

ABSTRACT

*Rate Performance Health Center By Using Method
of Balanced Scorecard (Study Case At PHC Tiumang District Dharmasraya) .
Pinci Yanisa Putri 2017422042*

Center health community (PHC) Is one of the means of servicing the health community are very important in indonesia. Puskesmas is a technicali implementing unit of the district/city service that is responsible for carrying out health development in a work area.

Performance measurement is a process of evaluating work progress towards the achievement of predetermined goals and objectives, including information on the efficient use of the resources in producing goods and services, quality of goods and services, comparison of the result of activities with targets, and effectiveness of actions in achieving goals

The Study is aimed to describe the performance of health centers tiumang by using the method of balanced scorecard.

This research is a descriptive with qualitative approach. Variables used are perspectives that exist in the balanced scorecard method of financial perspective, custumer perspective, internal business process perspective, and growth perspective. The type of data used is secondary data. The method of data collection is documentation. The analytical method used is qualitative descriptive approach.

The results of this study shows that from a financial perspective has shown good performance, customer perofmance perspective is good, internal business process perspective performance is known very well, as well as learning and growth perspective shwed poor performance. However, the overall results of the four perspektives analyzed showed that the performance of Public healt center Tiumang was included in either category.

Keywords : Rate Performance , PHC Tiumang , Balanced Scorecard

ABSTRAK

Penilaian Kinerja Puskesmas Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard
(Studi Kasus Pada Puskesmas Tiumang Kabupaten Dharmasraya).

Pinci Yanisa Putri 2017422042

Pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas) adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting di Indonesia. Puskesmas adalah unit pelaksana teknis dinas kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja

Pengukuran kinerja merupakan suatu proses penilaian kemajuan pekerjaan terhadap pencapaian tujuan dan sasaran yang telah ditentukan, termasuk informasi atas efisiensi penggunaan sumberdaya dalam menghasilkan barang dan jasa, kualitas barang dan jasa, perbandingan hasil kegiatan dengan target, dan efektivitas tindakan dalam mencapai tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja puskesmas tiumang dengan menggunakan metode balanced scorecard.

Penelitian ini merupakan penelitian desk riptif dengan pendekatan kualitatif. Variabel yang digunakan adalah perspektif-perspektif yang ada di dalam metode Balanced Scorecard, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder. Metode pengumpulan datanya adalah dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan dari perspektif keuangan sudah menunjukkan kinerja yang sudah baik, perspektif pelanggan kinerjanya sudah baik , perspektif proses bisnis internal kinerjanya diketahui sangat baik, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan kinerja yang tidak baik. Namun, secara keseluruhan dari hasil empat perspektif yang dianalisis menunjukkan hasil bahwa kinerja Puskesmas Tiumang termasuk dalam kategori baik.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Puskesmas Tiumang, Balanced Scorecard