

Rafika Halim Ayu Pratama, NoBp 2019421027, Judul pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Bina Pratama Sakato Jaya Palm Oil Mill Sijunjung. Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang. Dosen pembimbing I Prof. Dr. Ismuhadjar, SE., MM dan dosen pembimbing II Dr. H. Elfiswandi, SE., MM., Ak., CA.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Bina Pratama Sakato Jaya Palm Oil Mill Sijunjung. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. populasi 184 responden dengan sampel sebanyak 184 responden.

Hasil diperoleh bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*), Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*), iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*). Secara bersama-sama kepuasan kerja, kepemimpinan dan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*). Sumbangan variabel kepuasan kerja, kepemimpinan dan iklim organisasi sebesar 73,1%.

Akhirnya penulis menyarankan kepada PT. Bina Pratama Sakato Jaya Palm Oil Mill Sijunjung untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja, kepemimpinan dan iklim organisasi yang sudah baik.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan OCB (*Organizational Citizenship Behavior*)**