

ABSTRAK

Nama : Aldo Ronagus Denvivo
No. Bp : 161011654330002
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Putra Indonesia “YPTK”
Padang
Judul : “Evaluasi Penggunaan Transportasi Ojek Online sebagai
Solusi Transportasi Umum”
Pembimbing : Jihan Melasari, M.T
Rafki Imani, S.T, M.T

Permasalahan pada era yang serba elektronik ini masyarakat Indonesia ingin serba yang instan, Transportasi online hadir seiring dengan meningkatnya peminat akan transportasi online sebagai solusi transportasi umum di Kota Padang.

Oleh karena itu, transportasi online juga banyak digunakan oleh mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang dalam melakukan kegiatan sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi transportasi ojek online sebagai solusi transportasi umum. Perhitungan dan mengevaluasi tersebut dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner online kepada 500 mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

Dari hasil kuisioner responden menyatakan bahwa transportasi ojek online memiliki kualitas pelayanan yang baik terhadap Pelanggan. Mengenai tarif harga ojek *online* bagi mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang adalah terjangkau dan sesuai dengan layanan yang diberikan. Kepuasan terhadap ojek online bagi mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang adalah puas dengan kinerja pelayanan yang diberikan. Mengenai Penyebaran cerita (word of mouth) mengenai pengalaman menggunakan ojek online bagi mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang adalah tidak keberatan dan setuju untuk menceritakan tentang pengalaman menggunakan ojek online kepada masyarakat.

Kata Kunci : Transportasi *Online*, Ojek *Online*