

DAFTAR PUSTAKA

- A Buchari. (2018). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PADA PT. INDOJAYA AGRINUSA (JAPFA COMFEED) MEDAN.*
- Al Faruqi*, A. H. (2020). The Effect of Servant Leadership on Establishment of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Organizational Commitment of Employee in PT. Awam Bersaudara. *Airlangga Development Journal*, 3(2), 180. <https://doi.org/10.20473/adj.v3i2.19304>
- Amir Astrini, D. (2019). The Effect of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior: the Role of Trust in Leader As a Mediation and Perceived Organizational Support As a Moderation. *Journal of Leadership in Organizations*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.22146/jlo.42946>
- Arianto, D. A. N., & A, A. C. (2019). *Pengaruh Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Starwood Furniture Indonesia*. 13(1), 25–34.
- Barbuto, John E. and Wheeler, D. W. (2017). Scale Development and Construct Clarification of Servant Leadership. *Faculty Publications: Agricultural Leadership, Education & Communication Department.*, Paper 51.
- Bodroastuti, T., & Tirtono, T. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Solusi*, 17(2). <https://doi.org/10.26623/.v17i2.1463>
- Budhiarti, A. A. (2017). *Pengaruh religiusitas, gaya kepemimpinan transformasional dan demografi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/36900>
- Depitra, P. S., & Soegoto, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 16(2), 185–188. <https://doi.org/10.34010/miu.v16i2.1361>
- Deva Ludian Tanyo. (2015). Pengaruh Big Five Personality Terhadap Kinerja Akademik dengan Motivasi Akademik Sebagai Variabel Intervening Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Airlangga. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, Vol 2 no.
- Edy, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Kencana Prenada Media Group.

- Fanani, I., Djati, S. P., & Silvanita, K. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus RSUD UKI)*. 1(1), 80–89.
- FAUZI, L. I. (2018). *Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kepuasan Kerja, Komitmen Kepemimpinan Transaksional, Kepemimpinan Transformasional, Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)*. 160–164.
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Data Dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- H, R. A. S., & Ab, S. (2018). Dewan redaksi jurnal bisnis indonesia. *Jurnal Bisnis Indonesia*.
- Haryati, D. N. (2019). Pengaruh Motivasi dan Kepribadian terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 9(1), 28. <https://doi.org/10.30588/jmp.v9i1.433>
- kartini kartono. (2001). *Pemimpin dan kepemimpinan*. Rajawali Press.
- Kholisah, I. N., Sampeadi, S., & Apriono, M. (2020). The Effect of Organizational Culture and Personality on Organizational Citizenship Behavior Mediated by Organizational Commitment on the Employees of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Jember. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 72. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v7i1.10963>
- Maharani Edlyn Khurotul, P. D. A. (2019). PENGARUH KEPIMIMPINAN PELAYAN (SERVANT LEADERSHIP) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan PT. Astra Internasional Tbk-TSO AUTO 2000 Malang Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol 72, No 1 (2019): JULI*, 139–146.
- Maharani, P. D., & Aini, E. K. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 72(1), 139–146.
- Mahendra, I. M. D., & Surya, I. B. K. (2017). *Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. 6(9), 4659–4688.