

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, kepemimpinan transformasional dan etika profesi terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Simpang Empat Kabupaten Pasaman Barat. Metode pengumpulan data melalui survey dan menyebarkan kuesioner sebanyak 96 responden. Uji instrumen yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik dan uji regresi linear berganda, untuk uji hipotesis digunakan uji t, uji F, dan uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa: (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) Etika profesi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) Kompetensi, kepemimpinan transformasional, dan etika profesi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja yang secara parsial diketahui bahwa variabel etika profesi memiliki pengaruh paling dominan yaitu sebesar 0.903 atau 90.30% terhadap kepuasan kerja perawat. Dalam tahapan pengujian sub struktur pertama juga ditemukan nilai koefisien determinasi sebesar 0.587 atau 58,70% sedangkan sisanya 41.30% lagi dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam model penelitian saat ini, (5) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (6) Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (7) Etika profesi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (8) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (9) Kompetensi, kepemimpinan transformasional, etika profesi dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* yang di dalam tahapan analisis sub struktur kedua diketahui bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh paling besar terhadap *organizational citizenship behavior* yaitu sebesar 0.194 atau 19.40% dengan nilai *R-square* sebesar 0.460 atau 46% sedangkan sisanya 54% lagi dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam model penelitian saat ini, (10) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, (11) Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, (12) Etika profesi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

**Kata Kunci : Kompetensi, Kepemimpinan transformasional, Etika Profesi, Organizational Citizenship Behavior, Kepuasan Kerja.**