7 Gambaran Umum Pt Ayu Transport

Pt Ayu Transport pada awalnya didirikan atas inisiatif Bapak Sugiat pada pertengahan bulan Agustus 2004. Beliau mampu mendirikan perusahaan biro perjalanan dan wisata ini karena sudah berpengalaman di bidang Tour dan Travel selama lebih dari 20 tahun serta memiliki modal yang cukup. Pemilihan lokasi di Sungai Penuh Kerinci dengan pertimbangan bahwa kota sungai penuh juga merupakan kota industri pariwisata yang menjanjikan dan menguntungkan dalam bisnis tour ini. Hingga kini Bapak Sugiat tetap menjadi Pemilik serta Pt Ayu Transport biro perjalanan dan travel. Sejak awal berdirinya Pt Ayu Transport pertengahan bulan Agustus 2004, Pt Ayu Transport Tour dan Travel berlokasi di Jalan s. Parman Kel. Jalan Baru Sungai Penuh, Kerinci 25133 Indonesia.

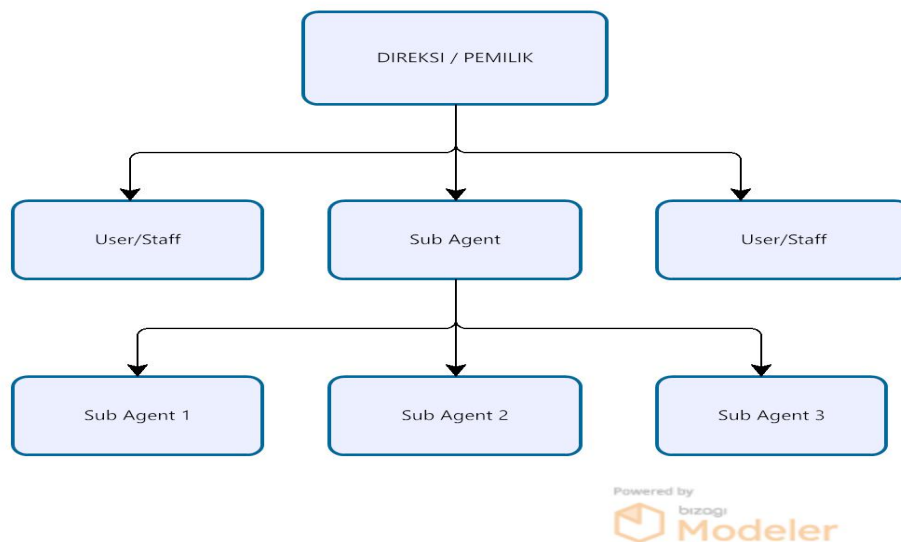
Pada awal beroperasinya Pt Ayu Transport Tour dan Travel menyediakan jasa pelayanan reservasi tiket Travel antar kota dengan karyawan empat orang. Pada saat itu sistem pelayanan yang diberikan masih menggunakan telepon untuk melakukan reservasi tiket dan pada saat itu Pt Ayu Transport Tour dan Travel masih menjadi sub-agent bagi pelayanan tiket travel. Baru bulan Oktober 2004 menjadi agen dengan reservasi online menggunakan komputer tetapi masih dial-up karena pendapatan belum sesuai target. Baru pada tahun 2005 Pt Ayu Transport Tour & travel telah mampu menjadi agen reservasi secara online beberapa biro perjalanan penting, serta telah menjamah paket wisata, travel antar-jemput penumpang dan bandara, sewa mobil, dan mampu menjadi Agent bagi sub-sub agent di daerah. Sampai saat ini telah memilih mobil angkut penumpang yang terdata telah mencapai kurang lebih 15 mobil. Dengan semakin berjalannya waktu dan dengan pelayanan terbaik yang diberikan oleh Pt Ayu Transport Tour

dan Travel, mereka telah memiliki reputasi yang baik dimata para pelanggan, sehingga usaha jasa ini dapat berjalan dan berkembang dengan baik hingga saat ini.

1.7.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah sebuah garis hieraki atau bertingkat yang mendiskripsikan komponen komponen yang menyusun perusahaan , di mana setiap individu atau sumber daya manusia yang berada pada lingkup perusahaan tersebut dan memiliki posisi dan fungsinya masing masing, berikut struktur organisasi pada Pt Ayu Transport yang dapat dilihat sebagai berikut :

STRUKTUR ORGANISASI PT AYU TRANSPORT



Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Ayu Transport

Sumber: (PT. Ayu Transport, 2021)

1.7.2 Rincian Tugas Dan Wewenang Struktur Organisasi

Rincian tugas dan wewenang struktur organisasi pada Pt Ayu Transport :

- a. Direksi/Pemilik melaksanakan perumusan konsep kebijakan, pelaksanaan kebijakan, pengkoordinasian, pemantauan, evaluasi serta pelaporan di bidang

destinasi pariwisata, meliputi pengelolaan dan pengembangan daya tarik wisata dan usaha pariwisata

- b. Staff bertugas membantu Direksi dalam merencanakan perumusan kebijakan, melaksanakan koordinasi, monitoring serta pengendalian pelaksanaan program dan kegiatan seksi pengembangan daya Tarik untuk para konsumen.
- c. Sub Agent bertugas mengelola administrasi dan melayani konsumen yang datang.
- d. Agent 1 2 3 bertugas mengurus segala urusan antar jemput penumpang.