

ABSTRAK

PT. Abro Prima Makmur merupakan industri yang memproduksi bumbu-bumbu masakan, dimana dalam proses kemasan bumbu terdapat kecacatan produk terutama pada ketumbar bubuk dan bumbu rendang, tujuan dari permasalahan ini adalah untuk mengendalikan kualitas produk saat proses pengemasan produk dan mengidentifikasi penyebab penyimpangan kualitas produk dengan menggunakan perhitungan kapabilitas (peta kendali P) dan diagram sebab akibat (*fishbone*), sehingga dapat mengetahui faktor penyebab kecacatan pada produksi ketumbar bubuk dan bumbu rendang. Kesimpulan yang didapatkan setelah dilakukan penelitian ada 4 faktor penyebab terjadinya kecacatan produksi yaitu faktor manusia, faktor mesin, faktor material dan faktor lingkungan. Berdasarkan perhitungan kapabilitas didapatkan bahwasanya kecacatan produksi ketumbar bubuk hanya terkendali pada bulan April dan pada bumbu rendang pada bulan Januari, Maret, April, Oktober dan Desember.

Kata Kunci: *Statistical Quality Control*, Peta Kendali P, *fishbone* diagram.

ABSTRACT

PT. Abro Prima Makmur is an industry that produces spices, where in the spice packaging process there are product defects, especially in coriander powder and rendang seasoning, the purpose of this problem is to control product quality during the product packaging process and identify the causes of product quality deviations using calculations capabilities (P control chart) and cause and effect diagrams (fishbone), so as to know the factors causing defects in the production of coriander powder and rendang seasoning. The conclusions obtained after conducting research there are 4 factors causing the occurrence of production defects, namely human factors, machine factors, material factors and environmental factors. Based on the capability calculation, it is found that the defect of coriander powder production is only controlled in April and in the spices in January, March, April, October and December.

Keywords: Statistical Quality Control, P Control Map, fishbone diagrams