

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN GURU MASA COVID 19 DI SMA NEGERI 3 SOLOK

SINTA INDAH ASTUTI, SE 2019421070

Pembelajaran online yang sedang diberlakukan pada seluruh lembaga pendidikan baik formal maupun informal karena pandemi covid 19 ini mempunyai sisi positif dan negatif. Penelitian ini menggunakan data otentik yang berasal dari sekolah menengah atas Solok dan kepastakaan di sekolah menengah atas negeri 3 Solok. Dalam mengumpulkan informasi penulismenggunakan tehnik dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal yang relevan dari berbagai macam referensi yang dapat menunjang kesempurnaan penelitian dan data perpustakaan seperti dokumen, buku, majalah dan artikel.

Pembahasan penelitian ini tentang pengaruh kepemimpinan kepala sekolah, teknologi informasi, dan kepuasan kerja terhadap peningkatan kualitas layanan guru masa covid 19 di SMANegeri 3 Solok. Hasil dalam penelitian, menunjukkan bahwa pembelajaran online pada masa pandemi covid 19 telah membawa dampak pada peserta didik khususnya sekolah menengah atas Solok sehingga hasil belajar yang dicapai tidak sesuai yang diharapkan.

Kata kunci : kepemimpinan kepala sekolah, teknologi informasi, kepuasan kerja ,dan kualitas layanan guru

Abstract

Online learning that is being implemented in all educational institutions both formal and infornal because of the Covid 19 pandemic has positive and negative sides. This study uses authentic data from senior high schools Solok and libraries at public senior high schools 3 Solok. In collecting information, the author uses documentation techniques, namely looking for data about relevant matters from various kinds of references that can support the perfection of researcs and library data such as documents, books, magazines and articles.

The discussion of this study about the influence of principle leadership, information technology, and job satisfaction on improving the quality of service for teachers during the Covid 19 period in Solok Public High School. The results in the study show that online learning during the Covid 19 pandemic has had an impact on students, especially Solok high school, so that the learning outcomes achieved are not as expected.

Keywords : principle leadership, information technology, job satisfaction, and quality of teacher services