

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asriani, Dian. Muchran BL. dan Irwan Abdullah. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Vol 2 No 2 Tahun 2018*. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/profitability>.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler. Gary. (2011). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Penerbit Indeks
- Dessler. Gary. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Penerbit Indeks
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21. Edisi 7*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro
- Guridno, Aberar. Lijan P. Sinambela. (2019). Pengaruh Diklat dan Komitmen Organisasi Terhadap Kompetensi dan Implikasinya Kepada Kinerja Pegawai Biro Kesekretariatan Pimpinan Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia Tahun 2018. *Jurnal Populis, Vol.4, No.7, Juni 2019* . <http://journal.unas.ac.id>
- Hasibuan, Melayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Keenam belas*. Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Herman, Sofyandi. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mangkunegara , A.A Anwar Prabu. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit Bandung : Remaja Rosdakarya

- Marwoto, Nuki. (2012). Pengaruh Kualitas SDM, Komunikasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karimun. Koleksi Perpustakaan Universitas Terbuka. <http://repository.ut.ac.id>
- Moeheriono. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nawawi. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif. Yogyakarta : Gajahmada University Press.
- Pratiwi, Hana Noviana (2014). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Perpustakaan FEB-UNPAS BANDUNG. <http://repository.ut.ac.id>
- Pribadi, A. Benny. (2016). Desain dan Pengembangan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi. Jakarta: Kencana
- Rahyu Shaputra, Angga dan Susi Hendriani. (2015). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, Vol VII No 1 Januari 2015. <https://ejournal.unri.ac.id>
- Robbins, S.P. (2012). Manajemen (Edisi 11). Jakarta: PT.Indeks.
- Robbins, R. S. (2013). Organization Behavioral. USA: Pearson.
- Sekaran, Uma. (2011). Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian. (2013). Manajemen Sumber daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sudarmanto. (2015). Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Cetakan Ke3. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta..
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supiyanto, Yudi. (2015). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Koperasi. Prosiding Seminar Nasional 9 Mei 2015. E-ISSN: 2460-1152. <https://journal.uny.ac.id>
- Syahputra, Indra. (2019). Pengaruh Diklat, Promosi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor BKPSDM Kabupaten Aceh Tamiang. Koleksi Perpustakaan UMSU Medan. <http://repository.umsu.ac.id>
- Tanumihardjo, Shinta, Abdul Hakim dan Irwan Noor. (2014). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 1, No. 6, Hal. 1114-1122.
- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja, Edisi keempat. Rajawali Pers. Jakarta.
- Wicaksana, Sony Sanjaya. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI. <http://eprints.stainkudus.ac.id>
- Wirotomo, Dono dan Popy Novita Pasaribu. (2015). Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir, Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan. *Jurnal MIX*, Volume V, No. 3, Oktober 2015. <https://media.neliti.com>
- Yulianti, Eli. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong Kutai Kartanegara. *eJournal Administrasi Bisnis*, 2015, Vol 3 No 4: 900-910 ISSN 2355-5408. <http://ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id>