

# Peranan Intellectual Capital Sebagai Mediasi Antara Corporate Social Responsibility Dan Kinerja Perusahaan Perbankan

*by Fivi Anggraini*

---

**Submission date:** 30-Apr-2023 12:08PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2079554255

**File name:** 311.pdf (352.78K)

**Word count:** 3453

**Character count:** 22976

## Peranan *Intellectual Capital* sebagai Mediasi antara *Corporate Social Responsibility* dan Kinerja Perusahaan Perbankan

Fivi Anggraini<sup>1</sup>, Daniati Putri<sup>2</sup>, Wina Septriani<sup>3</sup>, Zefriyenni<sup>4</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta Padang, Indonesia

<sup>4</sup>Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Indonesia

E-mail: fivianggraini@bunghatta.ac.id

### Abstract

Corporate social responsibility activity is a strategy that contributes to the improvement of company performance in the long run. Investment on intellectual capital development has a close relationship with stakeholders through corporate social responsibility activities that eventually affect company performance. This study aims to examine the role of intellectual capital as a mediator between corporate social responsibility and banking company performance. The samples for this study were 20 bank companies that were listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) in year 2014-2018. The findings have proved empirically that intellectual capital as a mediating variable has a significant effect on the relationship between corporate social responsibility and performance of bank companies. Therefore, bank companies are expected to invest more intangible assets or intellectual capital and deliver their corporate social responsibility activities. As an implication of this study, the bank companies must carry out activities that provide added and unique values from their corporate social responsibility programs because the programs are the company's responsibility to fulfil the applicable regulations, community and their environment.

**Keywords:** corporate social responsibility, intellectual capital, bank company performance

### 1. Pendahuluan

Perusahaan perbankan sebagai salah satu lembaga keuangan, perlu menjaga kinerjanya agar dapat beroperasi secara optimal. Di Indonesia perbankan memiliki peranan penting bagi pertumbuhan perekonomian negara antara lain sebagai perantara keuangan dan pihak-pihak yang memiliki dana dan pihak yang kekurangan dana serta memperlancar lalu lintas pembayaran. Bank dalam menjalankan operasinya tentunya tak lepas dari berbagai macam risiko diantaranya risiko kredit. Menurut [1] risiko kredit adalah risiko kemungkinan terjadinya kerugian bank sebagai akibat dari tidak dilunasinya kembali kredit yang diberikan bank kepada debitur. Salah satu rasio keuangan yang berkaitan dengan risiko kredit adalah *non performing loan* (NPL). *Non performing loan* adalah perbandingan antara total kredit bermasalah dengan total kredit yang diberikan kepada debitur. Risiko lain yang mencerminkan risiko organisasi perbankan adalah risiko pasar. Menurut peraturan Bank Indonesia salah satu proksi dari risiko pasar adalah suku bunga. Suku bunga diukur dari selisih antar suku bunga pendanaan (*funding*) dengan suku bunga pinjaman (*lending*). Dilihat dari bentuk absolut adalah selisih antara total biaya bunga pendanaan dengan total biaya bunga pinjaman dimana dalam istilah perbankan disebut *net interest margin* (NIM) [2]. Dengan demikian besarnya NIM akan mempengaruhi laba juga Bank yang pada akhirnya mempengaruhi kinerja bank tersebut. Berdasarkan data Otoritas Jasa Keuangan (OJK) memaparkan bahwa sampai dengan bulan pertama tahun 2018 kinerja perbankan masih membaik. Namun dari sisi *Non-Performing Loan* (NPL) bermasalah yaitu menurun dibandingkan dengan posisi Januari

2017. Per akhir Januari 2018, kondisi NPL berada dilevel 2,86% atau menurun dari 3,09% diperiode yang sama tahun lalu. Sementara secara net, rasio NPL per Januari terjaga diposisi 1,23% menurun dari periode tahun lalu 1,35%. Seiring dengan pertumbuhan kredit *Net Interest Margin* (NIM) juga ikut mengalami penurunan bila dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Per Januari 2018 NIM hanya tumbuh Rp 60,4 triliun dalam setahun naik 8,36%. Padahal Januari tahun lalu NIM perbankan tumbuh dua digit sebanyak 10,04%.

Berdasarkan fenomena tersebut salah satu upaya peningkatan kinerja perusahaan menurut [3] adalah dengan menerapkan *corporate social responsibility*. Kajian mengenai *corporate social responsibility* semakin berkembang pesat seiring banyak kasus yang terjadi dimana perusahaan tidak memberikan kontribusi positif secara langsung kepada masyarakat bahkan memberikan dampak negatif atas beroperasinya perusahaan. Menurut [4] *corporate social responsibility* merupakan keterbukaan dalam mengungkapkan aktivitas-aktivitas perusahaan berkaitan dengan kegiatan sosial, terutama yang berkaitan dengan lingkungan hidup. Penerapan *corporate social responsibility* dapat menumbuhkan rasa percaya perusahaan terhadap masyarakat dan investor khususnya [5]. Alasannya bahwa aktivitas dari *corporate social responsibility* merupakan keberpihakan perusahaan terhadap masyarakat dilihat dari tidak hanya dari produk namun juga melalui tata kelola perusahaan. Pada saat masyarakat menjadi pelanggan memiliki penilaian positif terhadap perusahaan, maka akan mampu menaikkan citra perusahaan yang direfleksikan melalui kinerja perusahaan yang akan meningkat [4]. Pelaksanaan aktivitas *corporate social responsibility* telah terbukti berpengaruh terhadap kinerja perusahaan [6].

Investasi pengembangan *intellectual capital* mempunyai hubungan yang erat dengan *stakeholder* melalui aktivitas *corporate social responsibility* [7] dan [8]. Peran *intellectual capital* sangat dibutuhkan dalam peningkatan kinerja perusahaan untuk menciptakan keunggulan kompetitif. Penelitian yang dilakukan [9] dan [16] telah membuktikan bahwa *intellectual capital* memiliki pengaruh terhadap kinerja perusahaan. Konsep *intellectual capital* perusahaan akan mampu menciptakan nilai tambah perusahaan sehingga berdampak terhadap kinerja keuangan yang baik. Dengan demikian, semakin tinggi *intellectual capital* maka semakin tinggi pendayagunaan sumber daya perusahaan dalam menghasilkan laba dan semakin baik perusahaan dalam mengelola komponen *intellectual capital* maka akan membawa pengaruh terhadap aset perusahaan [15]. Penelitian ini penting dilakukan karena belum ada penelitian komprehensif yang menguji *intellectual capital* sebagai variabel mediasi hubungan antara *corporate social responsibility* terhadap kinerja pada perusahaan perbankan. Penelitian ini diharapkan dapat membuktikan bahwa *intellectual capital* sebagai salah satu faktor yang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perusahaan pada perusahaan perbankan.

#### **Pengaruh *corporate social responsibility* terhadap kinerja perusahaan perbankan**

*Corporate social responsibility* merupakan klaim agar perusahaan tidak hanya beroperasi untuk kepentingan para pemegang saham (*shareholder*), tetapi juga terhadap pihak *stakeholder* [9]. Aktivitas *corporate social responsibility* menjadi suatu strategi perusahaan yang memberikan kontribusi keuntungan peningkatan kinerja perusahaan jangka panjang [3], [5], dan [18].

H<sub>1</sub>: *Corporate social responsibility* berpengaruh terhadap kinerja perusahaan perbankan.

### **Pengaruh *corporate social responsibility* terhadap *intellectual capital***

*Intellectual capital* sebagai sumber daya berbasis pengetahuan meliputi tiga komponen utama yang saling berhubungan yaitu: *human capital*, *structural capital* dan *relational capital* merupakan suatu hal yang penting yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan [15] dan [16]. Menurut [18] menyatakan bahwa semakin tinggi biaya *corporate social responsibility* yang dikeluarkan oleh perusahaan, maka akan semakin menaikkan nilai *intellectual capital*.

H<sub>2</sub>: *Corporate social responsibility* berpengaruh terhadap *intellectual capital*.

### **Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan**

*Intellectual capital* merupakan sekelompok aset pengetahuan yang merupakan atribut organisasi yang berkontribusi signifikan untuk meningkatkan kinerja perusahaan [7], [8], [15] dan [16]. Menurut [11] *intellectual capital* mempunyai peran penting dalam peningkatan kinerja perusahaan. Investasi perusahaan dalam *intellectual capital* yang disajikan dalam laporan keuangan memberikan sinyal kepada investor akan memberikan nilai lebih tinggi pada perusahaan yang memiliki sumber daya *intellectual capital* dibandingkan dengan perusahaan yang memiliki sumber daya *intellectual* yang rendah.

H<sub>3</sub>: *Intellectual capital* berpengaruh terhadap kinerja perusahaan perbankan.

### ***Intellectual capital* memediasi antara *corporate social responsibility* dan kinerja perusahaan perbankan**

Menurut konsep *global compact initiative* (2002) tentang pemahaman *corporate social responsibility* dengan 3P yaitu *profit*, *people*, *planet* bahwa bisnis tidak hanya sekedar mencari keuntungan (*profit*) melainkan juga memberikan kesejahteraan kepada orang lain (*people*) dan menjamin keberlangsungan hidup bumi [20]. Dalam pelaksanaan *corporate social responsibility* perusahaan akan mengeluarkan biaya yang akan mengurangi *profit* perusahaan, namun manfaatnya perusahaan memiliki citra yang baik di masyarakat. Semakin baik citra masyarakat, maka semakin tinggi pula loyalitas dari para konsumen sehingga kinerja perusahaan akan meningkat. Aktivitas *corporate social responsibility* dengan menggunakan sumber daya berbasis pengetahuan yang dimiliki perusahaan atau disebut *intellectual capital* akan meningkatkan kinerja perusahaan.

H<sub>4</sub>: *Corporate social responsibility* berpengaruh terhadap kinerja perusahaan perbankan dengan *intellectual capital* sebagai variabel mediasi.

## **2. Tinjauan Literatur**

### **2.1. Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perusahaan sektor Perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia yaitu [www.idx.co.id](http://www.idx.co.id) periode 2014-2018. Sampel penelitian ini sebanyak 20 perusahaan perbankan dari 43 perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2014-2018. Penentuan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

### Definisi operasional dan pengukuran variabel

**Kinerja Perusahaan** merupakan hasil keputusan individual yang dibuat secara keuangan maupun non keuangan oleh manajemen. Penelitian ini untuk menilai kinerja perusahaan melibatkan analisis dampak keuangan kumulatif dan ekonomi dari keputusan dan mempertimbangkannya dengan menggunakan ukuran komparatif. Dalam penelitian ini rumus yang digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan perbankan adalah *Net Interest Margin (NIM)* dan *Non performing Loan (NPL)*.

*Net Interest Margin (NIM)* adalah perbandingan antara pendapatan bunga bersih terhadap rata-rata aktiva produktif. Pendapatan bunga bersih diperoleh dari pendapatan bunga dikurangi beban bunga. Aktiva produktif yang diperhitungkan adalah aktiva produktif yang menghasilkan bunga (*interest bearing assets*). Adapun pengukurannya dengan menggunakan rumus:

$$NIM = \frac{\text{Pendapatan Bunga Bersih}}{\text{Rata - rata aktiva produktif}}$$

*Non performing loan (NPL)* merupakan merupakan rasio keuangan yang menunjukkan resiko kredit yang di hadapi bank akibat pemberian kredit dan investasi dana bank pada portofolio yang berbeda.. Adapun rasio ini dapat diukur menggunakan rumus:

$$NPL = \frac{\text{Kredit Bermasalah}}{\text{Total Kredit}} \times 100\%$$

*Corporate social responsibility* merupakan tanggung jawab sosial perusahaan mencakup citra, promosi, membangun percaya diri, loyalitas karyawan, serta keuntungan dalam konteks lingkungan eksternal, yang berperan untuk memenuhi kebutuhan sosial dan stabilitas ekonomi serta budaya masyarakat. *Corporate social responsibility* diukur dengan proksi CSRI berdasarkan indikator GRI (global reporting initiatives). Metode pengukuran corporate social responsibility (CSR) disclosure mengacu pada pengukuran yang pernah dilakukan oleh [4].

Rumus CSRI adalah sebagai berikut:

$$CSRI_j = \frac{\sum x_{ij}}{n_j}$$

Keterangan:

CSRI<sub>j</sub> : *Corporate social responsibility index*

n<sub>j</sub> : jumlah item untuk perusahaan j, ≤ 91

x<sub>ij</sub> : dummy variabel: 1= jika item I diungkapkan; 0 = jika item I tidak diungkapkan

*Intellectual Capital* diartikan sebagai aset tak berwujud yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan nilai dan daya saing perusahaan. Pada penelitian ini pengukuran komponen *intellectual capital (IC)* terdiri dari *capital employed (CE)*, *human capital (HC)*, dan *structural capital (ST)*. *Intellectual capital* dalam penelitian ini diukur dengan *Value Added Intellectual Coefficient (VAICTM)* yang dikembangkan oleh [28]. Formulasi dan tahapan perhitungan VAICTM adalah sebagai berikut:

1. Menghitung Value Added (VA)

Nilai tambah (value added) adalah perbedaan antara penjualan (OUT) dan input (IN).  
Rumus untuk menghitung VA yaitu:

$$VA = OUT - IN$$

Keterangan:

Output (OUT) = Total penjualan dan pendapatan lain.

Input (IN) = Beban dan biaya-biaya (selain beban karyawan)

2. Menghitung Value Added Capital Employed (VACA)

VACA merupakan indikator efisiensi nilai tambah (Value Added) modal yang digunakan.  
Rumus untuk menghitung VACA yaitu:

$$VACA = \frac{VA}{CE}$$

Keterangan:

VACA = Value Added Capital Employed

VA = Value Added

CE = Dana yang tersedia (ekuitas, laba bersih)

3. Menghitung Value Added Human Capital (VAHU)

Value Added Human Capital (VAHU) merupakan indikator efisiensi nilai tambah modal manusia. Rumus untuk menghitung VAHU yaitu:

$$VAHU = \frac{VA}{HC}$$

Keterangan:

VAHU = Value Added Human Capital

VA = Value Added

HC = Beban tenaga kerja (total gaji, upah dan pendapatan karyawan).

4. Menghitung Structural Capital Value Added (STVA)

Structural Capital Value Added (STVA) merupakan indikator efisiensi nilai tambah modal struktural. Rumus untuk menghitung STVA yaitu:

$$STVA = \frac{SC}{VA}$$

Keterangan:

STVA = Structural Capital Value Added

VA = Value Added

Structural Capital (SC) = VA - HC

5. Menghitung Value Added Intellectual Coefficient (VAICTM)

VAICTM merupakan penjumlahan dari VACA, VAHU dan STVA. VAICTM dapat juga dianggap sebagai BPI (Business Performance Indicator). VAICTM dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$VAICTM = VACA + VAHU + STVA$$

3. Metodologi Penelitian

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) alasannya bahwa dalam penelitian ini terdapat variabel laten yang dibentuk dengan indikator *formative* dan bukan *reflektif*. Selain itu alasan lainnya adalah jumlah sampel yang relatif kecil, 20 perusahaan yang diteliti setiap tahunnya.

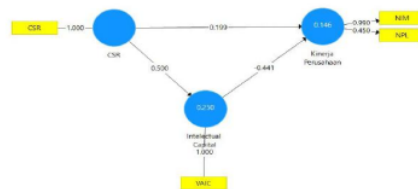
4. Hasil dan Pembahasan

Secara umum proses pengumpulan sampel penelitian terdapat sebanyak 43 perusahaan, ada 5 perusahaan tidak menyajikan *annual report* yang lengkap berturut-turut dan 18 perusahaan yang memiliki laporan keuangan yang tidak lengkap. Dengan demikian jumlah perusahaan perbankan yang diteliti sebanyak 20 perusahaan.

4.1. Analisis Data

Evaluasi Model Pengukuran

Evaluasi model pengukuran adalah evaluasi hubungan antara konstruk dengan indikatornya. Evaluasi ini melalui dua tahap yaitu evaluasi terhadap *convergent validity* dilihat berdasarkan *loading factor* untuk masing-masing konstruk dan *diskriminant validity* untuk melihat *output composite reliability* atau *cronbach alpa*. Berikut tampilan output Smart PLS pada Gambar 1.



Gambar 1: Output Smart PLS

Diagram jalur diatas menunjukkan bahwa semua indikator memiliki *loading factor* 1.000 yang berarti bahwa semua indikator sudah valid karena *loading factor* memenuhi kriteria diatas 0.70 (lihat tabel 1).

Tabel 1: Hasil Pengujian Loading Factor

Indikator	Corporate Social Responsibility	Kinerja Perusahaan	Kriteria	Hasil
CSR (Corporate Social Responsibility)	1,000		0,70	Valid

NIM ( <i>Net Interest Margin</i> )	0,990	0,70	Valid
NPL ( <i>Non-Performing Loan</i> )	0,890	0,70	Valid
VAIC ( <i>Intellectual Capital</i> )	0,990	0,70	Valid

Sumber: Hasil Pengolahan Data dan Program smart PLS

**Tabel 2:** Hasil Construct Reliability

Indikator	Cronbach's Alpha	Composive Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
<i>Corporate Social Responsibility</i>	0,842	0,883	0,758
<i>Intellectual Capital</i>	0,794	0,879	0,709
<i>Kinerja Perusahaan</i>	0,726	0,846	0,748

Sumber: Hasil Pengolahan Data dan Program smart PLS

Berdasarkan tabel 2 menunjukkan bahwa nilai *cronbach's alpha* dan *composive reliability* diatas 0.7 bernilai tinggi berarti pengukuran masing-masing konstruk berkorelasi tinggi. Selanjutnya hasil pengujian *diskriminant validity* meliputi *cross loading* dan membandingkan dengan akar AVE dengan korelasi antar konstruk. Berikut hasil *cross loading*:

**Tabel 3:** Cross Loading

Indikator	Corporate Social Responsibility	Intellectual Capital	Kinerja Perusahaan
<i>Corporate Social Responsibility</i>	1,000	0,500	0,042
<i>Intellectual Capital</i>	0,500	-0,431	0,149
NIM ( <i>net interest margin</i> )	0,990	0,990	1,000
NPL ( <i>nonperforming loan</i> )	0,890	0,890	0,990

Sumber: Hasil Pengolahan Data dan Program smart PLS

Hasil *cross loading* semua indikator berkorelasi tinggi dengan masing-masing konstruknya. Begitu juga, hasil pengujian *diskriminat validity* lihat Tabel 3 telah berada diatas 0,70 dinyatakan tingkat ketepatan item pendukung masing-masing variabel relatif kuat.

**Tabel 4:** Discriminant Validity

Indikator	Corporate Social Responsibility	Intellectual Capital	Kinerja Perusahaan
<i>Corporate Social Responsibility</i>	1,000		
<i>Intellectual Capital</i>	0,500	1,000	
<i>Kinerja Perusahaan</i>	-0,021	-0,341	0,769

Sumber: Hasil Pengolahan Data dan Program smart PLS

## Evaluasi Model Struktural

Nilai R square dan Q square hasil penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 6 sebagai berikut:

**Tabel 5:** Hasil R Square

Variabel	R Square	Q-square	Kesimpulan
<i>Intellectual Capital</i>	0,250	0,242	Lemah
<i>Kinerja Perusahaan</i>	0,146	0,129	Lemah

Sumber: Hasil uji R square dan Q square

Berdasarkan tabel 6 pengujian Q<sup>2</sup> diperoleh nilai koefisien sebesar 0,129. dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kontribusi keseluruhan gabungan variabel independen yang terdiri



dari *corporate governance* dan *intellectual capital* dalam mendorong terbentuknya kinerja keuangan adalah sebesar 12,90%, kontribusi yang diberikan seluruh variabel tersebut adalah lemah.

### Hasil jalur struktural untuk hipotesis

Hasil dari masing-masing hipotesis dapat dilihat pada Tabel 6 dibawah ini:

Tabel 6 Hasil Pengujian Hipotesis

Model	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ((O/STDEV))	P-values	Hasil hipotesis
CSR → KP	0,199	0,215	0,092	2,152	0,000	H1: Diterima
CSR → IC	0,500	0,495	0,093	5,369	0,000	H2: Diterima
IC → KP	-0,441	-0,459	0,071	6,244	0,000	H3: Diterima
CSR → IC → KK	-0,226	-0,230	0,068	3,247	0,000	H4: Diterima

Sumber: Hasil Pengolahan Data dan Program smart PLS

## 4.2. Pembahasan

### Pengaruh *corporate social responsibility* terhadap kinerja perusahaan perbankan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama pada Tabel 7 ditemukan bahwa *corporate social responsibility* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan perbankan di Indonesia. Hasil yang diperoleh pada pengujian hipotesis pertama sama dengan penelitian yang dilakukan oleh [17], [3], dan [5] menemukan bahwa *corporate social responsibility* berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini berarti bahwa perusahaan perbankan bertanggungjawab baik terhadap peraturan yang berlaku, masyarakat sekitar maupun lingkungan alam.

### Pengaruh *corporate social responsibility* terhadap *intellectual capital*

Hasil pengujian hipotesis kedua terbukti secara empiris bahwa *corporate social responsibility* berpengaruh signifikan terhadap *intellectual capital*. Hasil penelitian ini mendukung penelitian [8], [7], dan [18] ketika perusahaan perbankan melaksanakan aktivitas *corporate social responsibility* akan berpengaruh terhadap *intellectual capital* yang dimiliki oleh sebuah perusahaan perbankan sehingga dapat menciptakan nilai tambah dan keunggulan bersaing jangka panjang. Hasil penelitian bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh [19] menemukan bahwa *corporate social responsibility* tidak berpengaruh terhadap *intellectual capital*.

### Pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja perusahaan perbankan

Hasil pengujian data untuk hipotesis ketiga ditemukan bahwa *intellectual capital* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan perbankan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh [9] dan [16] menunjukkan bahwa semakin tinggi *intellectual capital* yang dimiliki maka akan meningkatkan kinerja perusahaan perbankan.

## Pengaruh *intellectual capital* sebagai mediasi hubungan antara *corporate social responsibility* dan kinerja perusahaan perbankan

Pada hipotesis keempat penelitian ini berhasil membuktikan bahwa *intellectual capital* sebagai mediasi hubungan antara *corporate social responsibility* terhadap kinerja perusahaan perbankan dengan P-values 0,000. Hal tersebut bermakna bahwa kegiatan pengawasan atau *moditoring* dapat mengawasi aktivitas via internal secara menyeluruh, karena kegiatan *moditoring* tersebut bisa dilakukan secara terencana dan berkelanjutan maka masih ada informasi-informasi yang dapat diperoleh oleh pihak eksternal oleh karena itu *corporate social responsibility* berpengaruh terhadap jumlah *intellectual capital* ataupun kinerja perusahaan perbankan.

## 5. Kesimpulan

Penelitian ini berhasil membuktikan secara empiris bahwa *intellectual capital* sebagai variabel mediasi hubungan antara terhadap kinerja perusahaan perbankan terbukti berpengaruh signifikan. Hal ini bermakna bahwa semakin tinggi *corporate social responsibility* yang diperkuat dengan pengungkapan *intellectual capital* akan lebih meningkatkan kinerja perusahaan khusus perusahaan perbankan di Indonesia.

## Daftar Pustaka

- [1] Ali, Masyhud. (2006). Manajemen Risiko: Strategi Perbankan dan Dunia Usaha Menghadapi Tantangan Globalisasi Bisnis. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta
- [2] Mawardi, Wisnu. (2005). Analisa Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan Bank Umum di Indonesia (Studi Kasus pada Bank Umum dengan Total Asset Kurang dari 1 Triliun)", *Jurnal Bisnis Strategi*, Vol.14, No.1, pp.83–94
- [3] Sholihah, I. M., & Nuraina, E. (2013). Pengaruh Corporate Social Responsibility Indeks terhadap Kinerja Perusahaan (studi pada perusahaan infrastruktur, utilitas, dan transportasi yang listing di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, Volume 2, Nomor 2, pp.71–85.
- [4] Candrayanthi, A.A. Alit. & Saputra, I.D.G. Dharma. 2013. Pengaruh Pengungkapan Corporate Social Responsibility Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris pada Perusahaan Pertambangan di Bursa Efek Indonesia). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.1, pp.141-158.
- [5] Pramana, I. A., & Yadnyana, I. K. (2016). Pengaruh Corporate Social Responsibility pada Kinerja Perusahaan Manufaktur. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 16, No.3, pp.1965-1988
- [6] Cahyono, B., & Yuyetta, E. N. (2014). Pengaruh *Corporate Social Responsibility* terhadap Kinerja Perusahaan dengan Kepemilikan Asing sebagai variabel Moderating (studi empiris pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di BEI). (Doctoral Dissertation), Universitas Diponegoro.
- [7] Devie, Marchyta, N. K., & Samuel, H. (2015). Pengaruh *Corporate Social Responsibility* terhadap *Financial Performance* dengan *Intellectual Capital* dan Bankruptcy Risk sebagai variabel mediasi. *Universitas Kristen Petra*
- [8] Machmuddah, Z., Oktafiyani, M., & Titasari, K. H. (2018). *Corporate Social Responsibility* dan *Corporate Financial Performance: Intellectual Capital* sebagai variabel mediasi. *Jurnal Riset Akuntansi*, Vol. 08, No. 1, pp.1-9
- [9] Daud, R. M., & Amri, A. (2008). Pengaruh *Intellectual Capital* dan *Corporate Social Responsibility* terhadap Kinerja Perusahaan (studi empiris pada perusahaan manufaktur di BEI). *Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi*, Vol. 1, No. 2, pp.213-231
- [10] Santosa, S. (2012). Pengaruh Modal Intellectual dan Pengungkapannya terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 14, No. 1, pp.16-31
- [11] Kartikasari, Y., & Hadiprajitno, P. B. (2014). Pengaruh Modal Intellectual Capital terhadap Kinerja Perusahaan (studi pada perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI tahun (2009-2011)). *Diponegoro Journal of Accounting*, Vol. 3, No. 1, pp. 241-255.
- [12] Sirojuddin, G. A., & Nazaruddin, I. (2014). Pengaruh Modal *Intellectual Capital* dan Pengungkapan terhadap Nilai dan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol. 15 No. 2, pp.77-89.

- [13] Pratama, Y. H. & Achmad, T. (2015). Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Perusahaan dengan *Competitive Advantage* sebagai variabel Intervening (Studi Pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di BEI 2009-2013)," *Diponegoro Journal of Accounting*, vol. 4, no. 2, pp. 963-974
- [14] Kuryanto, B., & Syafruddin, M. (2008). Pengaruh Modal *Intellectual* terhadap Kinerja Perusahaan. *Universitas Diponegoro Semarang*.
- [15] Anggraini, F. Ali, Abdul Hamid, M, dan Aza Azlina. (2018a). The Role of Intellectual Capital on Public Universities Performance in Indonesia. *Pertanika Journal Social Science and Humanities*. Vol. 26, No. 4, pp.2453-2472
- [16] Anggraini, F. Ali, Abdul Hamid, M, dan Aza Azlina. (2018b). Competitive Advantage as Mediating Role of Intellectual Capital and University Performance: An Empirical study in Indonesia. *International Journal of economics and Management* 12 (S2), pp.351-363.
- [17] Dewi, R. K. & Widagdo, B. (2012). Pengaruh *Corporate Social Responsibility* dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol.2, No.1, pp.81-97.
- [18] Arianti, G. A., Yuniarta, G. A, & Sujana, E. (2017). Pengaruh *Intellectual Capital*, *Corporate Social Responsibility*, dan *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Perusahaan (studi kasus pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2015). *e-Journal SI Ak*, Vol.7, No. 1.
- [19] Saputra, W. S. (2018). Pengaruh *Corporate Governance*, *Corporate Social Responsibility* dan *Intellectual Capital* terhadap nilai perusahaan. National Conference of Creative Industry, *Universitas Bunda Mulia*.

# Peranan Intellectual Capital Sebagai Mediasi Antara Corporate Social Responsibility Dan Kinerja Perusahaan Perbankan

## ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

12%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://www.sciencegate.app">www.sciencegate.app</a> Internet Source	6%
2	Yuliana Yuliana, Yasir Arafat, Mulyadi Mulyadi. "Pengaruh Supervisi Kepala Sekolah dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru", Jurnal Pendidikan Tambusai, 2020 Publication	5%
3	<a href="http://www.bankpapua.co.id">www.bankpapua.co.id</a> Internet Source	3%
4	<a href="http://repofeb.undip.ac.id">repofeb.undip.ac.id</a> Internet Source	3%
5	<a href="http://jurnal.fe.unram.ac.id">jurnal.fe.unram.ac.id</a> Internet Source	3%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography On

Exclude matches < 3%