

## DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Adianita, A. S., Mujanah, S., & Candraningrat, C. (2017). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). *Riau: Zanafa Publishing*.
- Agustiani, F. N., & Sadana. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Riset Perbankan Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 100–131.
- Agustyna & Prasetyo. (2020). pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt great citra lestari. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>
- Amelia, S. (2015). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Amnu, H. Al. (2019). *EcoGen pengaruh kepuasan kerja , pelatihan , dan perceived organizational support terhadap service oriented - organizational citizenship behavior Habibullah Al Amnur , Syahrizal , Okki Trinanda EcoGen*. 2, 34–38.
- Anggraeni, F. N. (2020). Survey Motivasi Kerja Driver Ojek Online Grab. *scientific journal of reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 3(3), 251–260. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3930682>
- Anisa, C. A. (2021). tingkat manajemen dan manajer beserta fungsi-fungsi manajemen. *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>
- Avilla, G. (2017). *Gaya kepemimpinan transformasional, keadilan organisasi, dan reaksi karyawan terhadap kinerja karyawan*. 10(1), 129–140.
- Callista, N. (2016). Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tresnamuda Sejati Cabang Surabaya. *Agora*, 4(2), 45–50.

- Citrawati, E., & Khuzaini. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10 No 3, 1–16.
- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus karyawan non medis rs islam siti khadijah Palembang) Riski Damayanti 1 , Agustina Hanafi 2 , & Afriyadi Cahyadi 3. *L Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun*, 2, 75–86.
- Dayanti, Putri Rahma, D. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Individual Innovation Capability Sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Kantor Cabang Malang Kawi ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 78(1), 199–208.
- Fadhil, A., & Mayowan, Y. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Fanani, M. N. (2020). *faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada universitas internasional semen indonesia ( UIISI )*. 07.
- Farhah, A., Ahiri, J., & Ilham, M. (2020). pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Online Program Studi Pendidikan Ekonomi*. <https://doi.org/10.36709/jopspe.v5i1.13326>
- Farisi, S., Azhar, M. E., & Daulay, R. (2017). *model empiris organizational citizenship behavior dan kinerja dosen perguruan tinggi swasta*. 32, 145–165. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>
- Fitriani, D. (2018). *Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak Effectivity Analysis of Information Technology Usage on Employee Performance PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak*.
- Gandevyanti, D. (2017). Kinerja Organisasi Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kepala Desa Bojongmengger Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis Deby Gandevyanti ABSTRAK. *Dinamika*.
- Gusti, P. N. F., Rawi, R. D. P., & Sofia, S. (2021). Pengaruh Human Relation Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Cabang Sorong. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 456. <https://doi.org/10.32493/jee.v3i4.11281>
- Hafulyon, Putra, M. D., Shobirin, K., & Elfisra, M. (2021). *Pengaruh motivasi dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas koperindag kabupaten tanah datar*. 137, 72–85.
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2017). pengaruh motivasi, dan lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi

- pada pt bni lifeinsurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPED)*. <https://doi.org/10.21009/jped.005.1.6>
- Hayya, Y. M. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap komitmen organisasi dimediasi motivasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia*. <http://etheses.uin-malang.ac.id/29700/>
- Heriyono, H., Chrysoekamto, R., Fitriah, R. N., & Kartiko, A. (2021). Gaya Kepemimpinan Prof. Dr. Kh. Asep Saifuddin Chalim dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di Pesantren. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(1), 21–30. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v2i1.64>
- Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hutagalung, D., Asbari, M., Fayzhall, M., Ariyanto, E., & Agistiawati, E. (2020). *Peran Religiusitas , Kepemimpinan Transformasional , Kepuasan Kerja dan Mediasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Guru*. 2, 311–326.
- Indrawan, I. W. I. (2021). Penerapan Elektronik Kinerja (E-Kinerja) terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Klungkung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*. <https://doi.org/10.22225/pi.6.1.2021.55-65>
- Ismawati, T., & Sembiring, B. K. F. (2022). *effect of e-performance , work engagement and organizational culture on employee performance with job satisfaction as intervening*. 01(6), 680–688.
- Jufrizen, & Hadi, F. P. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(1), 35–54.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh organizational citizenship behaviour terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2).
- Mahardika, R., Hamid, D., & Ruhana, I. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(6), 1–10.
- Mahendra, I., & Surya, I. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(9), 242659.
- Mahmudah, R., Indahwaty, A., Thamrin, Y., Sakit, A. R., Masyarakat, F. K., Hasanuddin, U., Sakit, A. R., Masyarakat, F. K., Hasanuddin, U., Kerja, K., Hasanuddin, U., & Korespondensi, E. (2020). *pengaruh leader member exc*

*hange ( lmx ) terhadap organizational citizenship behavior ( ocb ) perawat suku bugis-makassar instalasi rawat inap rsud labuang baji the influence of leader member exchange ( lmx ) organizational citizenship behavior ( OCB ) NU. 3(1).*

- Manajemen, M., Muhammadiyah, U., Utara, S., Kerja, K., & Satisfaction, J. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Wan Dedi Wahyudi 1)\* , Zulaspan Tupti 2) 1,2. 2(1), 31–44.*
- Manane, D. R. (2020). *pengaruh motivasi kerja , kompetensi sumber daya manusia , the effects of job motivation , the competence of human resources , the discipline of labor for employee ' s performance in official p3a ttu district Desmon Redikson Manane Fakultas Ekonomi dan Bi. 2(1), 1–14.*
- Manullang, A. K., Puspa, T., & Wardini, A. K. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Makro Manajemen.*
- Martinus, E. (2018). *pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada pt . devina surabaya. 5, 1–15.*
- Moehersono. (2018). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi.* Raja Grafindo Persada.
- Mukhlis, R. (2020). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Relawan Taruna Siaga Bencana Pada Dinas Sosial Kabupaten Bima. *Jurnal Ilmiah Mandala Education.* <https://doi.org/10.36312/jime.v6i2.1347>
- Mulyani, S. R., Sari, V. N., & Sari, M. W. (2020). Model of employee motivation and cooperative performance. *Utopia y Praxis Latinoamericana.* <https://doi.org/10.5281/zenodo.3774631>
- Munandar, M. F. A., & Khair, H. (2020). Pengaruh Kompensasi, Analisis Jabatan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 4(2), 273–282.*
- Muslim. (2019). Motivasi dan Etos Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Kinerja. *Jurnal PPKn & Hukum, 14(1), 65–82.*
- Nurhayati, E. (2019). pengaruh penerapan sistem penilaian e-kinerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai di kecamatan semarang timur melalui motivasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis.* <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i2.2274>
- Nurjanah, R., Rofaida, R., & Suryana, S. (2017). Kepribadian Karyawan Dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen, 20(2), 310.*

<https://doi.org/10.24912/jm.v20i2.50>

- Pancasila, I., Haryono, S., & Sulistyono, B. A. (2020). *Effects of Work Motivation and Leadership toward Work Satisfaction and Employee Performance: Evidence from Indonesia*. 7(6), 387–397. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no6.387>
- Paputungan, P., Tangkudung, J. P. M., & Runtuwene, A. (2021). Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan di kantor PLN Molibagu. *Journal ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 3(4), 1–7.
- Pasae, P., Lawalata, I. L. D., Anshar, M. A., Mukhtar, A., Makkulawu, A., & Kessi, P. (2021). *Point of View Research Management The Influence of Human Resource Competence Factors on Employee Work Performance*. 2(3), 151–160.
- Perkasa, D. H. (2016). Meningkatkan Peran Dan Nilai Strategis Msdm Untuk Menunjang Daya Saing Organisasi , Perspektif: Competence Dan Talent Management. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 612–625.
- Pratama, A. (2021). The Influence Of Transformational Leadership, Job Satisfaction, Motivation And Compensation On Mathematics School TeacherPerformance. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(3), 3679–3684. <https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i3.1649>
- Pratiwi, W. H., & Alfirdaus, L. K. (2018). Pengawasan Kinerja Birokrasi Melalui E-Kinerja Studi Kasus Pemerintah Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*.okrasi Melalui E-Kinerja Studi Kasus Pemerintah Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*.
- Pratiwi, W. H. (2018). Pengawasan Kinerja Birokrasi Melalui E-Kinerja Studi Kasus Pemerintah Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 7(2), 271–280.
- Prayogi dkk. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 6(2), 665–669. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v6i2.186>
- Purnama, D. (2020). iklim organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi ubud. *e-jurnal manajemen universitas udayana*, 9(7), 2576. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p06>
- Pusriadi, T., & Darma, D. C. (2020). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Employee Capabilities: Studi Pada Karyawan Pt. Bintang Wahana Tata. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(1), 54. <https://doi.org/10.30587/jre.v3i1.1317>

- Putra, I. B. A. E. M., Hartati, R. S., & Divayana, Y. (2020). Audit Sistem Informasi E-Kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*. <https://doi.org/10.24843/mite.2020.v19i01.p16>
- Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. A. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4800–4828.
- Putri, Y., & Utami, H. (2017). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.
- Rachmadinata, N. S., & Ayuningtias, H. G. (2017). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Lintasarta Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(3), 197. <https://doi.org/10.25124/jmi.v17i3.1156>
- Rini, S. P. et. all. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 69–88.
- Rukmana, I., Rahmawati, R., & Salbiah, E. (2020). Efektivitas Penilaian Kinerja Berbasis E-Kinerja di Pusat Pelatihan Manajemen dan Kepemimpinan Pertanian. *Jurnal Governansi*. <https://doi.org/10.30997/jgs.v6i1.2633>
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Sari, V. N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Padang. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 7(1), 51–58.
- Setiawan, A. (2018). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 8(2), 191–203. <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/akuntansibisnisdanpublik/article/view/246>
- Sidanti, H. (2015). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di sekretariat dprd kabupaten madiun. *Jurnal JIBEKA*, 9, 10.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Revisi)*. Alfabeta.
- Sunanda, W. D. (2019). PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Waroeng Spesial Sambal). *Jurnal Ilmu Manajemen, UNY, 17*, 20–36.
- Sunarsi, D. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(2), 1–24. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v1i2.919>
- Susanti, & Halimah, S. N. (2017). Pelaksanaan Pengisian Laporan Kinerja Pegawai Melalui Aplikasi E-Kinerja pada Kelurahan Cengkareng Barat Jakarta. *Pelaksanaan Pengisian Laporan Kinerja Pegawai Melalui Aplikasi E-Kinerja Pada Kelurahan Cengkareng Barat*.
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *Jurnal Logika, XIX(1)*, 42–50.
- Timpal, E. (2018). *Kinerja aparatur sipil negara di dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam meningkatkan pelayanan publik*. 1–9.
- Utomo, dkk. (2019). The Effect of Work Environment, Leadership Style, Organizational Commitment to Employee Performance through Work Satisfaction as A Mediation Variable Study Case at PT Anugrah Guna Abadi. *Journal of Management, 5(5)*, 110.
- Wahyudi, I. P. A., Herlambang, T., Nyoman, N., & Martini, P. (2022). *EFFECT OF APPLICATION OF PERFORMANCE ASSESSMENT SYSTEM BASED ON E-PERFORMANCE AND COMPETENCY ON WORK ACHIEVEMENT OF STRUCTURAL EMPLOYEES THROUGH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE ( Study on Bondowoso Regency Government )*. 2(1), 1–11.
- Wahyuni, S. (2020). PENGARUH PENERAPAN E-KINERJA DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *JESS (Journal of Education on Social Science)*. <https://doi.org/10.24036/jess.v4i2.290>
- Wijaya, H., & Susanty, E. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ecoment Global, 2(1)*, 40. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i1.21j u>