

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Sampel pada penelitian ini diambil dengan metode sampel jenuh (sensus) pada Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 76 orang. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan *Partial Least Square (PLS)*. Untuk uji hipotesis digunakan yaitu *Path Coeficient* yaitu pengujian yang dilakukan untuk melihat pengaruh langsung dan *Indirect Effect* merupakan pengujian yang bertujuan untuk melihat pengaruh tidak langsung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Kompetensi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja di BBPMP Provinsi Sumatera Barat, 2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di BBPMP Provinsi Sumatera Barat. 3) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BBPMP Provinsi Sumatera Barat. 4) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di BBPMP Provinsi Sumatera Barat. 5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BBPMP Provinsi Sumatera Barat. 6) Kepuasan Kerja memediasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai di BBPMP Provinsi Sumatera Barat. 7) Kepuasan Kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di BBPMP Provinsi Sumatera Barat.

**Kata Kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, dan Kepuasan Kerja.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of competence and work environment on employee performance through job satisfaction as intervening variable at the Center for Quality Assurance of Education in West Sumatra Province. The sample in this study was taken using the saturated sample method (census) at the Center for Quality Assurance of Education in West Sumatra Province. The number of samples used as many as 76 people. The analytical method used is Structural Equation Modeling (SEM) Analysis with Partial Least Square (PLS). To test the hypothesis, the Path Coefficient is used, which is a test carried out to see the direct effect and the Indirect Effect is a test that aims to see the indirect effect.*

*The results of this study indicate that: 1) Competence has a positive and insignificant effect on job satisfaction at BBPMP West Sumatra Province, 2) Work environment has a positive and significant effect on job satisfaction at BBPMP West Sumatra Province. 3) Competence has a positive and significant effect on employee performance at BBPMP West Sumatra Province. 4) The work environment has a negative and insignificant effect on employee performance at BBPMP West Sumatra Province. 5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at BBPMP West Sumatra Province. 6) Job Satisfaction mediates the effect of competence on employee performance at BBPMP West Sumatra Province. 7) Job satisfaction does not mediate the effect of the work environment on employee performance at BBPMP West Sumatra Province.*

**Keywords: Competence, Work Environment, Employee Performance, and Job Satisfaction.**