

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dimasa sekarang teknologi informasi (TI) sangat berkembang, dengan perkembangan teknologi tersebut mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi adalah internet. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi, komputer, handphone dan smartphone. Banyaknya media untuk mengakses internet seiring sejalan dengan banyaknya pengguna internet. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau customer melalu media internet.

PT. Tranex Mandiri merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang transportasi yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada penumpang. Sebagai perusahaan yang profesional dibidangnya, PT. Tranex Mandiri senantiasa berusaha memberikan pelayanan yang cepat, mudah dan memuaskan pelanggannya. Semua kegiatan transaksional masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menjadi permasalahan karena customer tidak dapat melihat jadwal dan jumlah tiket sisa secara langsung, penumpang juga harus datang ke loket untuk memesan tiket, tidak jarang pula penumpang dibuat kecewa karena tiket yang telah habis. dan perusahaan tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada penumpang.

Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

Tiket adalah salah satu dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh PT penyedia layanan transportasi untuk menerapkan suatu kontrak tertulis satu pihak yang berisikan ketentuan yang harus dipenuhi oleh penumpang selama memakai jasa tiket dan data penumpang yang mempunyai masa periode waktu tertentu. Penting nya tiket untuk pelangan sebagai alat bukti pembayaran yang menyatakan adanya perjanjian antara penyedia dan pengguna jasa di dalam pengangkutan ke berbagai tujuan yang telah disepakati kedua belah pihak antara penyedia dan pengguna tiket. Perlunya dibuat sistem informasi pemesanan tiket bus untuk membantu penumpang dalam melihat jadwal bus, melihat jumlah tiket yang ada dan menghemat waktu dalam pemesanan tiket tanpa perlu datang ke loket untuk antri. Dengan begitu penumpang yang akan memesan tiket tentunya bisa langsung melalui internet tidak perlu lewat telepon atau datang langsung ke tempat loket. Satu hal yang menjadi perhatian pihak manajemen PT. Tranex Mandiri adalah bagaimana cara yang ditempuh untuk memberikan pelayanan yang mudah bagi penumpang dalam hal pemesanan tiket perjalanan tanpa harus antri di loket penjualan tiket dan mengganggu jam kerja. Dengan begitu penulis ingin mengambilnya sebagai judul tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS SECARA ONLINE PADA PT. TRANEX MANDIRI DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN WEB”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pemesanan tiket bus yang dapat memudahkan penumpang dalam pemesanan tiket bus?
2. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan tiket bus dapat membantu kebutuhan PT. Tranex Mandiri di dalam pelayanan pemesanan tiket sehingga meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket?

1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan berdasarkan perumusan masalah di atas, maka diuraikan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan diterapkannya sistem informasi pemesanan tiket secara online yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dalam bentuk website diharapkan dapat memudahkan penumpang dalam pemesanan tiket bus sehingga dapat menghemat waktu dan biaya di dalam pemesanan tiket.
2. Dengan diterapkannya sistem informasi pemesanan tiket secara online yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dalam bentuk website diharapkan dapat membantu kebutuhan di PT. Tranex Mandiri di

dalam pelayanan pemesanan tiket sehingga meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis lebih memfokuskan penelitian pada sistem informasi pemesanan tiket bus pada PT. Tranex Mandiri dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Sistem informasi ini dibuat untuk membantu penumpang dalam pemesanan tiket.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Dapat membantu penumpang dalam pengecekan jadwal, tiket bus yang tersedia dan pemesanan tiket bus pada PT. Tranex Mandiri.
2. Dapat membantu penumpang menghemat waktu dan biaya dalam pemesanan tiket bus pada PT. Tranex Mandiri.
3. Dapat meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket pada PT. Tranex Mandiri.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dapat menerapkan teori-teori yang didapatkan selama kuliah dan memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang ilmu sistem informasi.
2. Hasil penelitian diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi yang berhubungan dengan pemesanan tiket bus.

3. Dapat dijadikan sebagai referensi untuk bahan masukan bagi mahasiswa lain yang ingin mengadakan penelitian dengan menggunakan bahasa pemrograman web serta permasalahan-permasalahan yang dihadapi.

1.7 Tinjauan Umum

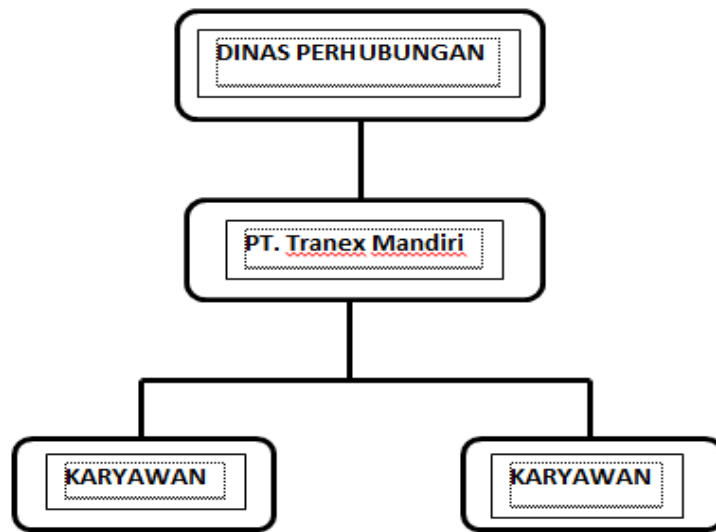
Pada bagian tinjauan umum ini, akan dijelaskan mengenai sejarah singkat PT. Tranex Mandiri dan struktur organisasinya.

1.7.1 Sejarah Singkat PT. Tranex Mandiri

Transportasi memiliki peran penting dalam kehidupan manusia. Dengan adanya transportasi dapat membantu manusia untuk pergi ke tempat yang akan dituju. PT. Tranex Mandiri berdiri pada tahun 2016, yang berlokasi di Jalan Tan Malaka, Kapalo Rimbo, Kecamatan Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh pada saat ini kantor PT. Tranex Mandiri pindah ke Jalan Imam Bonjol, Napar, Kecamatan Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh. PT. Tranex Mandiri mampu untuk bersaing dengan bisnis transportasi lainnya.

1.7.2 Struktur Organisasi PT. Tranex Mandiri

Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda yang dikoordinasikan. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi PT. Tranex Mandiri dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber : PT. Tranex Mandiri

Gambar 1.1 Stuktur Organisasi PT. Tranex Mandiri