BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini semakin berkembang pesat di segala bidang sehinga banyak perusahaan dan instansi-instansi terus berusaha meningkatkan pengolahan data yang lebih efektif dan efisien guna menunjang produktifitas kerja. Manfaat dari perkembangan teknologi informasi yang sangat penting adalah penggunaan alat dan pengolahan data yang berfungsi menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara cepat, akurat, relevan, serta tepat sasaran.

PT.Bussan Auto Finance (BAF) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pembiayaan dengan berkonsentrasi pada pembiayaan sepeda motor YAMAHA. Seiring pertumbuhan dan perkembangan kebutuhan masyarakat PT.Bussan Auto Finance (BAF) menyediakan berbagai macam jenis pembiayaan lainnya seperti multi produk, mobil, dan juga dana syariah yang menjadi solusi pembiayaan bagi kebutuhan masyarakat. Namun sistem informasi pembayaran kredit yang berjalan di PT.Bussan Auto Finance (BAF) Padang masih melakukan pencatatan transaksi pembayaran dengan cara manual menggunakan bantuan Microsoft Excel sehingga laporan yang disajikan harus dicocokkan dengan arsip yang ada. Hal ini menyebabkan pihak perusahaan kesulitan untuk memperoleh data-data yang diperlukan pimpinan terutama laporan pembayaran kredit. Agar dapat melakukan transaksi pembayaran efektif dan efisien maka diperlukan suatu aplikasi dengan sistem komputerisasi dalam pengolahan datanya lebih akurat dan valid. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis mengangkat judul : "**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN KREDIT PADA PT.BUSSAN AUTO FINANCE MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN JAVA DAN DATABASE MYSQL**"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana perancangan dan pembuatan sistem informasi pembayaran kredit pada PT. Bussan Auto Finance (BAF)?
2. Bagaimana sistem informasi pembayaran kredit dapat membantu dalam pengolahan data?
3. Bagaimana meminimalisirkan kesalahan yang ditimbulkan dalam pengolahan data kredit pada PT. Bussan Auto Finance (BAF)?
4. Bagaimana agar aplikasi bisa menghasilkan report nasabah yang masuk dan keluar?
5. Bagaimana nantinya dalam pengolahan data dapat dicari dengan cepat, efisien dan efektif?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas, dapat di ambil beberapa hipotesa yaitu:

1. Dengan dibuat sistem informasi pembayaran kredit menggunakan aplikasi java dan database MYSQL, sehingga dalam prosesnya akan menjadi lebih efisien dan efektif.
2. Data-data yang dinputkan pada sistem akan langsung disimpan pada database server.
3. Dengan dibuatnya aplikasi ini maka proses penyimpanan data akan disimpan pada database server sehingga data akan aman dari hilangnya data atau arsip yang rusak.
4. Pembuatan semua laporan akan terkomputerisasi, sehingga pengguna akan lebih mudah melihat semua transaksi yang terjadi, dan lebih cepat mencetak laporan.
5. Data yang telah disimpan pada database server dapat dengan mudah dalam mencari informasi nasabah secara cepat dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Dalam tugas akhir kali ini diambil beberapa batasan masalah agar penelitian dan pengkajian tidak menyimpang dari tujuan semula, Sistem yang dikembangkan pada tugas akhir kali ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini difokuskan pada sistem pengelolaan pembayaran kredit dan pelaporan pada PT.BUSSAN AUTO FINANCE.
2. Sistem informasi ini hanya untuk pencarian data konsumen dan pembuatan laporan dalam proses data pembayaran kredit konsumen.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup masalah dalam penelitian agar lebih terarahnya pembahasan sesuai dengan topik berikut :

1. Sistem yang dibuat hanya untuk transaksi pembayaran kredit pada PT.Bussan Auto Finance (BAF) Padang.
2. Laporan transaksi pembayaran kredit yang akan ditampilkan menggunakan pemograman JAVA NetBeans IDE 7.4 dan didukung Database MYSQL.

1.6 Tujuan Penelitian

1. Merancang sebuah aplikasi yang dapat terintegrasi dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
2. Untuk merancang sebuah aplikasi pembayaran kredit pada PT.Bussan Auto Finance (BAF) Padang.
3. Mengimplentasikan aplikasi pembayaran kredit yang dibangun dapat mempermudah dalam mengelola data pembayaran kredit dapat mempermudah dalam mengelola data penjualan sehingga menghasilkan informasi secara akurat dan relevan.

1.7 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data transaksi pembayaran kredit.
2. Dapat melakukan pembayaran transaksi dengan efektif dan efisien.
3. Dapat melakukan penelitian dan ikut berpartisipasi dalam penggunaan dan pengembangan teknologi komputerisasi.

1.8 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan peneliti adalah dengan melakukan pengamatan secara langsung kelapangan, sehingga dapat melihat objek penelitian secara langsung. Metode yang digunakan antara lain :

1. Penelitian lapangan*(Field Research)*

   Penelitian lapangan*(Field Research)* merupakan penelitian yang dilakukan secara langsung dalam rangka mendapatkan data-data dan lebih akurat. Untuk mendapatkan data penulis langsung melakukan penelitian ke instansi tersebut bnaik melalui wawancara maupun daftar pertanyaan.

   a. Observasi

      Pengamatan dan pengumpulan data secara langsung ke objek yang dituju yaitu PT.Bussan Auto Finance (BAF). Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan secara langsung melihat cara kerja pihak-pihak berkaitan dalam mengelola sistem yang ada dan juga turut serta dalam jangka waktu tertentu.

   b. Wawancara*(Interview)*

      Interview yaitu mengumpulkan data dengan cara komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan (sumber peneliti) dalam hal ini pihak PT.Bussan Auto Finance (BAF) didapatkan suatu hasil data dan informasi yang nantinya akan menjadi penunjang dalam perancangan laporan ini.

2. Penelitian Perpustakaan *(library research)*

Penelitian perpustakaan yaitu penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan mempelajari buku-buku, literatur-literatur dan sumber bacaan lainnya yang erat hubungannya dengan penelitian yang dilakukan sehingga bisa mendukung teori-teori yang ada. Adapun beberapa buku tersebut antaranya adalah buku-buku yang berhubungan dengan sistem informasi dan ilmu komputer.

3. Penelitian Laboratorium *(laboratory research)*

Dalam penelitian laboratorium *(laboratory research)* ini dilakukan perancangan program dan mempraktekan langsung hasil analisa , pengetikan dan menguji kebenaran rancangan laporan dibuat dengan menggunakan perangkat komputer dan aplikasi yang nantinya menghasilkan sistem yang siap diterapkan. Penelitian ini dilakukan menggunakan komputer dan alat bantu, adapun spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan adalah :

A. Perangkat lunak (Softaware) :
   1.) Sistem Operasi Windows 2010
   2.) Microsoft Office Word 2010
   3.) Xampp
   4.) Ems Mysql Manager 3Lite
   5.) NetBeans IDE 7.3
   6.) Dan software pendukung lainnya

B. Perangkat Keras (Hardware) :
   1.) Notebook HP 11-F04TU
   2.) RAM 2 GB
   3.) Mouse dan keyboard
   4.) Printer
   5.) NetBeans IDE 7.3
   6.) Dan hardware pendukung lainnya

1.9 Tinjauan Umum Perusahaan

1.9.1 Sejarah Perusahaan

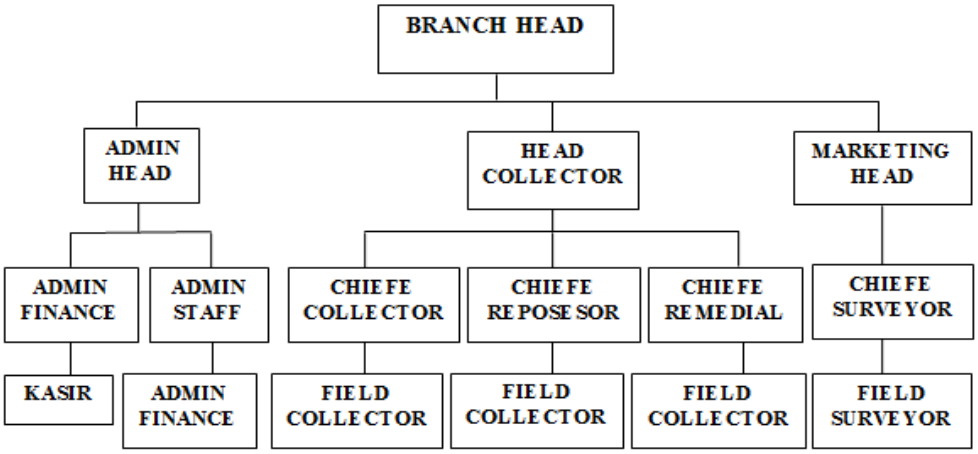
Perusahaan Bussan Auto Finance berdiri tahun 1997. Terus berkembang sampai mendapatkan pengakuan dari berbagai pihak. Hal ini dibuktikan dengan diraihnya beberapa penghargaan, pada tahun 2010, 2011 dan 2012.

1.9.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas-tugas yang tujuannya agar anggota yang berada didalam organisasi dapat bekerja sama dengan baik yang ditunjang dengan menjaga hubungan formil yang telah terstruktur dan informal antara individu. Struktur organisasi bukanlah tujuan dari suatu perusahaan namun merupakan alat bantu dalam mencapai tujuan. Dalam pencapaian tujuan itu perlu adanya koordinasi dan kerjasama antara bagian-bagian dalam perusahaan.

PT.Bussan Auto Finance (BAF) Padang dalam menjalankan usaha untuk pencapaian tujuannya membagi/mengelompokkan kegiatan-kegiatannya, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 1.1 struktur organisasi dibawah ini.

STRUKTUR ORGANISASI PT BUSSAN AUTO FINANCE



Sumber : PT.Bussan Auto Finance Padang

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Bussan Auto Finance Padang

1.9.3 Tugas Dan Tanggung Jawab

1. Branch head

   Memimpin Kantor Cabang PT.Bussan Auto Finance yang berkenaan dengan masalah pencapaian penjualan dan collection di cabang, mengkoordinasi berbagai departemen supaya menjadi sebuah team work yang solid sehingga dapat mencapai target perusahaan.

2. Admin Head

   Bertugas melakukan administrsi umum cabang, melakukan percetakan PO dan pencairan dana ke dealer (Disbusre).

3. Admin Finance

   Bertugas melakukan kooordinasi dan Kontrol Arus Keuangan Cabang, Controling Kasir.

4. Admin Staf

   Bertugas melakukan pengecekan ulang kelengkapan persyratan kredit dibawah koordinasi Admin Head.

5. Head Collector

   Bertugas melakukan Controlling Over Due (tunggakan) Cabang, serta membawahi chiefe collector, chiefe reposesor dan chiefe remedial.

6. Chiefe Collector

   Bertugas melakukan Conroling terhadap Tunggakan / OD umur 1 sampai 60 hari.

7. Chiefe Reposesor

   Bertugas melakukan Conroling terhadap Tunggakan / OD umur 60 sampai 180 hari.

8. Chiefe Remedial

   Bertugas melakukan Conroling terhadap Tunggakan / OD umur 180 hari + dan Melakukan Tarik Barang atau sita.

9. Marketing Head

   Melakukan Relationship ke Dealer dalam upaya pencapaian Target Penjualan Cabang, Controling Tingkat Collection Surveyor.

10. Chiefe Surveyor

    Bertugas melakukan koordinasi dengan surveyor dalam pencaian Target Maketing dan menjalin Relationsip Dealer.

11. Field Surveyor

    Melakukan verifikasi lapangan pengajuan Kredit Motor, Menentukan layak atau tidak layaknya konsumen dalam pengajuan kredit.

12. Kasir

    Menerima Pembayaran Angsuran Konsumen di kantor PT. BUSSAN AUTO FINANCE (BAF).

13. Branch Offiece Staff

    Bertugas melakukan Penginputan Aplikasi Kredit Konsumen, melakukan pengecekan terhadap Pengajuan Kredit Konsumen.

14. Field Collectior

    Bertugas melakukan Collection atau Penagihan Langsung di Lapangan serta memberikan pelaporan kepada Chiefe Collector untuk tindak lanjut berikutnya.