

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh Kepemimpinan Melayani, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Perangkat Nagari Se Kecamatan Koto VII. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisisioner, dengan sampel 76 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda menggunakan SPSS.

Hasil penelitian didapatkan uji t secara persial kepemimpinan melayani dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan. Hasil uji F secara simultan kepemimpinan melayani, kepuasan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan.

Kontibusi sumbangan variabel *independen* kepemimpinan melayani, kepuasan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap variabel *dependen* kualitas pelayanan adalah sebesar 80,9%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 19,1% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata Kunci : kepemimpinan melayani, kepuasan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja dan kualitas pelayanan**