

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era yang serba elektronik ini masyarakat Indonesia ingin serba yang instan, kemudian transportasi *online* juga tak ingin ketinggalan zaman dengan mengikuti jejak *E-KTP*. Di sini transportasi *online* melakukan terobosan dalam hal sistem angkutan umum yang lebih canggih, gojek sebagai aplikasi baru untuk sistem angkutan umum yang sangat membantu kegiatan masyarakat sehari-hari, Seperti dapat memberikan pergerakan dan perpindahan dari suatu tempat ketempat lain dengan cepat, walaupun jarak tempuhnya jauh.

Menurut Anindhita Wiratri (2016), dalam menggunakan transportasi online, terdapat beberapa point yang membedakan dari transportasi konvensional, seperti : masyarakat dapat menggunakan ojek *online* kapan saja dan dimana saja karena dapat diakses 24 jam, sehingga memberikan kemudahan mobilisasi seseorang, menjadi solusi saat terjadi kemacetan, dan keamanan transportasi ojek *online* yang terjamin.

Transportasi *online* juga banyak digunakan mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang dimana transportasi *online* lebih praktis dikarenakan ojek *online* lebih aman dan lebih ekonomis. Sehingga mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang lebih banyak menggunakannya dalam melakukan kegiatan bepergian dan membeli berbagai perlengkapan akademik dan kebutuhan lainnya. Dagun et. al (2006) dalam Rifusua (2010) menyatakan bahwa transportasi

publik yang baik harus memenuhi tiga kriteria dasar, yaitu: kenyamanan, keamanan, dan kecepatan, serta ketepatan.

Oleh karena itu penulis ingin mengetahui seberapa banyak mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang menggunakan transportasi *online* perhari dan penilaian kenyamanan terhadap transportasi *online* dengan cara memberikan kuisisioner kepada mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang. Hal ini melatar belakangi penulis untuk menulis tugas akhir yang berjudul “EVALUASI PENGGUNAAN TRANSPORTASI ONLINE SEBAGAI SOLUSI TRANSPORTASI UMUM”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara menganalisis karakteristik pengguna transportasi *online*?
2. Bagaimana cara menganalisis tingkat keberlanjutan transportasi *online*?
3. Bagaimana cara mengetahui tingkat pelayanan dari transportasi ojek *online*?

1.3 Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Penulis memiliki tujuan untuk mengetahui beberapa point yakni :

1. Analisis karakteristik pengguna transportasi online.
2. Menganalisis Pengguna Transportasi Online di Kalangan Mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang

3. Mengetahui tingkat pelayanan dari transportasi online.

b. Manfaat

Ada beberapa manfaat dari judul tugas akhir ini yakni :

1. Mengetahui persentasi mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang yang setuju dan tidak setuju menggunakan transportasi online.
2. Mengetahui tingkat kenyamanan dan pelayanan transportasi online bagi kalangan mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang

1.4 Batasan Masalah

1. Mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang sebagai pengguna Transportasi Online

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman dalam penulisan Tugas Akhir ini, maka penulis membaginya dalam beberapa bab antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang transportasi *online*, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori sert literatur yang menunjang pada pembuatan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pengerjaan tugas akhir mulai dari awal hingga akhir disertai dengan penjelasan metode dan perhitungan yang digunakan.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan mengenai analisis data dan pembahasan yang berisi tentang pemaparan data yang telah dikumpulkan serta beberapa analisis untuk mengolah data tersebut sesuai dengan yang dibutuhkan dalam pemecahan masalah

BAB V PENUTUP

Dalam bab penutup ini penulis menyimpulkan beberapa poin penting serta saran dari akhir laporan tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN