BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan juga kebutuhan akan sistem informasi itu sendiri semakin tinggi setiap tahunnya. Sistem informasi dapat diaplikasikan diberbagai kegiatan usaha, mulai dari perusahaan jasa, dagang, manufaktur dan lainnya. Sistem Informasi merupakan interaksi antara data, manusia dan prosedur yang didukung oleh hardware dan software, yang berguna untuk memberikan suatu penyelesaian berupa informasi yang dapat dipakai untuk mengambil suatu keputusan baik berupa jangka pendek, menengah atau panjang dalam sebuah organisasi atau perusahaan (Fadillah Akbar & Aulia Fitrul Hadi, 2020).

Sogen Jaya Mandiri merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang rental mobil. Saat ini pemesanan untuk merental mobil pada Sogen Jaya Mandiri mulai berkurang dikarenakan kuatnya persaingan antara sesama pengusaha jasa rental mobil, dan juga promosi Sogen Jaya Mandiri belum efisien dimana promosi hanya dilakukan dengan cara memasang iklan poster pada suatu acara tertentu saja. Promosi dengan cara tersebut kurang efisien karena masyarakat tidak sering melihat poster yang ditempel tersebut serta dinilai kurang tepat sasaran. Dengan cara promosi seperti ini jumlah pemesanan rental pada Sogen Jaya Mandiri tidak mengalami peningkatan yang signifikan dan jika jumlah perental tidak juga bertambah maka lama kelamaaan Sogen Jaya Mandiri tidak bisa menanggung biaya operasi perusahaan dan akan menyebabkan kebangkrutan. Metode pemesanan dan

pendataan mobil yang tersedia serta pengelolaan laporan pemesanan juga masih manual. Untuk mengatasi masalah tersebut maka Sogen Jaya Mandiri harus membuat suatu sistem informasi berbasis Web agar masyarakat mudah untuk mengetahui dan mudah untuk memesan rental mobil hanya lewat media internet yang dimana pelanggan diberikan kemudahan dalam proses pemesanan sewa mobil, pelanggan dapat menyewa mobil tanpa harus menghabiskan waktu untuk datang ke kantor penyewaan mobil untuk melihat persyaratan dan pelanggan dapat mengetahui informasi yang akurat tentang mobil yang akan dipesan. Dengan sistem komputerisasi yang akan dibuat nanti juga dapat mempermudah Sogen Jaya Mandiri dalam pendataan mobil dan mengelola data pemesanan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis ingin memanfaatkan teknologi informasi dengan mencoba merancang sebuah program untuk membantu menyelesaikan masalah pada Sogen Jaya Mandiri dengan melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA SOGEN JAYA MANDIRI BERBASIS WEB**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Bagiamana sistem informasi rental mobil Sogen Jaya Mandiri dapat mempermudah pelanggan dalam mencari dan memesan rental mobil yang diinginkan?
2. Bagaimana sistem informasi rental mobil ini dapat memudahkan pihak instansi Sogen Jaya Mandiri dalam mengelola data mobil yang tersedia?
3. Bagaimana sistem informasi rental mobil ini dapat memudahkan pihak instansi Sogen Jaya Mandiri dalam mengelola data pemesanan?

1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan berdasarkan perumusan masalah di atas, maka diuraikan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan bahasa pemograman PHP pada sistem informasi berbasis *Web* ini diharapkan dapat mermudahkan pelanggan dalam mengakses pencarian jenis mobil serta memesan rental mobil secara *online* tanpa harus mengunjungi Sogen Jaya Mndiri terlebih dahulu baik untuk memilih mobil ataupun melihat persyaratannya.
2. Dengan menggunakan bahasa pemograman PHP pada sistem informasi berbasis *Web* ini diharapkan mempermudah Sogen Jaya Mndiri dalam mendata serta memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada

pelanggan tentang mobil-mobil yang dapat disewa pada rental mobil Sogen Jaya Mandiri.

3. Dengan menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi ini diharapkan pihak Sogen Jaya Mndiri dapat mengelola data pemesanan dengan mudah, cepat dan akurat**.**

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas maka perlu dibatasi permasalahannya dalam perancangan dan pembangunan sistem informasi rental mobil pada Sogen Jaya Mandiri adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Rental Mobil pada Sogen Jaya Mandiri ini dirancang berdasarkan data yang ada pada Sogen Jaya Mandiri yang beralamat di Parak Karakah.
2. Sistem Informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP dan penyimpanan data pada sistem informasi berbasis *Web* ini menggunakan *database* MySQL.
3. Aktor dalam sistem informasi berbasis *Web* ini dibagi menjadi empat aktor yaitu admin, operator, pengunjung dan pelanggan.
4. Informasi yang disajikan yaitu daftar mobil yang tersedia serta harga rental, dan halaman untuk pemesanan.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi penulis
    a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan, melatih diri untuk berpikir secara sistematis, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
    b. Menambah wawasan dan pengalaman penulis dalam teknologi informasi.
2. Manfaat bagi instansi
    a. Mempermudah instansi dalam mengelola data mobil yang tersedia.
    b. Mempermudah instansi dalam membuat laporan pemesanan yang diperlukan.
3. Manfaat bagi masyarakat
    a. Mudah mendapatkan informasi tentang rental mobil dengan mudah.
    b. Mempermudah interaksi antara pelanggan dengan instansi dalam hal pemesanan mobil yang akan disewa.

1.6 Metodologi Penelitian

Pembuatan skripsi ini terbagi menjadi beberapa tahap pengerjaan yang tertera sebagai berikut :

1. Perencanaan

    Fase perencanaan adalah sebuah proses dasar untuk memahami mengapa sebuah sistem itu harus dibangun, dan pada fase ini memang diperlukan

analisa kelayakan dengan mencari data atau melakukan proses *information gathering* kepada para pengguna.

2. Analisa

   Fase analisa adalah sebuah proses investigasi terhadap sistem yang sedang berjalan dengan bertujuan untuk mendapatkan jawaban mengenai pengguna sistem (user).

3. Rancangan

   Fase perancangan merupakan proses penentuan cara kerja sistem dalam hal *architechture design, interface design*, database dan spesifikasi file, dan program design. Hasil dari proses perancangan ini akan didapatkan spesifikasi sistem.

4. Implementasi

   Fase implementasi adalah proses pembangunan sistem, instalasi sistem, dan rencana dukungan sistem.

5. Pengujian

   Pengujian merupakan tahapan penelitian yang dilakukan untuk mempraktekkan langsung hasil dari analisa yang bertujuan untuk menguji kebenaran sistem yang dirancang.

1.7 Tinjauan Objek Penelitian

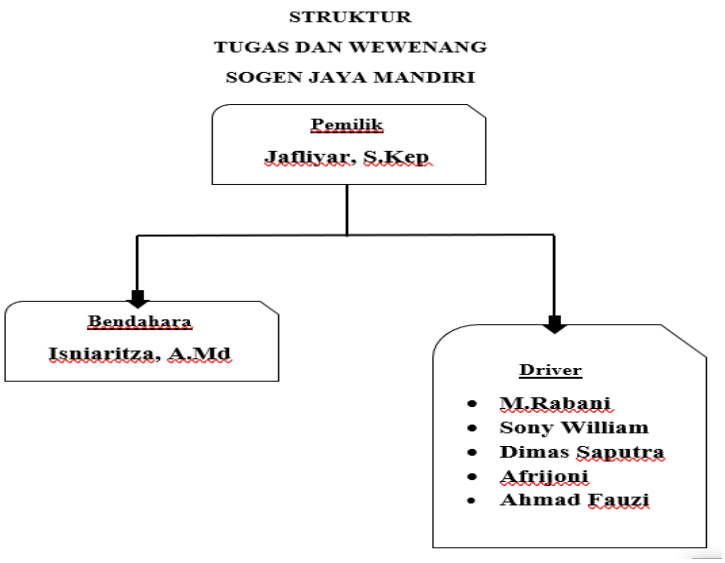
Pada bagian tinjauan umum ini, akan dijelaskan mengenai sejarah singkat Sogen Jaya Mandidi dan struktur organisasinya serta tugas dan wewenang masing - masing

1.7.1 Sejarah Perusahaan

Awal mula berdirinya rental mobil sogen ialah pada tahun 2011. Saat itu pemilik masih menjadi seorang mahasiswa keperawatan yang bernama Jafliyar yang biasa dipanggil dengan nama “Yal”. Beliau memulainya dengan menjadi freelance driver(supir) disaat tidak ada jadwal kuliah. Setelah tamat kuliah dan tidak lulus ujian profesi keperawatan sebanyak dua kali akhirnya di tahun 2018 Ia memilih untuk fokus dengan bisnis rental mobil yang dimulai dengan mobil pribadinya serta dua unit mobil temannya yang beralamat di Parak Karakah.

1.7.2 Struktur Organisasi

Dalam menjalankan bisnisnya, agar karyawan melakukan tugas sesuai dengan kewajiban masing-masing. Adapun struktur organisasi Rental Mobil Sogen secara umum adalah sebagai berikut :



Gambar I.1 Struktur Tugas dan Wewenang Sogen Jaya Mandiri

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab

Adapun tugas dan tangguang jawab dari masing masing struktural organisasi yang ada di Sogen Jaya Mandiri adalah :

1. Pemilik
   - Memimpin dan mengkoordinasikan semua kegiatan.
   - Mengepalai semua prosedur yang berjalan dalam suatu perusahaan.
2. Bendahara
   - Mengelola fungsi akuntansi dalam memproses data dan informasi keuangan untuk menghasilkan laporan keuangan yang dibutuhkan perusahaan secara akurat dan tepat waktu.
   - Merencanakan, mengkoordinasikan dan mengontrol arus kas perusahaan (cashflow), terutama pengelolaan piutang dan hutang, sehingga memastikan ketersediaan dana untuk operasional perusahaan dan kesehatan kondisi keuangan.
3. Driver
   - Melayani konsumen yang membetuhkan jasa driver dalam kota dan luar kota.
   - Bertanggung jawab atas segala resiko dan keamanan mobil ketika dipakai oleh konsumen.