

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini telah berkembang pesat, hampir semua bidang aplikasi bisnis telah memakai dan mengembangkan sistem informasi dengan sedemikian rupa sehingga mampu memajukan dan mengembangkan usaha dengan sangat baik. Kemajuan teknologi informasi saat ini banyak mendorong manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru untuk membantu dalam mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah. Begitu halnya dengan sebuah perusahaan. Sebuah perusahaan harus dapat membuat layanan informasi dan promosi dengan baik untuk menarik perhatian konsumen.

Kemajuan teknologi informasi ini terlihat semakin pesat pada pengembangan internet dan tidak lepas dari sebuah website. Website digunakan untuk mengenalkan suatu produk atau jasa layanan atau yang disebut dengan promosi sebuah perusahaan kepada para pengguna internet. Untuk itu website yang ditampilkan haruslah memiliki interface yang bagus, menarik dan dinamis sesuai dengan bidang yang dikelola oleh sebuah perusahaan. PT. Bintang Kreasi Jaya adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan bahan baku bangunan dan jasa. Dalam penjualan jasa di PT. Bintang Kreasi Jaya ini masih kurang maksimal. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membuat Tugas Akhir ini dengan judul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI MEDIA PROMOSI PENJUALAN JASA BERBASIS WEB E-COMMERCE DI PT. BINTANG KREASI JAYA MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat dirumuskan dari penelitian ini diantaranya:

1. Bagaimana merancang suatu system untuk melakukan promosi dan penjualan bahan baku bangunan dan jasa pada PT. Bintang Kreasi Jaya?
2. Bagaimana supaya sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan keuntungan penjualan pada PT. Bintang Kreasi Jaya?
3. Bagaimana website yang dibangun dapat membantu memberikan informasi bahan baku bangunan dan jasa apa saja yang di tawarkan pada PT. Bintang Kreasi Jaya?

1.3 Hipotesa

Dari perancangan sistem baru yang dirancang dengan menerapkan sistem komputerisasi serta menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan database MySQL sebagai alat bantu diharapkan misalnya :

1. Dengan adanya sistem informasi promosi dan bahan baku bangunan dan jasa berbasis *website ini*, diharapkan PT. Bintang Kreasi Jaya dapat melakukan promosi dan penjualan lebih luas.
2. Dengan adanya sistem informasi promosi dan penjualan jasa berbasis *website ini*, diharapkan dapat meningkatkan pendapatan pada PT. Bintang Kreasi Jaya.
3. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website ini*, diharapkan dapat memberikan informasi bagi masyarakat dan perusahaan-perusahaan lain mengenai bahan baku bangunan dan jasa yang di tawarkan oleh PT. Bintang Kreasi Jaya.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir ini menjadi terarah dan sesuai dengan tujuan, yang di inginkan, maka peneliti menetapkan batasan masalah pada ruang lingkup yang dilakukan hanya membahas mengenai perancangan sistem promosi berbasis website E-commerce di PT. Bintang Kreasi Jaya menggunakan bahasa pemrograman php dan databse MySQL.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang akan dicapai yaitu :

1. Membantu kegiatan promosi pada pihak PT. Bintang Kreasi Jaya.
2. Membantu kegiatan pemesanan bahan baku bangunan dan jasa bagi pelanggan keseluruhan Indonesia.
3. Sistem yang dibuat mempermudah konsumen untuk mendapatkan informasi yang efektif dan efisien.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat bagi penelitian ini yaitu :

1. Dapat menerapkan program sistem informasi yang memudahkan penjualan dan pemesanan barang serta memudahkan karyawan dalam melakukan pekerjaannya.
2. Dapat menerapkan program sistem informasi yang dapat meningkatkan penjualan barang.
3. Dengan adanya system informasi e-commerce pada perusahaan PT. Bintang Kreasi Jaya membuat orang lebih mengenal perusahaan tersebut serta dapat meningkat daya saing suatu perusahaan.

1.6 Metodologi Penelitian

Untuk mencapai keakuratan dan ketelitian data serta informasi dalam penelitian ini, adapun metode penelitian yang diterapkan dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Penelitian Lapangan (Field Research)

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data secara langsung dari PT. Bintang Kreasi Jaya.

2. Penelitian Kepustakaan (Library Reseach)

Penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan membaca buku-buku yang berkaitan denagan penelitian.

3. Wawancara

Komunikasi langsung yang terbentuk percakapan untuk memperoleh data atau informasi dengan tatap muka.

4. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam pengolahan data, dimana segala data dikumpulkan dan diolah sehingga dapat menghasilkan suatu sistem informasi yang diharapkan dapat berguna bagi siapa saja.

Adapun spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan adalah:

A. Perangkat Keras (*Hardware*)

1. Laptop ASUS AMD Dual Core E2-7015 CPU 1,5GHz
2. HardDisk kapasistas 500 GB.
3. Memori terpasang (RAM) 4GB.
4. FlashDisk SanDisk 16 GB.

B. Perangkat Lunak (*Software*)

1. Sistem Operasi Windows 10.
2. XAMPP .
3. Notepad ++.
4. Microsfot Word 2010.
5. Software pendukung lainnya.

1.7 Tinjauan Umun Perusahaan

Disini penulis akan memberikan penjelasan mengenai gambaran umum perusahaan meliputi sejarah perusahaan.

1.7.1 Sejarah Singkat Perusahan

Sebelum mendirikan perusahaan berbentuk PT itu berdirilah CV, sejak tahun 2000 yang mana sub bidang pekerjaannya meliputi kontraktor dan suplayer dan pada tahun 2007 berubah peraturan pemerintah bahwa yang

bekerja di perusahaan negara harus berbentuk PT, maka berdirilah PT Bintang Kreasi Jaya yang bergerak di bidang kontraktor dan jasa.

Sebelum mendirikan perusahaan, pekerjaan yang dilakukan di Semen Padang, kita melakukan pekerjaan melalui sub kontraktor yang mana pengurusan pajak dan tagihan diurus oleh perusahaan lain dengan ketentuan. Tagihan kita dipotong 10 persen dari jumlah total tagihan.

Perusahaan terbentuk karena pekerjaan - pekerjaan yang ada di Semen Padang sesuai dengan background dan kemampuan yang ada, sehingga pertama kita bekerja dengan sub kontraktor, kedua dengan perusahaan sendiri yang berbentuk CV dan diganti dengan PT.

1.7.2 Struktur Perusahaan

Dalam menjalankan aktivitasnya, suatu badan usaha haruslah mempunyai struktur organisasi yang dapat mengatur tugas, wewenang, dan tanggung jawab masing – masing. Organisasi sendiri merupakan suatu wadah untuk kerjasama sejumlah manusia yang terkait dalam rangkaian hirarki untuk mencapai tujuan tertentu. Dan tujuan dibentuknya struktur organisasi adalah untuk memudahkan penempatan karyawan dalam melakukan pembagian tugas.



Sumber : PT. Bintang Kreasi Jaya

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Bintang Kreasi Jaya

1.7.3 Tugas dan Wewenang

1. Komisaris (Pemilik Perusahaan)

- a) Mengangkat dan memberhentikan Direksi;
- b) Mendelegasikan kepada Direktur tentang pembagian tugas, tanggung jawab dan wewenang Direksi serta Manager.
- c) Memperoleh informasi kinerja perusahaan baik dari Direksi maupun Manager mengenai keuangan atau hal-hal lain yang menyangkut Perusahaan secara lengkap, tepat waktu, dan teratur.
- d) Menyetujui atau menolak kerja-sama dengan perusahaan/pihak lain yang diusulkan oleh Direksi.

2. Direktur

- a) Bertanggung jawab penuh dalam menjalankan tugas untuk kepentingan perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku
- b) Memberikan pertanggung jawaban dan segala keterangan tentang keadaan dan kinerja perusahaan kepada Komisaris/Pemilik Perusahaan;
- c) Menyusun dan menyampaikan Laporan Tahunan untuk disahkan oleh Komisaris/Pemilik Perusahaan
- d) Menetapkan struktur organisasi dan uraian tugasnya
- e) Memberikan penjelasan kepada Komisaris/Pemilik Perusahaan baik secara berkala maupun sewaktu-waktu diminta
- f) Mengangkat dan memberhentikan pekerja

3. Bagian Pemasaran

- a) Membuat perencanaan kegiatan pemasaran
- b) Melakukan promosi agar perusahaan dapat dikenal
- c) Menjaring informasi yang berpotensi dan mendukung pencarian pekerjaan
- d) Mewujudkan informasi agar menjadi pekerjaan bagi perusahaan
- e) Melakukan proses penawaran dan mengikuti kegiatan tender

4. Bagian Keuangan

- a) Mengkoordinasikan dan menyiapkan kebutuhan anggaran dan SDM sebagai supporting pelaksanaan pekerjaan perseroan
- b) Membuat dan mendokumentasikan laporan kinerja keuangan
- c) Mengurus dan menyelesaikan pembayaran/penagihan kepada pihak-pihak terkait yang menjadi kewajiban/hak perseroan
- d) Membuat laporan kinerja dalam bidang

5. Bagian Umum

- a) Melakukan tugas surat menyurat/ korespondensi terhadap pekerjaan yang dilakukan
- b) Mengarsipkan surat-surat yang sudah melalui proses pekerjaan
- c) Melakukan administrasi penerimaan SDM
- d) Mengurus administrasi karyawan
- e) Melakukan pengadaan barang terhadap kebutuhan perusahaan
- f) Membuat laporan kinerja dalam bidang

6. Manajer Proyek

Manajer proyek merupakan perwakilan perusahaan di lapangan, sehingga mempunyai struktur organisasi tersendiri untuk memudahkan dalam melaksanakan proyek selain itu dapat mengoptimalkan kinerja perusahaan.