

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TRANSAKSI PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) SAWAHAN PADA KOTA
PADANG**

NAMA : **SITI MASYIBO**

NOBP : **17101152600023**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **MANAJEMEN INFORMATIKA**

PEMBIMBING : **SURMAYANTI, S.KOM, M.KOM**

Semakin berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi. Mulai dari *handphone*, komputer, laptop, dan teknologi lain yang terus berkembang menunjukkan bahwa akses informasi yang mudah, cepat dan akurat itu dibutuhkan oleh semua orang, dimana saja dan kapan saja, baik individu maupun instansi khususnya pada era modern ini. Dengan memanfaatkan sistem terkomputerisasi dapat memudahkan pengaksesan informasi melalui media elektronik. Perkembangan teknologi informasi yang semakin bersaing mendorong penggunaan dan pemanfaatan di berbagai aspek bidang, seperti pada perusahaan penyedia air bersih (PDAM) yang melayani banyak pelanggan. Kebutuhan teknologi informasi yang professional diperlukan untuk menunjang perbaikan layanan terhadap pelanggan.

Kata kunci: Sistem Informasi, PDAM Sawahan,, Web, Php.