

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Angkutan umum adalah kendaraan mengangkut barang atau orang dari suatu tempat ke tempat lain, yang disediakan oleh pribadi, swasta atau pemerintah yang digunakan oleh siapa saja dengan cara membayar atau sewa. Angkuta kota atau biasa disingkat angkot merupakan transportasi umum yang berbentuk mobil kecil dengan kapasitas belasan orang dan melayani perjalanan dengan rute atau trayek yang telah ditentukan pemerintah. Tidak seperti bus yang mempunyai halte sebagai tempat yang sudah ditentukan, angkutan kota dapat berhenti untuk menaikkan dan menurunkan penumpang dimana saja. Jenis kendaraan yang digunakan adalah minibus. Angkutan kota adalah salah satu yang menghubungkan suatu apakah itu desa, kelurahan, kecamatan menuju pusat kota atau pusat perekonomian di suatu kota. Kota Padang disamping menjadi Ibu Kota Propensi sekaligus juga menjadi pusat perekonomian Sumatera Barat. Dengan adanya angkutan kota diharapkan dapat memudahkan penggunaan angkutan umum dapat mengakses suatu tempat dengan mudah dan murah.

Menurut Pos Metro Padang (2017) menyebutkan bahwa. angkutan kota yang telah ada sejak lama ini terkena dampak oleh kehadiran transportasi - transportasi *online* yang sudah mulai banayak pada era milenial sekarang ini. Dengan hal ini menyebabkan para supir angkutan kota merasa pendapatannya berkurang dikarenakan munculnya transportasi *online* dan melaku kan demo yang berakhir ricuh. Tiga sopir angkot sempat diamankan oleh anggota Polresta Padang karena

melakukan sweeping terhadap angkot yang masih beroperasi saat unjuk rasa di kantor gubernur. Apapun alasannya, tindakan anarkis yang dilakukan para pengemudi angkutan kota maupun *online* menimbulkan sikap antipati dari masyarakat. Wajar banyak komentar di media sosial yang justru memunculkan rasa antipati dibandingkan simpati. Perseteruan antara angkutan kota dan transportasi *online* sebenarnya bukan babak baru. Jauh sebelumnya, bibit - bibit perseteruan memang sudah muncul. Yaitu antara ojek pangkalan dengan ojek *online*. Semestinya pemerintah seperti bersilang pendapat soal hadirnya transportasi berbasis *online*.

Kementrian perhubungan menganggap transportasi berbasis *online* ilegal, sedangkan kementrian komunikasi dan informasi tidak menutup aplikasi yang digunakan pengemudi transportasi *online* untuk bertransaksi. Menurut aturan UU No 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Transportasi menjelaskan bahwa angkutan umum harus berbentuk perusahaan, yayasan, ataupun koperasi. Dengan begitu, penggunaan transportasi tersebut bisa di kontrol keamanan dan kenyamanannya. Ada tanda khusus seperti plat nomor kuning sebagai penanda bahwa kendaraan tersebut transportasi umum. Perusahaan transportasi *online* jika ingin sejalan dengan aturan ini semestinya menggandeng perusahaan, yayasan, atau koperasi untuk melakukan *sharing economi*. Sementara itu, para pengelola angkutan kota semestinya mulai sadar ketika teknologi informasi berkembang, mereka seharusnya mengedepankan untuk mengubah strategi dengan berbasis teknologi yang sudah canggih. Hal inilah yang seharusnya didorong, bukan malah membiarkan pengemudinya melakukan unjuk rasa.

Berdasarkan kondisi masalah yang terjadi maka peneliti tertarik untuk mengetahui dampak transportasi *online* terhadap sistem angkutan umum. Penelitian ini akan menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif, yaitu metode yang berusaha mencari dan menyajikan data - data dari objek yang akan di teliti secara empiris dan terperinci secara alamiah atau wajar berupa kata - kata tertulis atau lisan dengan informan agar dapat di amati dengan jelas. Oleh karena itu penulis membuat tugas akhir dengan judul **“Dampak Transportasi Online Terhadap Sistem Angkutan Umum di Kota Padang”**.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### 1. 2. 1 Tujuan penelitian

Selain untuk menambah pengetahuan dan pemahaman peneliti mengenai dampak transportasi *online* terhadap sistem angkutan umum di Kota Padang, adapun tujuan lain dari penelitian ini yaitu :

Mengetahui dampak transportasi *online* terhadap sistem angkutan umum di Kota Padang.

Mengetahui respon pengguna angkutan umum terhadap transportasi *online* di Kota Padang.

Mengetahui penilaian masyarakat terhadap angkutan umum dan transportasi *online* di Kota Padang.

### 1.2.2 Manfaat penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dalam analisa dampak moda transportasi secara umum dan perencanaan atau pengembangan moda transportasi di Kota Padang

khususnya pada era milenial seperti sekarang ini atau untuk perencanaan moda transportasi nantinya.

### **1.3 Batasan penelitian**

1. Dampak transportasi *online* terhadap angkutan umum yang dianalisa menurut teori yang sudah ada ataupun penelitian terdahulu yang serupa mengenai dampak moda transportasi terutama permasalahan yang hampir sama pada dampaknya transportasi *online*. Penelitian hanya terbatas pada sistem angkutan umum dan persepsi masyarakat terhadap angkutan umum dan transportasi *online*.
2. Angkutan umum khususnya angkutan kota (angkot) di Kota Padang.
3. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan pengguna jasa angkutan umum dan transportasi *online* kepada 50 responden.
4. Pengambilan data dari penelitian ini melalui *google form* dan pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS. *Google form* bertujuan untuk mendapatkan respon dari pengguna jasa angkutan umum dan transportasi *online*.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Supir angkutan umum yang berada di Kota Padang belakang ini mulai mengeluh dengan keberadaan dan bertambahnya unit angkutan *online*. Maka masalah penelitian ini dieumuskan sebagai berikut :

- 1.4.1 Bagaimanakah dampak transportasi *online* terhadap sistem angkutan umum di Kota Padang ?
- 1.4.2 Bagaimana penilaian masyarakat terhadap sistem angkutan umum yang ada di Kota Padang dan angkutan *online* ?

## **1.5 Sistematika Penulis**

Dalam penyusunan tugas akhir ini akan berisi beberapa bab - bab yang terdiri dari :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang judul, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Berisikan tentang konsep - konsep dan teori sesuai dengan judul penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan jenis penelitian, lokasi penelitian, unit analisis dan informan, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang gambaran umum lokasi penelitian dimana penulis melakukan penelitian.

### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran atas hasil penelitian sebuah dengan penelitian yang dilakukan.