

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat di bidang Pendidikan yang dimana dapat dimanfaatkan oleh Perguruan Tinggi dalam memenuhi kebutuhan yang berkesinambungan terhadap pendidikan dan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hal ini dapat mencakup dari beberapa sektor, seperti Sistem Informasi Akademik (SIKAD), Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru dan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dalam menentukan kinerja dosen, mahasiswa berprestasi dan dosen berprestasi.

Poltekkes Kemenkes RI Padang merupakan institusi pemerintahan yang dibawah oleh Kementerian Kesehatan yang dimana memiliki berbagai dosen yang berkompeten dibidangnya. Poltekkes selalu berupaya untuk meningkatkan mutu internal untuk dapat bersaing dengan Poltekkes lain. Salah satu upaya yang sudah dilakukan adalah dengan melakukan kegiatan menentukan dosen berprestasi. Pada kegiatan menentukan dosen berprestasi yang merupakan kegiatan yang diadakan setiap tahunnya, Kriteria dalam menentukan dosen berprestasi meliputi aspek perilaku dan aspek kinerja dosen, dimana aspek perilaku meliputi kehadiran, disiplin, dan kepribadian. Untuk aspek kinerja meliputi penelitian, pengabdian masyarakat, dan tri dharma Perguruan Tinggi.

Berdasarkan kegiatan penilaian dosen berprestasi, sudah selayaknya diberikan penghargaan kepada dosen berprestasi berupa piagam penghargaan dan plakat. Pemberian penghargaan ini bertujuan untuk dapat meningkatkan motivasi secara berkelanjutan di kalangan civitas akademika Poltekkes Kemenkes, meningkatkan

kreativitas dan kinerja serta mendorong dosen untuk lebih produktif dalam melaksanakan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi.

Sistem yang digunakan dalam perhitungan meliputi berbagai kriteria yang masih belum semuanya terkomputerisasi, dimana untuk perhitungan dalam menentukan dosen berprestasi masih secara manual, sehingga untuk perhitungan aspek tersebut masih membutuhkan waktu yang agak lama. Oleh karena itu bagaimana membuat sebuah sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi untuk membantu pengambil keputusan yang baik dan tepat.

Untuk mengatasi permasalahan diatas, maka dibangun suatu sistem pendukung keputusan untuk membantu proses pemilihan dosen berprestasi dilingkungan Poltekkes Kemenkes RI Padang. Perancangan SPK ini diharapkan akan menyelesaikan permasalahan yang dihadapi, dan menghasilkan rekomendasi keputusan yang bisa membuat Tim Penilai untuk menentukan siapa yang layak menjadi dosen berprestasi.

Salah satu jurnal yang menjadi referensi dalam perancangan sistem pendukung keputusan ini adalah penelitian yang dilakukan oleh (Sundari, dkk, 2017) dalam jurnal tersebut, peneliti melakukan penelitian terhadap pemilihan dosen berprestasi menggunakan metode *Electre*, adapun kriteria penelitiannya terdiri dari 15 jenis kriteria. Jurnal lain yang menjadi acuan yaitu penelitian yang dilakukan oleh (Amalia & Horma, 2017), Penelitian ini dilakukan untuk membuat sistem pendukung keputusan untuk pemilihan dosen dosen berprestasi menggunakan metode Promethee, dimana menggunakan 8 jenis kriteria. Jurnal selanjutnya yang menjadi acuan yaitu penelitian yang dilakukan oleh (Kurniawan, dkk, 2015), Penelitian ini dilakukan untuk menentukan pemilihan dosen berprestasi menggunakan metode *Simple Additive Weighting* yang menggunakan 5 jenis kriteria.

Selain dari 3 jurnal diatas, peneliti menggunakan referensi penelitian oleh (Hamka & Wibowo, 2014), Penelitian yang dilakukan untuk menentukan dosen berprestasi berdasarkan kinerja dosen dan pengabdian masyarakat dimana penelitiannya meliputi 2 jenis kriteria. Jurnal terakhir yang dijadikan referensi yaitu penelitian oleh (Purnamasari & Afnisari, 2018), penelitian yang dilakukan klasifikasi dosen berprestasi menggunakan metode *Naive Bayes Classifier* yang meliputi 5 jenis kriteria.

Dari referensi jurnal diatas, dapat terlihat adanya berbagai metode dalam menentukan dosen berprestasi. Selain metode yang telah digunakan untuk menentukan dosen berprestasi, ada metode lainnya yang dapat digunakan, salah satunya metode *Profile Matching* atau pencocokan profil. Metode ini membandingkan antara kompetensi yang dinilai dengan kompetensi yang telah ditetapkan sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya (Agustin, dkk, 2018). *Profile Matching* merupakan salah satu bagian dari *Multicriteria decision making* yang mengandung unsur objektif dan tujuan (Sudarmadi, dkk, 2017).

Proses pencocokan dengan metode *Profile Matching* (GAP) secara garis besar melakukan proses membandingkan antara nilai data aktual dari sebuah nilai kriteria yang diharapkan dengan nilai kriteria yang akan dinilai, sehingga diketahui perbedaan kompetensinya (Masitoh, Akip, 2016).

Oleh sebab itu, maka penulis mengangkat judul “Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Dosen Berprestasi Di Lingkungan Poltekkes Padang Dengan Metode *Profile Matching* (Studi Kasus : Poltekkes Kemenkes RI Padang)” yang nanti akan digunakan dalam mengambil keputusan yang baik dan tepat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya maka dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang di bangun akan dapat membantu Poltekkes Kemenkes RI Padang dalam penentuan dosen berprestasi?
2. Bagaimana metode *Profile Matching* atau pencocokkan profil dapat menghasilkan perhitungan yang tepat sehingga Poltekkes Kemenkes RI Padang dapat mengambil keputusan yang baik dan tepat?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan penelitian ini lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka penulis menetapkan batasan-batasan terhadap masalah yang akan diteliti, yaitu:

1. Jumlah Sampel yang digunakan 12 orang dosen dimana data sampel tersebut diambil 2 orang tiap jurusan yang ada di Poltekkes Kemenkes RI Padang.
2. Metode yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan *Profile Matching*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Memahami konsep dan penerapan dari metode *Profile Matching* pada Sistem pendukung keputusan (SPK) untuk menentukan dosen berprestasi.
2. Membantu tim penilaian dalam menentukan pilihan untuk memberikan predikat dosen berprestasi.
3. Menguji penerapan metode *Profile Matching* atau pencocokkan profil untuk dapat mengambil keputusan yang baik dan tepat dalam menentukan dosen berprestasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dalam penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah pihak penilaian dalam mengambil keputusan untuk menentukan dosen berprestasi dilingkungan Poltekkes Kemenkes RI Padang.
2. Sebagai bahan referensi bagi penelitian dalam perhitungan dengan menggunakan metode *Profile Matching*.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penelitian ini terarah dan sistematis, penulis membuat kerangka tulisan yang dituangkan dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab Pendahuluan ini berisi pendahuluan yang mencakup latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab Landasan Teori akan dibahas tentang konsep-konsep dan penerapan metode dari literatur, jurnal, artikel, makalah, dan lain-lain yang berkaitan dengan penelitian

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab Metodologi Penelitian ini dijelaskan kerangka kerja (*framework*) yang dipakai dalam penelitian ini.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab Analisa dan Perancangan ini diperlihatkan tahapan analisa dan pengolahan data sehingga didapat metode simulasi prediksi yang cepat, tepat, akurat, dan mudah dalam penggunaannya.

BAB V IMPLEMENTASI DAN HASIL

Pada bab Implementasi dan Hasil ini menguraikan cara implementasi dan hasil pengujian system yang dibangun.

BAB VI KESIMPULAN

Pada bab Kesimpulan dan saran dari seluruh tahapan penelitian yang dilakukan