# ABSTRAK

## PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001-2015 PADA PROYEK PEMBANGUNAN RSUD PASAMAN BARAT


Nama : Febri Prakasa

N0. Bp : 16101154330058

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Sipil

Jenjang Pendidikan : S1

Pembimbing : 1. Utami Dewi Arman, ST, MT

2. Rafki Imani, ST, MT



Penerapan sistem manajemen mutu adalah suatu keputusan strategis bagi suatu organisasi yang dapat membantu organisasi untuk meningkatkan kinerjanya secara keseluruhan dan menyediakan dasar yang kuat untuk inisiatif pembangunan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi implementasi sistem manajemen mutu yang dilaksanakan oleh perusahaan jasa konstruksi, untuk mengidentifikasi dan menganalisis factor-faktor kendala dalam menerapkan sistem manajemen mutu konstruksi bagi kontraktor. Pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisa kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil dari penilitan ini pelaksanaan *International Standard Organization* (ISO) 9001:2015 pada pembangunan RSUD Pasaman Barat telah berjalan dengan cukup baik, dimana sudah terdapat beberapa klausul yang sudah diterapkan seperti, manual mutu, konteks organisasi, kepemimpinan, perencanaan, dukungan, evaluasi kinerja, dan peningkatan. Pada tahap pengujian uji validitas, dari 15 variabel terdapat 2 variabel yang tidak valid, yaitu variabel X3 dan X10. Diharapkan kepada perusahaan jasa konstruksi agar lebih serius dalam menerapkan sistem manajemen mutu yang ada, dan diharapkan juga dapat melengkapi beberapa sub item dari klausul ISO yang belum lengkap Dalam penerapan sistem manajemen mutu standard ISO 9001-2015 ada beberapa faktor kendala penerapan sistem manajemen mutu yang perlu dipertimbangkan oleh kontraktor yaitu : komitmen manajemen, Koordinasi atau pembagian peran, tugas, tanggung jawab dan wewenang, sosialisasi dan komunikasi antara manajemen dengan pekerja dan/atau perusahaan dengan relasi, memahami program atau metode kerja, dan pengetahuan tentang penerapan sistem mutu.



***Kata Kunci:*** *Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001-2015, Penerapan, Proyek, Konstruksi Gedung.*