

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, S. (2011). *Perencanaan Pembangunan Transportasi*. Jawa Timur: Graha Ilmu.
- Aziz, R. (2014). *Pengantar Sistem Dan Perencanaan Transportasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Dwiryanti, A. (2013). Analisis Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (Brt) Koridor Ii Terboyo-Sisemut (Studi Kasus: Rute Terboyo – Sisemut Kota Semarang. *Jurnal Teknik PWK*. [Online] 2, (3), 9 halaman. Tersedia : <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/pwk>. [25 April 2020]
- Fassa, F. (2017). Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan Shuttle Bus Di Kota Mandiri. Universitas Pembangunan Jaya. [Online], 10 halaman. Tersedia : jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaste. [5 Mei 2020]
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengelolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta : Kompas Gramedia
- Mahida, M. (2019). Penilaian Status Keberlanjutan E-T I Cketing Bus Trans Semarang Mendukung Kota Pintar Dengan Pendekatan Multidimensional S Caling. *Warta Penelitian Perhubungan*. [Online]. 10 halaman. Tersedia : <http://dx.doi.org/10.25104/warlit.v31i1.977>. [23 Mei 2020]
- Mutiawati, C. (2019). *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya*. Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Nasution, N. (2018). *Manajemen Trasportasi*. Jawa Timur: Ghalia Indonesia.
- Puspitasar, H. (2014). Peningkatan Pelayanan Bus Transjakarta Berdasarkan Preferensi Pengguna (Studi Kasus: Koridor I Blok M – Kota, Jakarta). *Jurnal Teknik Pomits*. [Online]. 3, (1), 4 halaman. Tersedia : <https://core.ac.uk/download/pdf/289795077.pdf>. [26 April 2020]

- Rini, I. (2007). Analisis Presepsi Penumpang terhadap Tingkat Pelayanan Bus Way. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Riawan, W. (2018). Analisis Pelayanan Bus Rapid Transit Kapasitas Sedang pada Sistem Transportasi Perkotaan. Universitas Diponegoro. [Online]. 14 halaman. Tersedia : <http://dx.doi.org/10.25104/warlit.v30i2.688>. [25 April 2020]
- Salim, A. (2013). Manajemen Transportasi. Jakarta: Raja Grafindo.
- Saribanon, E. (2016).Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Untuk Meningkatkan Loyalitas. Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTransLog). [Online]. 3, (3), 10 halaman. Tersedia : <https://media.neliti.com/media/publications/113522-ID-none.pdf>. [13 April 2020]
- Sitanggang, R. (2017). Kebijakan Transportasi Untuk Kongesi Jakarta. Conference on Global Research on Sustainable Transport. [Online]. 147. 11 halaman. Tersedia : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>. [27 Mei 2020]
- Wiyono,S . (2012). Penggunaan Sistem Dinamik Dalam Manajemen Transportasi Untuk Mengatasi Kemacetan Di Daerah Perkotaan. Jurnal Transportasi. [Online], 12, (1), 10 halaman. Tersedia : <http://journal.unpar.ac.id/index.php/journaltransportasi/article/view/461>. [1 Mei 2020]
- Wulandari, S. (2016). Persepsi Penumpang Terhadap Kenyamanan Dan Keamanan Angkutan Umum Di Kota Pekanbaru (Kasus: Trans Metro Pekanbaru, Bus Kota Dan Angkot). Jurnal Bumi Indonesia. [Online], 9 halaman. Tersedia : <https://www.neliti.com/publications/228410/persepsi-penumpang-terhadap-kenyamanan-dan-keamanan-angkutan-umum-di-kota-pekanb>. [1 Mei 2020]