

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perawatan kecantikan pada saat ini sudah menjadi kebutuhan bagi setiap orang yang menginginkan kulit yang sehat, khususnya wanita yang menginginkan kecantikan dan kesempurnaan. Gaya kaum wanita pada saat ini menuntut untuk lebih memperhatikan penampilan, untuk itu perawatan kulit sangat penting bagi setiap orang. Terlebih lagi untuk mengatasi berbagai keluhan yang menyebabkan masalah pada kulit yang dapat mengurangi kecantikan, maka itu setiap orang membutuhkan produk dan perawatan yang tepat.

Jasmine skincare adalah klinik kecantikan yang menggunakan cara perhitungan secara manual dalam pengolahan data penjualannya, sehingga dalam pengolahan data diperlukan waktu yang cukup lama. Selain itu data transaksi penjualan yang hariannya harus dihitung manual untuk laporan penjualan perharinya. Pada Jasmine Skincare laporan pembayarannya pun masih ditulis dalam sebuah buku sehingga laporan yang dihasilkan pun sering tidak sesuai dan berantakan. Adanya pelayanan jasa perawatan yang disediakan oleh Jasmine Skincare membuat pelanggan tertarik untuk melakukan berbagai jenis perawatan yang ada, namun sering terjadi antrian dalam melakukan perawatan tersebut karena tidak adanya sistem yang dapat membantu konsumen dalam melakukan pendaftaran terlebih dahulu sebelum datang ke klinik Jasmine Skincare. Untuk itu penulis membuat sebuah sistem yang dapat membantu pihak Jasmine

Skincare dalam menginputkan penjualan dan persediaan produk dan menginputkan pendaftaran bagi pelanggan yang ingin melakukan perawatan maupun pembelian produk secara online dengan menggunakan pemrograman php dan database mysql.

Dengan dukungan system pemrograman php dan database mysql, dapat membantu mempermudah pihak Jasmine Skincare dalam membuat laporan penjualan dan persediaan produk serta membantu pelanggan dalam jasa perawatan, berdaya guna serta terjamin mutu dan kualitas prosedur kerjanya. Dengan perkembangan sarana teknologi modern yang lebih baik, akan terciptakan suatu lingkungan system kerja yang lebih produktif dan efisien dalam pengambilan keputusan. Aplikasi Sistem informasi penjualan yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan dari penggunaan sistem penjualan manual yang selama ini digunakan diberi judul “ **SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PERSEDIAAN PRODUK PADA JASMINE SKINCARE MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**”.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat dirumuskan dari tujuan penelitian ini di antaranya:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu mempermudah proses transaksi di Jasmine Skincare ?
2. Bagaimana mengelola data pelanggan dan data transaksi penjualan yang terjadi di Jasmine Skincare ?

3. Bagaimana memberikan pelayanan dan informasi yang cepat bagi para pelanggan?
4. Bagaimana mengelola data produk dan persediaan produk yang tersedia?
5. Bagaimana membuat system yang dapat membantu mempermudah pelanggan dan melakukan registrasi ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam hal ini penulis membatasi permasalahan hanya selingkup pembuatan Sistem informasi penjualan, pengolahan data produk dan persediaan stock barang. Dengan menggunakan program PHP dan database MySQL pada Jasmine Skincare yang yang beralamat di Jln.Jati II Simpang Empat Kabupaten Pasaman Barat.

1.4 Hipotesa

Hipotesa penelitian merupakan jawaban sementara terhadap pertanyaan yang dikemukakan dalam perumusan masalah. Berdasarkan permasalahan di atas, karena komputer merupakan suatu sarana pengolahan data yang baik dalam manipulasi data sehingga menghasilkan informasi yang diharapkan, maka dugaan sementara dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Diduga dengan membuat aplikasi dengan bahasa pemograman PHP dan database MySQL yang akan dapat mempermudah proses transaksi.
2. Dengan sistem yang baru, diharapkan pengelolaan data pelanggan dan data transaksi pada Jasmine Skincare dapat menjadi lebih baik daripada sistem sebelumnya.

3. Dengan sistem yang baru, diharapkan informasi produk yang disediakan dapat disajikan secara rinci kepada para pelanggan.
4. Dengan adanya sistem yang baru, diharapkan nantinya akan mempermudah pihak pengelola Jasmine Skincare dalam mengelola proses transaksi seperti pengecekan produk dan pengadaan supply stock produk.
5. Diduga dengan adanya sistem baru, diharapkan nantinya akan mempermudah pelanggan dalam melakukan pendaftaran untuk pembelian produk ataupun jasa perawatan.

1.5 Tujuan Penelitian

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu aplikasi sistem informasi penjualan, pemasaran, dan pengelolaan data dan persediaan produk bagi Jasmine Skincare dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Pemilik usaha.
 - a. Mempermudah pihak Jasmine Skincare dalam melakukan proses transaksi dan persediaan.
 - b. Membantu pihak klinik dalam mengelola data produk dan persediaan.
 - c. Meminimalisasi kesalahan ketika melakukan proses pembayaran bagi pihak Jasmine Skincare.
2. Manfaat Bagi Konsumen.

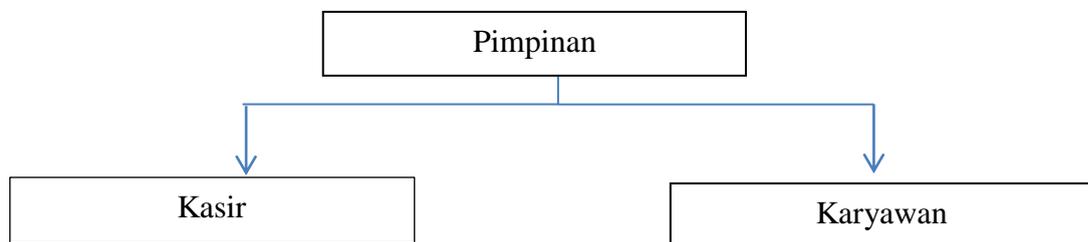
- a. Memberikan pelayanan dan informasi yang lebih maksimal bagi pelanggan yang ingin mencari informasi mengenai barang.
 - b. Memberikan bukti pembayaran yang valid yang telah di inputkan oleh kasir
 - c. Mempermudah konsumen dalam melihat jasa dan produk yang ada pada Jasmine Skincare
 - d. Mempermudah konsumen dalam melakukan perawatan karena adanya sistem yang membantu pendaftaran terlebih dahulu.
- 3 Manfaat Bagi Penulis.
- a. Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.
 - b. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam bidang *programming* dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan tugas akhir ini.
- 4 Manfaat Bagi Program Studi
- a. Penelitian ini diharapkan nantinya dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.7 Tinjauan umum perusahaan

Perlunya dilakukan tinjauan kedalam perusahaan guna untuk mengetahui bagai mana keadaan dan susunan alur organisasi didalam perusahaan tersebut.

1.7.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting dalam mencapai suatu tujuan perusahaan, karena dari struktur organisasi dapat diketahui dengan jelas kedudukan, fungsi dan tanggung jawab dari masing-masing bagian yang ada dalam satu departemen atau lembaga. Dari setiap perusahaan tidaklah sama bentuk struktur organisasinya, tergantung kepada bentuk dan tujuan organisasi tersebut. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi Jasmine Skincare dilihat pada Gambar 1.1



Sumber : Jasmine Skincare

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Jasmine Skincare

1.7.2 Pembagian Tugas dan Wewenang

Bedasarkan gambar 1.1 masing-masing bagian mempunyai tugas dan wewenang sebagai berikut:

a. Pimpinan

Merupakan pemilik atau pendiri perusahaan yang bertugas mengawasi dan bertanggung jawab terhadap perusahaan sekaligus bertugas:

1. Menyusun belanja anggaran perusahaan.
2. Menyimpan uang.
3. Mencatat penerimaan dan pengeluaran semua transaksi.

b. Bagian Kasir

1. Melayani pembelian yang datang dan mencatat kebutuhan pembeli.
2. Memberikan informasi yang dibutuhkan kepada pembeli.

c. Karyawan

1. Melayani pembeli dan membantu hal-hal yang berkaitan dengan produk pada Jasmine Skincare