

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat, F. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Adiguzel, Z., Ozcinar, M. F., & Karadal, H. (2020a). Does Servant Leadership Moderate The Link Between Strategic Human Resource Management On Rule Breaking And Job Satisfaction? *European Research On Management And Business Economics*, 26(2), 103–110. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2020.04.002>
- Adiguzel, Z., Ozcinar, M. F., & Karadal, H. (2020b). Does Servant Leadership Moderate The Link Between Strategic Human Resource Management On Rule Breaking And Job Satisfaction? *European Research On Management And Business Economics*, 26(2), 103–110. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2020.04.002>
- Alhudhori, M. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Bersaudara Kabupaten Bungo*. 2(1), 23–32.
- Arikunto. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astohar. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Return Saham. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi Terapan*.
- Atmosudirdjo, P. (1976). *Dasar-Dasar Administrasi Management And Office Management*. Purworejo: Universitas Muhammadiyah Purworejo.
- Atmosudirdjo, P. (1984). *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Bezdrob, M., & Sunje, A. (2021). *Transient Nature Of The Employees ' Job Satisfaction : The Case Of The It Industry In Bosnia And Herzegovina*. 27. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2020.100141>
- Botutihe, N. (2017). Analisis Efektifitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo. *Publik: Jurnal Ilmu Administrasi*, 6(1), 1–12.
- Daft, L. R. (1998). *Organization Theory And Design* (Fourth Edi). Singapore: South Western College Publishing.
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., Van Dierendonck, D., & Liden, R. C. (2019).

- Servant Leadership: A Systematic Review And Call For Future Research.
Leadership Quarterly, 30(1), 111–132.
<https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2018.07.004>
- Goetsch, D. L. (2010). *Quality Management For Organizational Excellence: Introduction To Total Quality*.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bpfe.
- Hasibuan, M. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian Dan Masalah* (Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Howell, E., E. (1986). Functional Role Of Aspartic Acid-27 In Dihydrofolate Reductase Revealed By Mutagenesis. *Science*.
- Kothler, J. (1997). *Manajemen Pemasaran* (Edisi Satu). Jakarta.
- Kothler, J. (1997). *Manajemen Pemasaran* (Edisi Satu). Jakarta: Erlangga.
- Kuswadi. (2014). *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo.
- Luthans, F. (1998). *Organizational Behavior* (Eight Edit). New York: Graw Hill.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Prabu., A. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Manullang, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bpfe.
- Nachrowi, D. N., & Usman, H. (2002). *Penggunaan Teknik Ekonometri*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.
- Ndraha, T. (2002). *Pengantar Teori Pengembangan Sdm*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nitisemito, A. . (1982). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Ketu). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pahrizal. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Agama Sungai Penuh*

). 1–12.

- Patmarina, H. (2012). *The Influence Of Works Dicipline On The Employee Performance Mediated By Company Working Productivity Cv. Laut Selatan Jaya In Bandar Lampung*. 3(1), 19–37.
- Pratiwi, I. R. (2016). *Narcissistic Ceos And Narcissistic Organisations: The Case Of Christian Rijanto And Ismaya Group*.
- Purba, D. C., Lengkong, V. P. K., & Loindong, S. (2015). Peranan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik (Suatu Studi Di Desa Pinabetengan Selatan Kecamatan Tompaso Barat Kabupaten Minahasa) Kristiana Purba. *Jurnal Administrasi Publik Unsrat*, 2(029), 1311.
- Riggio, L. (2009). *Broken Affordances, Broken Objects: A Tms Study*.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P., S. (2014). *Organizational Behavior* (16th Ed.).
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Spears, L. (2002). *Focus On Leadership: Servant-Leadership*. New York.
- Spector, A., B. (2012). Managing Human Assets. *Human Management*.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D (Edisi Revisi)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Ke)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Gr.
- Suwandi. (2009). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suwardi, A. (2011). *Stata: Lpm, Logit Dan Probit Model. Feui*.
- Tjiptono. (2001). *Manajemen Pemasaran Dan Analisa Prilaku Konsumen*. Yogyakarta: Bpfe.

- Trianto, O. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Pusat Pemberdayaan Pemuda Dan Olahraga Nasional (Pp-Pon) Kementerian Pemuda Dan Olahraga Tahun 2015*.
- Tumilaar, B. R. (2015). Pengaruh Disiplin, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bpjs Ketenagakerjaan Sulut. *Emba*, 3(2), 787–797.
- Wehrich, H., & Koontz, H. (1993). *Management: A Global Perspective* (10 Edition). New Jersey.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Pt. Rajagrafindo Persada.
- Yulk, A., G. (2001). *Leadership In Organization* (7th Editio; Albany, Ed.). State University Of New York.