

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Silvia wedding merupakan suatu usaha mandiri yang bergerak dibidang jasa penyewaan alat-alat pesta dan music di kota pariaman. Saat ini Indah wedding telah berdiri selama kurang lebih 10 tahun. Pada awalnya usaha ini hanya melayani jasa penyewaan pelaminan, yaitu pelaminan untuk pesta adat minang. Perusahaan yang beralamat di Jl. Raya Pariaman No.172, Kurai Taji, Nansabaris, Kabupaten Padang Pariaman, Sumatera Barat 25532 ini, kini telah mulai berkembang tidak hanya menyewakan pelaminan untuk pesta adat minang, tetapi juga memungkinkan untuk acara-acara resmi diperkantoran, menyediakan layanan dekorasi untuk kamar penganten,, dekorasi akad nikah, fotografer, video shoting, vcd-dvd, tenda pesta, catering, jasa tari, alat-alat pelaminan, makeup dan melayani jasa music.

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara dengan pemilik Indah wedding diketahui bahwa terjadi beberapa permasalahan pada transasaksi penyewaan alat pesta dan pemesanan music dengan pelanggan. Data setiap pelanggan yang menginginkan jasa dari silvia wedding masih disimpan dengan cara mencatatnya disebuah buku. Begitu juga dengan data penyewaan alat pesta dan pemesanan music yang diinginkan oleh pelanggan. Hal ini menimbulkan adanya resiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Permasalahan lain yang terjadi adalah keterlambatan memperoleh informasi mengenai ketersediaan aset

perlengkapan pesta yang dimiliki oleh silvia wedding sesuai jadwal acara pelanggan.

Solusi yang diberikan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada silvia wedding adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi dapat dipadukan antara teknologi komputer dan telekomunikasi dengan teknologi lainnya, seperti perangkat keras, perangkat lunak, database, teknologi jaringan dan peralatan telekomunikasi lainnya. Teknologi informasi dipakai dalam sistem informasi organisasi untuk menyediakan informasi bagi para pemakai dalam rangka pengambilan keputusan. Pengembangan sistem informasi perlu dilakukan untuk menghasilkan sistem informasi yang mampu mendorong peningkatan keunggulan bersaing bagi perusahaan-perusahaan atau organisasi modern untuk dapat bertahan dan mampu bersaing dalam kompetisi global.

Berdasarkan penjelasan mengenai penelitian terkait sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesan music yang sebelumnya pernah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi penyewaan alat pesta dan music dibutuhkan oleh indah wedding untuk menghindari permasalahan-permasalahan yang terjadi, dengan adanya sistem informasi ini transaksi dapat dikelola dengan lebih baik, pemilik dapat dengan mudah mendapatkan informasi ketersediaan aset dan pemilik juga dapat memperoleh laporan untuk setiap transaksi.

Berdasarkan alasan tersebut maka penulis dengan ini mengangkat judul tugas akhir (TA):

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN JASA PELAMINAN PADA SILVIA WEDDING DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL ”**

**1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah adalah :

1. Bagaimana membangun sistem informasi penyewaan alat pesta berbasis *web* pada Silvia wedding Padang Pariaman.
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat meningkatkan kualitas layanan inisiasi penyelenggaraan di Silvia wedding Padang Pariaman.
3. Bagaimana meningkatkan minat konsumen agar tertarik pada penyewaan jasa pelaminan di Silvia wediding Padang Pariaman dengan menggunakan sistem informasi penyewaan jasa pelaminan berbasis *web*.

**1.3. Hipotesa**

Berdasarkan masalah diatas, maka dapat diambil hipotesa sebagai berikut adalah:

1. Dengan menciptakan aplikasi penyewaan jasa pelaminan dengan tampilan menarik agar konsumen lebih mudah tertarik dengan adanya sistem ini

2. Dengan menggunakan aplikasi sistem penyewaan jasa pelaminan di Silvia wedding Padang Pariaman, maka diharapkan nantinya agar penyedia jasa dan konsumen lebih mudah untuk melakukan komunikasi dan sistem transaksi
3. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan dan membantu penyedia jasa pelaminan ini dalam memasarkan jasanya.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar tidak menimbulkan kekeliruan dan meluasnya permasalahan yang dibahas, penulis membatasi permasalahan dalam membangun sistem informasi ini. Batasan masalah pada penelitian adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani permasalahan yang berhubungan dengan data pelanggan, data alat pesta, music, catering, dan data transaksi penyewaan alat pesta serta laporan transaksi
2. Pembangunan aplikasi menggunakan php dan database mysql sebagai bahasa pemrograman

#### **1.5. Mamfaat Penelitian**

Mamfaat penelitian yaitu menghasilkan sistem informasi penyewaan alat pesta, jasa tari, catering dan music secara online, sehingga membantu pemilik silvia wedding padang pariaman untuk mengurangi perasalahan yang muncul sebelumnya dan memudahkan pemilik silvia wedding padang pariaman menjalankan proses bisnisnya sehari-hari.

## **1.6. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dalam menyusun tugas akhir ini adalah antara lain :

1. Merancang sebuah aplikasi yang dapat terintegrasi dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
2. Memahami ilmu pengetahuan yang didapat sebagai acuan dalam menciptakan sebuah aplikasi penyewaan secara online.
3. Membangun serta menampilkan aplikasi penyewaan pada web sehingga dapat dimanfaatkan oleh pengguna yang membutuhkan

## **1.7. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah dengan melakukan pengamatan secara langsung kelapangan, sehingga dapat melihat objek penelitian secara langsung .Metode yang digunakan antara lain :

### **1. Penelitian Lapangan(Field Research)**

Penelitian lapangan (Field Research) merupakan penelitian yang dilakukan secara langsung dalam rangka mendapatkan data-data dan lebih akurat. Untuk mendapatkan data penulis langsung melakukan penelitian lapangan tempat objek tersebut yang berhubungan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

#### **a. Penelitian Perpustakaan ( *library research* )**

Penelitian perpustakaan yaitu penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan mempelajari buku-buku dan sumber bacaan lainnya yang erat hubungannya dengan penelitian yang

dilakukan sehingga bisa mendukung teori-teori yang ada yang menjadi landasan pemikiran dalam penelitian.

b. Penelitian Laboratorium (*laboratorium research*)

Dalam penelitian laboratorium (*laboratorium research*) ini dilakukan perancangan program dan mempraktekan langsung hasil analisa, pengetikan dan menguji kebenaran rancangan laporan dibuat dengan menggunakan perangkat komputer dan aplikasi yang nantinya menghasilkan sistem yang siap diterapkan. Penelitian ini dilakukan menggunakan komputer dan alat bantu. Adapun spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut :

A. Perangkat lunak (*Software*) :

- 1) Sistem Operasi Windows 2010
- 2) Microsoft Office Word 2010
- 3) Xampp
- 4) Notepad++
- 5) Dan software pendukung lainnya

B. Perangkat Keras (*Hardware*)

- 1) Laptop ASUS Intel Core i5 8250U
- 2) RAM 4 GB
- 3) Mouse dan Keyboard
- 4) Printer
- 5) Dan hardware pendukung lainnya

## **1.8. Tinjauan Umum Silvia Wedding**

### **1.8.1. Sejarah Silvia Wedding Padang Pariaman**

Silvia wedding beralamat di di Jl. Raya Pariaman No.172, Kurai Taji, Nansabaris, Kabupaten Padang Pariaman, Sumatera Barat 25532, Pada awalnya usaha ini hanya melayani jasa penyewaan pelaminan, yaitu pelaminan untuk pesta adat minang dan kini telah mulai berkembang tidak hanya menyewakan pelaminan untuk pesta adat minang, tetapi juga memungkinkan untuk acara-acara resmi diperkantoran, menyediakan layanan dekorasi untuk kamar pengantin, dekorasi akad nikah, tenda pesta, jasa tari, music, vcd-dvd, video shoting, catering, alat pelaminan dan makeup.

Adapun Visi dan Misi Silvia wedding Padang Pariaman yaitu :

#### **VISI**

“Memajukan usaha pelaminan pada silvia wedding padang pariaman menjadi usaha terkemuka dikabupaten Padang Pariaman”.

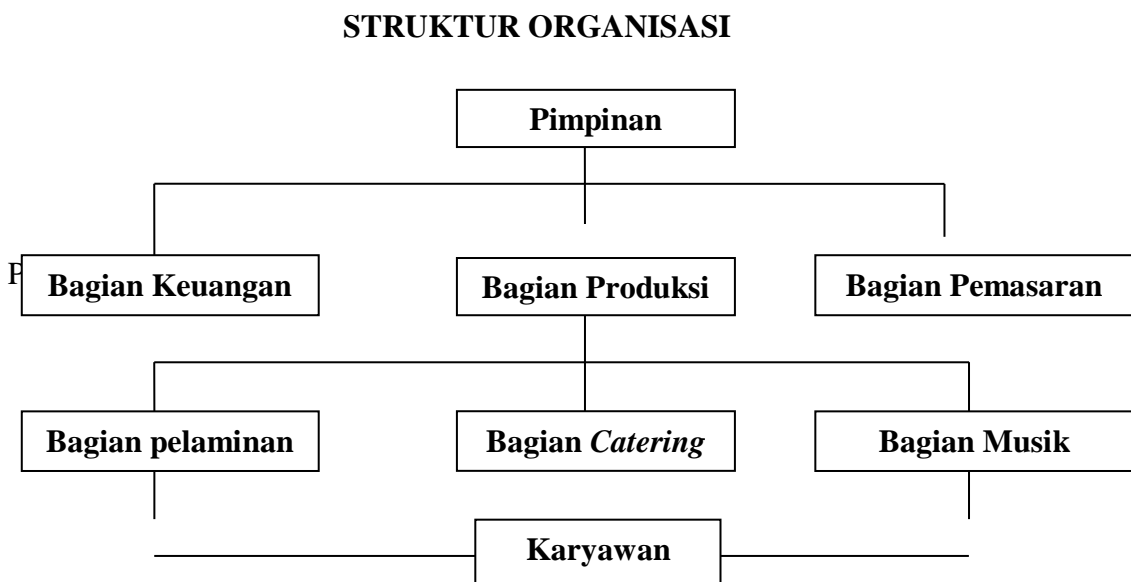
#### **MISI**

“Silvia wedding memberikan kelayanan terbaik dan profesional dalam pemasangan, pemesanan dan membangun kepercayaan, kepuasan dan kenyamanan kepada semua konsumen.”

### 1.8.2. Struktur Organisasi Silvia Wedding

Struktur Organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas-tugas yang tujuannya agar anggota yang berada didalam organisasi dapat bekerja sama dengan baik yang ditunjang dengan menjaga hubungan formil yang telah terstruktur dan informal antara individu. Struktur organisasi bukanlah tujuan dari suatu perusahaan namun merupakan alat bantu dalam mencapai tujuan. Dalam mencapai tujuan itu perlu adanya koordinasi dan kerjasama antara bagian-bagian dalam perusahaan.

Silvia wedding Padang Pariaman dalam menjalankan usaha untuk mencapai tujuannya membagi/mengelompokan kegiatan-kegiatan, untuk lebih jelasnya dapat dilihat Gambar 1.1 berikut.



*Sumber : Silvia Wedding Di Kabupaten Padang Pariaman*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Silvia wedding Padang Pariaman**



