

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan kepemimpinan visioner terhadap kinerja pegawai dengan OCB (*organizational citizenship behavior*) sebagai variabel intervening pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis jalur. dengan mendedarkan kuesioner sebanyak 52 responden.

Hasil diperoleh bahwa Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komunikasi Interpersonal terhadap OCB pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepemimpinan Visioner terhadap OCB pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya. Secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan Komunikasi Interpersonal dan Kepemimpinan Visioner terhadap OCB pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya. Terdapat pengaruh positif tapi tidak signifikan Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya. Terdapat pengaruh positif dan signifikan OCB terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya. Secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan Komunikasi Interpersonal, Kepemimpinan Visioner dan OCB terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya. OCB tidak memediasi pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya. OCB memediasi pengaruh Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya.

Akhirnya penulis menyarankan kepada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Pemuda Olahraga Kabupaten Dharmasraya untuk lebih meningkatkan Komunikasi Interpersonal, Kepemimpinan Visioner, OCB terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Kepemimpinan Visioner, OCB dan Kinerja Pegawai