

## **ABSTRAK**

Kondisi dari perangkat Base Transceiver Station (BTS) memegang peranan penting dalam menunjang layanan telekomunikasi. Banyaknya keluhan masyarakat tentang kualitas jaringan Telkomsel diakibatkan oleh kondisi dari perangkat BTS yang kurang sehat. Dalam permasalahan ini, tujuan yang diharapkan untuk memberikan informasi kepada Engineer tentang kondisi kesehatan dari perangkat BTS Telkomsel. Jumlah BTS yang diidentifikasi dalam penelitian ini sebanyak 20 BTS di daerah Rokan Hulu Riau. Dalam melakukan identifikasi kesehatan perangkat BTS menggunakan metode Fuzzy Multi Criteria decision Making (FMCDM). Hasil dari identifikasi perangkat BTS ini berupa tampilan Dashboard yang menjadi sumber informasi Engineer dalam penentuan prioritas pekerjaan mereka. Dapat disimpulkan dalam penelitian ini, hasil dari penelitian dapat membantu pihak Engineer Telkomsel untuk mengetahui kondisi kesehatan perangkat BTS Telkomsel.

*Keywords: Fuzzy Multi Criteria decision Making (FMCDM); BTS; Site.*