

ABSTRAK

Program subsidi listrik adalah salah satu program penanggulangan kemiskinan dengan memberikan dana bantuan subsidi listrik kepada rumah tangga miskin dan tidak mampu yang dibayar oleh Pemerintah Indonesia kepada PT. PLN. Subsidi diberikan dengan tujuan agar ketersediaan listrik dapat terpenuhi, serta membantu pelanggan yang kurang mampu dan masyarakat yang belum terjangkau pelayanan PT. PLN sehingga dapat ikut menikmati energi listrik. Pada PT. Haleyora Power untuk menetapkan penerima subsidi listrik masih banyak kesalahan seperti tidak tepat sasaran, subsidi tersebut malahan di dapatkan oleh masyarakat yang mampu kejadian tersebut tidak hanya terjadi dalam satu priode saja tetapi sering, karena dalam Sistem Pengambilan Keputusan penentuan kelayakan penerima subsidi listrik masih menggunakan proses manual dan database yang digunakan masih dalam bentuk kertas berupa berkas-berkas dan tidak ada ditetapkan karateristik tertentu yang menjadi bahan pertimbangannya. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem yang bisa dijadikan alat bantu dan mempermudah dalam penentuan kelayakan penerima subsidi listrik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode *Multifactor Evaluation Process* (MFEP). Dengan adanya sistem penunjang keputusan penentuan bantuan kelayakan pemberian subsidi listrik maka kriteria-kriteria kelayakan menjadi lebih jelas. Hasil penelitian ini dapat memberikan kemudahan pada PT.Haleyora Power dalam proses penentuan kelayakan penerima subsidi listrik sesuai kriteria yang telah ditentukan.

Kata kunci: SPK, *Multi Factor Evaluation Process*, Subsidi Listrik, Bantuan