

ABSTRAK

Pelayanan pada kantor camat berkaitan sangat erat dengan hal pemberian kepuasan terhadap penduduk, pelayanan dengan mutu yang baik dapat memberikan kepuasan yang baik pula bagi penduduk, sehingga penduduk yang memiliki kepentingan dalam mengurus suatu urusan di kantor camat dapat lebih merasa diperhatikan akan keberadaanya. Dalam meningkatkan pelayanan yang ada di kantor camat pelepat ilir, dibutuhkan sistem yang mampu menilai pelayanan tersebut dengan tujuan, jika terdapat kekurangan dalam pelayanan kepada penduduk, maka dapat ditingkatkan lagi agar pelayanan yang dilakukan dapat maksimal. Data pelayanan yang diolah dalam penelitian ini sebanyak 25 Pegawai yang bersumber dari kantor camat. Dari data tersebut akan dilakukan proses perhitungan dengan metode Multifactor Evaluation Process. Dari hasil pengujian oleh yang dilakukan akan didapatkan nilai, jika nilai tersebut berada dibawah standar maka keputusan berupa tidak baik, jika diatas nilai standar maka akan menghasilkan keputusan baik. Hasil penelitian dengan tingkat akurasi sebesar 95% menunjukkan bahwa sistem ini mampu memberikan nilai terhadap setiap pelayanan di kantor camat Pelapat Ilir.

Kata Kunci: Evaluasi, Multi Factor Evaluation Process, SPK

ABSTRACT

The service in the office of the Camat is closely related to the provision of satisfaction to the population, good quality service can give good satisfaction to the population, so that people who have an interest in taking care of a Business in the office of the Camat can feel more attention to the situation. In improving the service that is in the office of the Headquarter, it takes a system that is able to assess the service with the purpose, if there is a shortage in the service to the population, it can be further improved so that the service can be maximized. The Data of services that are processed in this study as many as 25 employees are sourced from the office of Camat. From this data will be done calculation process with method Multifactor Evaluation Process. From the results of the test by that done will be obtained value, if the value is below the standard then the decision is not good, if above the standard value will result in good decision. The results of the research with an accuracy rate of 95% showed that the system is able to provide value to each service in the office of the Camats Ilir.

Keywords: Evaluation, Multi Factor Evaluation Process, DSS