

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kemajuan teknologi yang kini semakin pesat memacu kita untuk ikut terlibat secara langsung dalam pemanfaatannya. Komputer sendiri merupakan teknologi yang diciptakan sedemikian rupa yang bertujuan untuk mempermudah pekerjaan manusia dalam memperoleh informasi yang terperinci. Salah satu diantara kemajuan teknologi adalah bidang teknologi informasi dan pengolahan data. Pada saat ini penggunaan teknologi informasi dan pengolahan data banyak digunakan di berbagai bidang pekerjaan, seperti pendidikan (Purba, Tamba, & Saragih, 2018; Siregar & Sugara, 2018), rumah sakit, sekolah (Siregar, 2018), penjualan (Siregar, 2017), manajemen desa (Sihombing, 2018) dan lainnya.

Toko delima adalah toko yang menjual berbagai pakaian dari pakaian anak-anak hingga pakaian orang dewasa, tidak hanya menjual pakaian saja, ada berbagai macam ragam lainnya, seperti jilbab, sandal, mainan anak-anak, tas, payung, dan lain-lain sebagainya, tetapi pemasarannya belum terlalu diketahui oleh banyak orang sehingga banyaknya masyarakat di sekitar belum mengetahui jika toko tersebut menjual pakaian dan barang-barang lainnya yang sangat berkualitas dan harganya standar untuk masyarakat setempat, dengan adanya pemasaran yang berbasis E-COMMERCE menggunakan metode WEB PHP MYSQL ini bisa meningkatkan pengetahuan informasi bagi masyarakat untuk berkunjung di toko tersebut hanya

dengan menggunakan aplikasi dan tidak juga perlu jauh-jauh untuk datang ke toko tersebut. Dan toko ini masih menggunakan sistem penjualan konvensional, dimana transaksi jual beli dilakukan dengan langsung datang ke toko tersebut. Pemilik Toko delima merasa bahwa sistem penjualan yang seperti ini memiliki beberapa kekuarangan. Oleh karena itu dibutuhkannya suatu sistem yang dapat mengatasi permasalahan ruang dan waktu, dimana konsumen dapat memesan produk dari mana saja dan kapan saja. maka penulis membuat tugas akhir dengan judul: **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ONLINE (E-COMMERCE) UNTUK PENINGKATAN PENJUALAN PADA TOKO DELIMA BELIMBING BERBASIS WEB PHP MYSQL .**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas, maka penelitian ini di rumuskan dengan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat suatu sistem untuk memberikan informasi tentang berbagai macam ciri khas bahan sandang yang di jual pada toko Delima?
2. Apa saja informasi yang akan di tampilkan website tersebut?
3. Bagaimana transaksi dapat dilakukan dengan online?
4. Bagaimana masyarakat juga dapat memanfaatkan teknologi informasi internet dalam hal pemesanan pada toko Delima?
5. Apa yang menjadi daya Tarik Khusus masyarakat untuk belanja online pada Delima shop?

### **1.3 Hipotesa**

1. Dengan dibuatkannya sistem Promosi dan Penjualan pada toko Delima diharapkan masyarakat dapat mengetahui berbagai macam berbagai macam bahan sandang yang di jual pada toko delima tersebut.
2. Pada website tersebut akan menampilkan informasi tentang apa saja dan ciri khas bahan sandang yang di jual pada toko Delima.
3. Dengan dibuatkannya sistem promosi dan penjualan pada atoko Delima ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam melakukan transaksi dengan cepat dan mudah secara online.
4. Dengan dirancang sistem Promosi dan Penjualan pada Toko Delima ini diharapkan dapat diakses masyarakat selama 24 jam, tanpa harus datang ke toko Delima.
5. Daya Tarik Khusus masyarakat untuk belanja online pada Delima shop ,dengan promosian yang menarik pada website tersebut.

### **1.4 Batasan Masalah**

Perancangan sistem dilakukan dengan tahapan, yakni: membuat diagram DFD (Data Flow Diagram) dan dilanjutkan dengan membuat ERD basis data yang akan dirancang. Setelah itu, dilakukan perancangan form dan laporan yang dibutuhkan. Setelah tahap perancangan selesai, maka dilanjutkan dengan tahap implementasi system dengan menggunakan PHP MySQL.

