

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan juga kebutuhan akan sistem informasi itu sendiri semakin tinggi setiap tahunnya. Sistem informasi dapat diaplikasikan diberbagai kegiatan usaha, mulai dari perusahaan jasa, dagang, manufaktur dan lainnya. Sistem Informasi merupakan interaksi antara data, manusia dan prosedur yang didukung oleh *hardware* dan *software*, yang berguna untuk memberikan suatu penyelesaian berupa informasi yang dapat dipakai untuk mengambil suatu keputusan baik berupa jangka pendek, menengah atau panjang dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Dengan kata lain sistem informasi adalah suatu kumpulan dari komponen-komponen yang saling berinteraksi untuk mengelola informasi pada suatu organisasi atau perusahaan untuk mendukung kegiatan organisasi atau perusahaan lainnya. Dalam observasi ini, penulis mengamati dan mengambil objek penelitian mengenai penerapan sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang.

Adapun permasalahan yang dibahas pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang berfokus dibidang Rekam Medis, Rawat Inap, Rawat Jalan. dimana data tersebut meliputi data tindakan medis, data pasien, data pendaftaran pasien, data rawat jalan, data rawat inap, adapun tambahannya adalah data obat dan data ruang. Karena sistem yang digunakan pihak rumah sakit belum efektif dalam mengolah data

rekam medis rawat inap dan rawat jalan apalagi pekerjaannya menyangkut dengan hasil rekam medis pasien. hal itu masih tergolong manual jika dilihat pada perkembangan teknologi saat ini. Untuk mengatasi hal tersebut penulis membutuhkan suatu sistem yang dapat membantu proses pengerjaan secara cepat, tepat dan akurat. Dan dapat menghasilkan laporan rekam medis, rawat inap dan rawat jalan sebagai mana di atas secara rinci.

Dengan sistem aplikasi ini penulis membuat sebuah sistem untuk mempermudah pihak rumah sakit dalam melaksanakan tugasnya dengan lebih efisien dan optimal. Oleh karena itu perlu adanya sistem yang dapat membantu pihak Rumah Sakit dalam menentukan hasil rekam medis, rawat inap dan rawat jalan dengan Sistem berbasis PHP dan database MYSQL. Maka untuk itu penulis tertarik untuk mengangkat judul tugas akhir yaitu

” SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA PADANG PANJANG BERBASIS PHP DAN DATABASE MYSQL”

Semoga dengan selesainya sistem informasi dengan judul diatas, nantinya bermanfaat untuk memberikan informasi dengan cepat serta lebih efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis mencoba merumuskan pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana proses kalkulasi rekam medis dilakukan oleh pihak rumah sakit untuk sarana informasi untuk pasien ?
2. Bagaimana proses penggolongan pasien rawat inap di lakukan ?
3. Bagaimana proses penggolongan pasien rawat jalan di lakukan ?
4. Bagaimana proses pendaftaran pasien yang ingin berobat di rumah sakit umum daerah Kota Padang Panjang?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat dikemukakan hipotesis sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem komputerisasi maka sistem informasi Rumah Sakit terutama di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang akan lebih efisien dalam proses rekam medis lebih optimal dalam pengerjaannya.
2. Sistem ini akan mengelompokkan data rawat inap dan melakukan proses rawat inap sesuai dengan yang telah di tentukan pihak rumah sakit.
3. Sistem ini juga akan mengelompokkan data rawat jalan dan melakukan proses rawat inap sesuai dengan yang telah di tentukan pihak rumah sakit.
4. Sistem ini juga akan mencangkup data pendaftaran pasien yang akan berobat di rumah sakit dengan mengisi blanko pendaftaran yang telah disediakan.

1.4 Batasan Masalah

Karena permasalahan keterbatasan waktu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini dan agar pembahasan dalam tugas akhir ini tidak menyimpang dari tujuan, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini membantu proses pengolahan data rekam medis di RSUD Padang Panjang saat ini.
2. Sistem ini membantu proses pengolahan data rawat inap di RSUD Padang Panjang saat ini.
3. Sistem ini membantu proses pengolahan data rawat jalan di RSUD Padang Panjang saat ini.
4. Sistem ini membantu proses pengimputan data pasien registrasi di RSUD Padang Panjang.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang suatu sistem informasi yang diharapkan mampu mempermudah kinerja petugas yang ada di RSUD Kota Padang Panjang.
2. Membantu mengefektif dan mengefisienkan waktu dalam proses rekam medis, rawat jalan, rawat inap, apotek dan menjadi informasi yang lebih kompleks.
3. Mengembangkan kemampuan dibidang TI pada saat sekrang ini, yang akan berguna untuk mempermudah pekerjaan dengan komputerisasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Sesuai dengan tujuan di atas penelitian ini berguna untuk:

1. Bagi penulis, dapat membantu pihak Rumah Sakit dalam pengelolaan data rekam medis, dan informasi bagi pasien pada RSUD Kota Padang Panjang dan dapat meningkatkan pemahaman dan pengetahuan penulis, serta menambah wawasan penulis tentang bahasa pemrograman PHP.
2. Bagi RSUD Kota Padang Panjang, membantu Rumah Sakit mengeluarkan informasi yang akurat untuk rekam medis, rawat inap, rawat jalan, dan apotek, dan dapat menerapkan aplikasi ini untuk mempermudah petugas dalam pengelolaan data tersebut.
3. Bagi peneliti lain, untuk referensi dalam mengembangkan suatu sistem baru yang lebih baik.

1.7 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah meneliti suatu kasus atau masalah yang dihadapi dan mencari solusi dari permasalahan tersebut. Adapun teknik-teknik dan pedoman pengumpulan data atau penelitian yang digunakan adalah dengan beberapa metode penelitian, diantaranya sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Dalam melakukan penelitian ini penulis langsung kelapangan untuk mendapatkan data-data tentang hasil penelitian dengan cara melihat langsung kondisi lingkungan rumah sakit. Dimana penelitian ini dilakukan di Rumah

Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang. Berikut teknik yang digunakan dalam pengumpulan data :

a. Observasi

Pengamatan secara langsung terhadap objek yang akan diteliti untuk mengumpulkan data primer yang dibutuhkan sesuai dengan topik yang dibahas oleh penulis dalam kasus ini rekam medis, rawat inap, rawat jalan.

b. Menyusun Daftar Pertanyaan

Setelah melakukan pengamatan terhadap rumah sakit maka timbul pertanyaan yang akan di ajukan guna tujuan penelitian, berikut daftar pertanyaannya :

1. Berapa lama rumah sakit ini sudah berdiri?
2. Ada berapa dokter yang ada di rumah sakit?
3. Bagaimana memanfaatkan teknologi sekarang guna memaksimalkan kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang?
4. Apa software yang biasa rumah sakit gunakan dalam menjalankan kegiatan sehari harinya?
5. Apa saja proses yang di lakukan jika pasien rawat inap ?
6. Apa saja proses yang di lakukan jika pasien tergolong rawat jalan ?
7. Bagaimana cara penebusan obat ke apotek di lakukan pasien ?

c. Wawancara

Metode wawancara dalam kegiatan penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung.

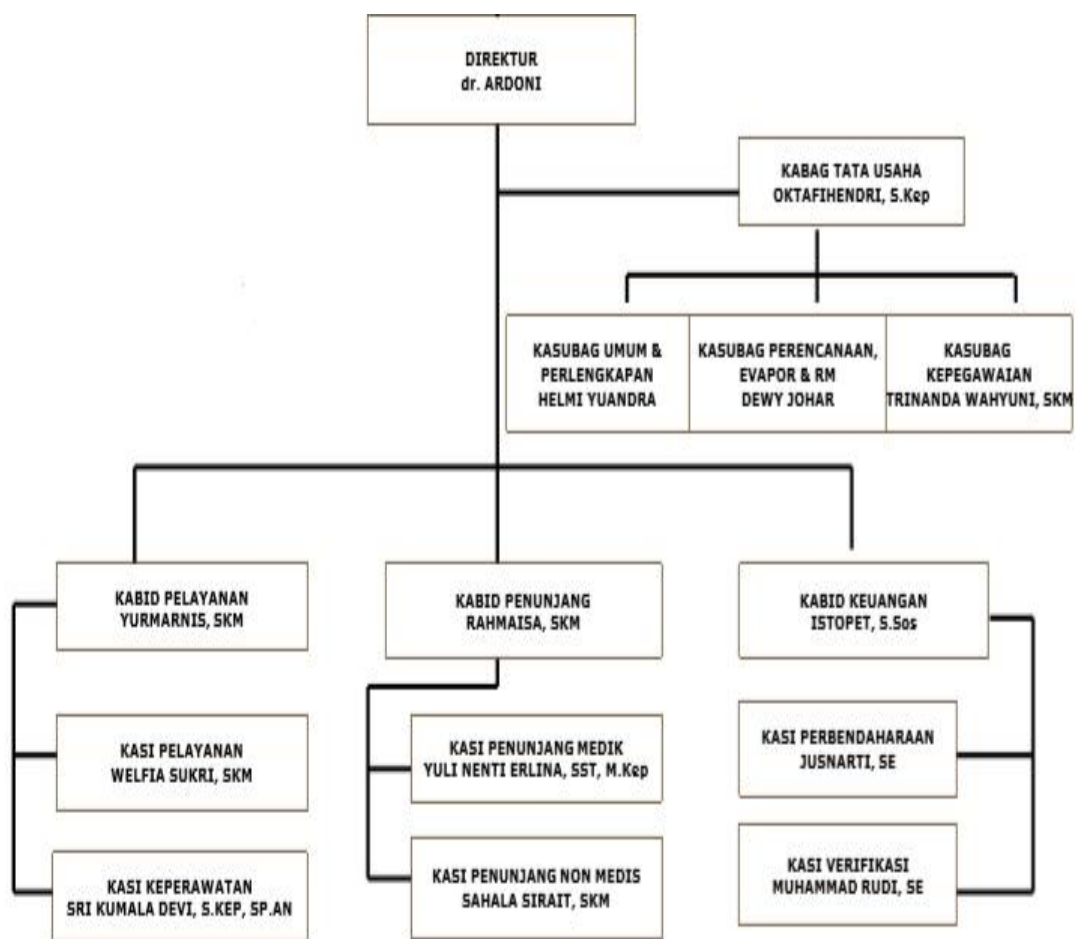
1.8 Sejarah Singkat RSUD Kota Padang Panjang

Secara historis, RSUD Kota Padang Panjang bermula dari Poliklinik yang didirikan oleh Belanda pada tahun 1940 yang beralamat di Jl. KH.A Dahlan No.5 Kota Padang Panjang. Kemudian pada tahun 1943 Poliklinik tersebut dikuasai oleh Jepang. Tahun 1946 Poliklinik diambil alih oleh TNI sampai dengan tahun 1969. Pada tahun 1970 Poliklinik diserahkan kepada Pemerintah Daerah dijadikan sebagai Rumah Sakit Umum. Pada tahun 1980 RSU ini dijadikan menjadi RSU kelas D, selanjutnya pada tanggal 12 november 1984 diresmikan oleh Menteri Kesehatan RI dr. Suwardjono Surjaningrat sebagai rumah sakit kelas C dengan direktur dr. Sulaiman, berdasarkan SK Menkes RI Nomor: 481/Menkes/SK/1997 dengan kapasitas tempat tidur sebanyak 54 buah. Dan masih beralamat di Jl. KH.A Dahlan No.5 Kota Padang Panjang.

Pada tahun 2007 RSUD Kota Padang Panjang pindah bangunan ke Jl.TabekGadang Kel.Ganting kec.Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang. Pada tahun 2008 dengan SK Menkes RI Nomor: 07.06/III/906/2008 tanggal 19 maret 2008 tentang pemberian izin penyelenggaraan RSUD Kota Padang Panjang dengan nama **RSUD Kota Padang Panjang**, berstatus sebagai RSUD tipe C dengan kapasitas tempat tidur sebanyak 160 buah.

1.8.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit

Struktur organisasi merupakan sebuah susunan berbagai komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi yang ada di rumah sakit. Berikut adalah gambar Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang:



Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSUD Kota Padang Panjang.

1.8.2 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi

1. Direktur

Tugas : Melaksanakan sebagian tugas-tugas pemerintahan daerah di bidang pelayanan kesehatan.

2. Bagian Tata Usaha

Tugas : Melaksanakan koordinasi dan pelayanan administrasi kepada seluruh satuan organisasi di lingkungan RSUD.

Fungsi :

- i. Pengelolaan program administrasi umum dan perlengkapan
- ii. Pengelolaan program administrasi kepegawaian
- iii. Pengelolaan program perencanaan evaluasi, pelaporan dan rekam medic
- iv. Pelaksanaan urusan hokum, organisasi, dan tata laksana serta kehumasan

3. Bagian Pelayanan

Tugas : Melaksanakan sebagian tugas RSUD di bidang pelayanan medis.

Fungsi :

- i. Penyusunan kebijakan teknis dan penyelenggaraan program penyusunan program pelayanan medis.
- ii. Penyusunan kebijakan teknis dan penyelenggaraan program penyusunan program keperawatan

4. Bagian Penunjang

Tugas : Melaksanakan sebagian tugas RSUD di bidang penunjang pelayanan medis

Fungsi :

- i. Penyusunan kebijakan teknis dan penyelenggaraan program penunjang medis.

- ii. Penyusunan kebijakan teknis dan penyelenggaraan program penunjang non medis.

5. Bagian Keuangan

Tugas : Melaksanakan sebagian tugas RSUD di bidang pengelolaan keuangan

Fungsi :

- i. Penyusunan kebijakan teknis dan penyelenggaraan program perbendaharaan.
- ii. Penyusunan kebijakan dan penyelenggaraan program verifikasi.

Demikianlah tinjauan umum singkat yang ada pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang diharapkan dapat memberikan informasi untuk penulis sekaligus untuk pembaca.