

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat berkembang dengan cepat. Pemanfaatan yang sangat luas dalam berbagai bidang kehidupan. Dengan adanya teknologi informasi banyak memberikan kemudahan dalam segala aktifitas. Salah satunya dalam penilaian kinerja pegawai. Pada suatu instansi, dibutuhkan pegawai yang mampu melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tujuan dalam mencapai suatu target yang menjadi penilaian oleh pimpinan terhadap pegawai. Jika pada umumnya absensi menjadi standar dalam melakukan penilaian, namun kepemimpinan, komitmen, kerjasama, disiplin, orientasi pelayanan, integritas dan kemampuan mengerjakan tugas yang diberikan juga perlu dijadikan indikator untuk melakukan penilaian kinerja pegawai.

Sistem pendukung keputusan adalah suatu metode yang membantu dalam pengambilan keputusan dalam suatu masalah tertentu, yang mana tidak seorang pun dapat mengambil keputusan secara pasti. *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) merupakan suatu metode dalam pengambilan keputusan. MAUT merupakan suatu metode perbandingan kuantitatif yang biasanya mengkombinasikan pengukuran atas biaya resiko dan keuntungan yang berbeda. Setiap kriteria yang ada memiliki beberapa alternatif yang mampu memberikan solusi. Metode MAUT juga mampu membantu dalam mengambil keputusan dalam penilaian kinerja pegawai berdasarkan banyaknya jenis atribut-atribut yang berbeda.

Ada beberapa peneliti sebelumnya yang telah melakukan penelitian penilaian kinerja dengan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT). Pada penelitian sebelumnya menurut (LM. Fajar Israwan, et al. 2018) yang melakukan penelitian tentang penentuan karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT). Dimana pada penelitian ini bertujuan untuk membandingkan hasil perhitungan antara metode *Simple Adaptive Weighting* (SAW) dengan *Metode Multi Attribute Utility Theory* (MAUT). Study kasusnya

menggunakan data pada PT. Pertamina RU II Dumai, dengan jumlah sampel sebanyak 10 karyawan. Dari hasil perhitungan didapatkan bawah 5 alternatif dengan nilai terbesar memiliki kemiripan dengan metode SAW, sehingga metode MAUT dapat dijadikan sebagai metode alternatif untuk melakukan perhitungan penentuan karyawan berprestasi.

Kemudian penelitian sebelumnya menurut (Gustin Yoslando, et al. 2019) yang melakukan penelitian tentang perancangan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan dengan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT). Dimana data yang digunakan pada PT. Trimulia Gayatri Jambi. Hasil output yang dapat menampilkan data karyawan, data admin, data kriteria, data sub kriteria, data penilaian karyawan dan hasil perhitungan pemberian bonus karyawan. Dari hasil penelitian dengan adanya sistem pendukung keputusan ini untuk pemberian bonus karyawan pada PT. Trimulia Gayatri Jambi sangat membantu perusahaan dalam menentukan karyawan yang berhak mendapatkan bonus dengan hasil yang didapat dan juga memudahkan dalam pengolahan data yang diperlukan.

Pada penelitian sebelumnya menurut (Kariman Ridho, et al. 2020) yang melakukan penelitian tentang pemilihan staf berprestasi dengan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT). Metode ini digunakan untuk menentukan nilai bobot dari setiap kriteria, yang kemudian dilakukan proses pengurutan skor akhir dari tertinggi ke terendah (perangkingan) untuk menentukan rekomendasi alternatif terbaik hingga alternatif terburuk. Dimana penelitian ini menggunakan data Dinas Pangan Pertanian dan Perikanan Kota Pontianak. Pengujian yang telah dilakukan pada penelitian ini yaitu pengujian akurasi dengan membandingkan skor akhir dari perhitungan menggunakan cara manual dan perhitungan yang dilakukan oleh aplikasi yang hasilnya hampir sama.

Dari latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan memerlukan sebuah sistem yang mampu melakukan pengambilan keputusan untuk melihat kinerja pegawai dan ini akan memudahkan pihak untuk melihat kinerja pegawainya. Untuk itu penulis melakukan penelitian sebagai Tugas Akhir (Tesis) membuat judul “Sistem Keputusan Dengan Metode *Multi Attribute Utility Theory* Dalam Penilaian Kinerja Pegawai”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat ditemukan beberapa permasalahan seperti berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat digunakan untuk penilaian kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan.
2. Bagaimana menerapkan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) untuk penilaian kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini sesuai dan lebih terarah dalam proses pengumpulan data maupun informasi yang dibutuhkan, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah yang akan diteliti, yaitu:

1. Penelitian ini menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) sebagai dasar metode yang digunakan.
2. Data yang digunakan untuk penelitian ini merupakan data pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan penelitian yang hendak dicapai diantaranya sebagai berikut:

1. Merancang sistem untuk penilaian kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan.
2. Menerapkan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) untuk penilaian kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian Implementasi *Metode Multi Attribute Utility Theory* ini adalah :

1. Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer. Kemudian mendalami metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), sehingga penulis mampu untuk menciptakan suatu aplikasi yang dapat melakukan penilaian kinerja pegawai.
2. Penelitian ini diharapkan membantu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan dalam melakukan penilaian kinerja pegawai.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan thesis ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang landasan teori yang menjabarkan tentang teori-teori yang berkaitan dengan metode dan sesuai dengan judul penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka kerja, mendefinisikan ruang lingkup masalah, analisa masalah, menentukan tujuan, mempelajari literature, mengumpulkan data dan informasi, menganalisa dan menerapkan metode *Multi Attribute Utility Theory*.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang analisa permasalahan, analisa kebutuhan sistem, menerapkan metode *Multi Attribute Utility Theory*.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi metode *Multi Attribute Utility Theory*, kebutuhan perangkat keras, dan lunak, serta pengujian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan hasil penelitian penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory*.