

DAFTAR PUSTAKA

- Arni, M., (2016). *Komunikasi Organisasi*, Edisi I, Cetakan Ketujuh, Jakarta : Bumi Aksara
- Ester, M., & Dhea P.C., 2015. Pengaruh fungsi kepemimpinan, kompetensi, dan budaya organisasi terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) pegawai pada Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan Dan Konservasi Energi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* Vol. 9, No. 1, April 2015, 56-67 ISSN 2443-0633.
- Fikri, D., Hendra, N., & Jane, G.P., 2019. pengaruh kepemimpinan, kompetensi, dan budaya organisasi terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Bitung. *Jurnal EMBA* Vol.7 No.1 Januari 2019, Hal. 31 – 40.
- Handoko, T.H., 2016. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua Belas. Yogyakarta: BPFE.
- Hapy, S.N., & Bulan, P., 2017. Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Pelatihan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan*.
- Hastya, P., & Wayan, G.S., 2019. Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) melalui kepuasan kerja pada PT. KAI Daop 5 Purwokerto. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 7, 2019 :4619-4646.
- Maratu, S., 2017. Pengaruh komitmen organisasi dan kepemimpinan terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) pegawai pada Pemerintah Kota Makassar. *Jurnal Ecobisma* Vol 1 No. 1,2017.

- Maria, H., 2017. Pengaruh komitmen organisasi dan kepemimpinan terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) (Studi kasus pada Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Sleman). (Jurnal EMBA.Vol.5 No.2 Juni 2017, Hal. 1846–1851)
- McShane & Glinow. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Bank Nagari), 5(2), 2600–2606.
- Payaman, (2016). Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Jakarta : FE,UL
- Priansa, D. J. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. 200. <https://doi.org/10.1039/c5cc07884a>
- Razak, T. (2017). Pengaruh kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother and Baby). Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang | Vol. 4, No.2, 4(2), 41–55.
- Riduwan. (2015). Metode dan teknik menyusun proposal penelitian. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, P. D. & Judge (2017). pengaruh disiplin kerja terhadap OCB non manajerial Kompas Gramedia Sports And Health Media Di Jakarta, 3(1), 52–62. <https://doi.org/10.1109/PST.2008.12>
- Sedarmayanti. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sekar, Ayu, & Komang L. (2017). Kinerja Karyawan Di Pt . Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado Effect Of Compensation , Work Discipline And Work Ethics On Employee Performance In Pt . Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado, 6(4), 2188–2197.
- Simomara. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

- Soegandhi, F. (2017). Pengaruh kepuasan kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkat Anugrah. Jurnal. Denpasar: Universitas Udayana.
- Sugiyono. (2016). Metode penelitian. Bandung : Alfabeta.
- Sunarti, Rasyid, & Gunawan. 2017. Pengaruh kepemimpinan, kompetensi, dan pelatihan terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Soppeng. Jurnal Mirai Management, Volume 2 Nomor 1, Oktober 2017.
- Sutrisno, E., (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Kencana.
- Sutya, E.K., & Mudiarta, U., 2016. Pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) dengan mediasi kepemimpinan pada Hotel Satriya Cottages Kuta-Bali. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 3, 2016: 1399-1428.
- Ubaididillah, V. N. (2017). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan, kompensasi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan.
- Umar, H., (2014). Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi-2. Cetakan ke-13. Jakarta : Rajawali Pers.
- Usman, V., & Sobari. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Veriyanto, A.P., Made., & Igam, A.D., 2017. Pengaruh kompetensi, kepemimpinan dan komitmen organisasi pada OCB (Organizational Citizenship Behavior) penyusun laporan keuangan satuan kerja melalui komitmen organisasi. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 6.7 (2017): 2789-2818.

- Wahibur, R., & Amirul, F., 2018. Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektifitas Kinerja Karyawan. E-Jurnal Manajemen Tahun 2018.
- Wahyudi. (2017). Manajemen Konflik Dalam Organisasi. Bandung: Alfabeta.
- Widiyanti, D., 2018. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Dinas Kesehatan Kabupaten Sragen. Jurnal Mirai Management, Volume 2 Nomor 1, Oktober 2018.
- Wirawan. 2016. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta. Salemba Empat.