

DAFTAR PUSTAKA

- Butar – Butar I.M, (2017),** “*Perancangan Simulasi Antrian Pembayaran Rekening Listrik Dengan Model Multiple Channel Single Phase Menggunakan Metode Multilevel Queue*”, Teknik Informatika STMIK Budi Darma, Vol.16, No.3, Hal 281 – 284, Juli 2017.
- Carvalho A., Bello O., (2017),** ” *Predicting Waiting Time in Customer Queuing Systems*”, IEEE International Conference on Knowledge Engineering and Applications. DOI: 978-1-5090-3471-0/16/\$31.00.
- Damayanti L.M., (2017),**” *Analisis Efisiensi Waktu Layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kediri dengan Multi Channel – Single Phase*”. Universitas Nusantara PGRI Kediri, Vol.01 No.07, Mei 2017.
- Fadlilah M.P.N., Sugito dan Rahmawati R., (2017) ,**”Sistem Antrian Pada Pelayanan Customer Service PT.Bank X”, Departemen Statistika FSM Universitas Diponegoro, Vol 6, No.1, Hal 71 – 80.
- Hutahaean, H. D. (2018).** Analisa Simulasi Monte Carlo Untuk Memprediksi Tingkat Kehadiran Mahasiswa Dalam Perkuliahan (Studi Kasus : STMIK Pelita Nusantara). *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1), 41–45.
- Irfani M.H. dan Dafid. (2017),**”*Estimasi Pengunjung Menggunakan Simulasi Monte Carlo Pada Warung Internet XYZ*”, Program Studi Sistem Informasi STMIK Global Informatika MDP, Vol 8, No.2, Desember 2017.
- Jatmika S, Poernomo B, dan Prasetyo B.P.T, (2017),**” *Analisis Antrian Model Multi Channel – Singel Phase Dan Optimalisasi Layanan Akademik (Studi Kasus Pada STMIK Asia Malang*”. Jurnal STMIK Asia Malang, Vol.3 No.1, Hal 41 – 46, Mei 2017.
- Lesti M.D. (2017),** “*Analisis Efisiensi Waktu Layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kediri dengan Multi Channel – Single Phase*”, Jurnal Simki-Economic, Vol. 01 No. 07, ISSN : BBBB-BBBB, Tahun 2017.
- Maulana A., Naustion Y.N. dan Rizki N.A (2017),** “Analysis of (M/G/c): (GD/ ∞/∞) Menggunakan Software Lazarus (Studi Kasus: Bengkel Utomo Motor Yamaha Samarinda Seberang)”, FMIPA Universitas Mulawarman, Vol 8 No.2, November 2017.
- Negoro Y.A.S., Munawar A. dan Irawan M.Z. dan (goro Y.A.S., (2018),**” *Analisis Pengaruh Manajemen Kecepatan Terhadap Antrian Kendaraan Pada Exit Gerbang Tol Periode Liburan*”, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah, Vol 20, No. 1, p-ISSN: 1410-8593 | e-ISSN: 2579-8731, Juni 2018.
- Nurfitria D., Eni N., dan Utami I.T. (2016),** ”*Analisis Antrian Dengan Model Single Channel Single Phase Service Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) I Gusti Ngurah Rai Palu*”. Jurnal Ilmiah Matematika Dan Terapan, Vol. 12 No. 2, Hal 125 – 138, Desember 2016.

- Parinduri I, (2018),”** *Model Dan Simulasi Rangkaian RLC Menggunakan Aplikasi Matlab Metode Simulink*”, Sistem Komputer STMIK Royal Kisaran, Journal of Science and Social Research , February 2018.
- Prajoko A. dan Manurung E. (2018),”** *Analisis Penjadwalan Proyek Konstruksi Menggunakan Simulasi Monte Carlo (Studi Kasus Pembangunan Gedung Di Bintaro, Jakarta)*”, Fakultas Teknik Universitas Mpu Tantular Prodi Teknik Sipil, ISSN (P) 2460-8696 ISSN(E) 2540-7589, Seminar Nasional Cendekiawan ke 4 Tahun 2018.
- Purba A, Taufik I, (2018).”** *Penerapan Sistem Antrian Registrasi Dengan Metode Multi Channel – Multi Phase*”, STMIK Pelita Nusantara, Vol 1 No.2, Oktober 2018.
- Ramadhan, J. D., Agus, F., & Astuti, I. F. (2017).** Simulasi Sistem Antrian dengan Metode Multiple Channel Single Phase. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(1), 117–124.
- Rizki S., Rini S. and Rima L.G. (2017),** “Pemodelan dan Simulasi Analisa Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Di PT Sarana Sumatera Barat Ventura SSBV Menggunakan Metode Monte Carlo”, *Jurnal Riset Komputer (JURIKOM)*, Vol 3, No. 4, ISSN 2407-389X, Agustus 2016.
- Satria R, Sovia R, dan Gema R.L, (2017),”** *Pemodelan Dan Simulasi Analisa Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Di PT Sarana Sumatera Barat Ventura SSBV Menggunakan Metode Monte Carlo*”. Universitas Putra Indonesia, Vol 4, No.1, Juni 2017.
- Sherzer E. and Kerner Y. (2018),** “*Customers’ abandonment strategy in an M/G/1 queue*”, Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel. <https://doi.org/10.1007/s11134-017-9567-5>
- Zebua, T., Novertiani Gulo, S., Darma Nasution, S., & Leonarde Ginting, G. (2016).** *Simulasi Antrian Pelayanan Pembagian Dana Program Simpanan Keluarga Sejahtera Menggunakan Algoritma First Come First Server (Studi Kasus : PT. Pos Indonesia (PERSERO) MEDAN)*. *Jurnal Riset Komputer (JURIKOM)*, 3(4), 36–41.

