

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. F. Handayani, B. Hasanuddin, and L. Mahardiana, “Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Matahari Departemen Store Kota Palu,” *katalogis*, vol. 6, no. 8, pp. 38–43, 2018.
- [2] M. Hariani, S. Arifin, and A. R. Putra, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN KERJA KARYAWAN,” vol. 04, no. 01, pp. 1–14, 2019.
- [3] Y. Putrana, A. Fathoni, and M. M. Warso, “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt . Gelora Persada Mediatama Semarang,” *J. Manage.*, vol. 2, no. 2, pp. 1–14, 2016.
- [4] P. A. Putri and I. Z. Ratnaningsih, “Hubungan Antara Psychological Empowerment Dengan Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Karyawan Perusahaan Distributor Pt. X,” *Empati*, vol. 7, no. 1, pp. 352–361, 2018.
- [5] E. Lasut, G. Sendow, and R. Taroreh, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Aston Hotel Manado,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 7, no. 2, pp. 2491–2500, 2019, doi: 10.35794/emba.v7i2.23545.
- [6] A. Waspodo, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Perum Damri Kantor Pusat,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 10, no. 1, pp. 1689–1699, 2019, doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- [7] S. Indarti, Solimun, A. A. R. Fernandes, and W. Hakim, “The effect of

- OCB in relationship between personality, organizational commitment and job satisfaction on performance,” *J. Manag. Dev.*, vol. 36, no. 10, pp. 1283–1293, 2017, doi: 10.1108/JMD-11-2016-0250.
- [8] S. P. Robbins, *Perilaku Organisasi*, Edisi kese. Jakarta: PT Indeks, 2016.
- [9] U. Saepudin, S. P. Djati, P. Doktor, M. Universitas, and M. Buana, “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Dengan Komitmen,” *Ilm. Bisnis, Pasar Modal dan UMKM*, vol. 2, no. 1, pp. 123–136, 2019.
- [10] Rahadian and Suwandana, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan,” *Management*, vol. Vol. 6, No, pp. 2904–2932, 2017.
- [11] L. Lusri and H. Siagian, “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya,” *Agora*, vol. 5, no. 1, pp. 2–8, 2017.
- [12] K. Anam and E. Rahardja, “Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah),” *Diponegoro J. Manag.*, vol. 6, no. 4, pp. 1–11, 2017.
- [13] D. L. Primandaru, D. S. Tobing, and D. Prihatini, “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop Ix Jember,” *Bisma*, vol. 12, no. 2, p. 204, 2018, doi: 10.19184/bisma.v12i2.7890.
- [14] S. P. Siagian, “Manajemen Sumber Daya Manusia,” *Jakarta : PT. Bumi Aksara*. Jan. 2016.

- [15] Sedarmayanti, "Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja," *CV Mandar Maju*. Jan. 2019.
- [16] H. Simamora, "Manajemen Sumber Daya Manusia," *Yogyakarta: STIEY*. Jan. 2015.
- [17] Budiman Arif, "Pengaruh Kepemimpinan Dan Iklim Organisasi Terhadap Quality Of Work Life Serta Implikasinya Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT Mediatama Binakreasi)," *Management*, vol. Vol IX No., pp. 1–8, 2016.
- [18] Wirawan, "Evaluasi kinerja sumber daya manusia (teori, aplikasi, dan penelitian)," *Jakarta : salemba empat*. Jan. 2015.
- [19] A. Suddin, "Pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kecamatan laweyan kota surakarta," *J. Manaj. Sumberd. Mns.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–8, 2017.
- [20] D. Aditya and K. Ardana, "Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Self Efficacy Terhadap Perilaku Kerja Inovatif," *None*, vol. 5, no. 3, p. 251669, 2016.
- [21] W. Risanti, "PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, STRES KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK DI PROVINSI RIAU," *JOMFekom*, vol. 4, no. 1, pp. 843–857, 2017, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/125589-ID-analisis-dampak-pemekaran-daerah-ditinja.pdf>.
- [22] H. N. Utami, "Pengaruh Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Anggota Koperasi," *E-Jurnal Fak. Ilmu Adm. Univ. Brawijaya*, vol. 7, no. 2, pp. 1–7, 2013.

- [23] M. Astutik, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Jombang,” *JBMP (Jurnal Bisnis, Manaj. dan Perbankan)*, vol. 2, no. 2, p. 121, 2017, doi: 10.21070/jbmp.v2i2.1098.
- [24] Nurul Hidayah, “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Interveninng (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Keuangan dan Akuntansi PT. Omega Yogyakarta),” *J. Profita*, vol. 2, no. 6, pp. 1–12, 2016.
- [25] D. S. Harahap and H. Khair, “Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja,” *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 69–88, 2019, doi: 10.30596/maneggio.v2i1.3404.
- [26] Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D,” *Bandung : Alfabeta, CV*. Jan. 2017.
- [27] S. Arikunto, “Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik,” *Jakarta : Rineka Cipta*. Jan. 2016.
- [28] L. Suriani, “KINERJA KARYAWAN DI PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO EFFECT OF COMPENSATION , WORK DISCIPLINE AND WORK ETHICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO,” vol. 6, no. 4, pp. 2188–2197, 2018.
- [29] Riduwan, “Dasar-Dasar Statistika,” *Bandung: Alfabeta*. Jan. 2015.