

## ABSTRAK

Keluhan pasien merupakan efek dari tubuh yang sedang terjangkit oleh suatu penyakit. Keluhan yang dialami pasien dapat disebabkan oleh beberapa faktor, Faktor penyebab keluhan penyakit pasien seperti faktor internal dan faktor eksternal. Setiap harinya puskesmas padusunan menerima pasien yang cukup banyak. Penyakit yang banyak dan dengan gejala yang berbeda-beda dari masyarakat menyebabkan pihak puskesmas kesulitan dalam menentukan penyuluhan atau sosialisasi yang tepat dalam suatu penyakit yang ditimbulkan. Penyuluhan yang tepat akan meminimalisir kemungkinan masyarakat terjangkit suatu penyakit. Keluhan yang diderita pasien dapat menjadi acuan dalam mengetahui penyebab dari suatu penyakit. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan kelompok data keluhan pasien dan Mengetahui parameter pada setiap keluhan pasien. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data keluhan pasien yang berada pada data rekam medis pasien. Data rekam medis adalah berkas yang berisikan pencatatan dari biodata dan rincian pelayanan yang telah diterima pasien. Pada penelitian ini data yang digunakan adalah data keluhan pasien dalam jangka waktu 6 bulan yang terdiri dari 72 kategori keluhan pasien . Data diolah dengan menggunakan metode *k-means*. Metode k-means mengelompokkan data dengan system partisi. Hasil yang diperoleh yaitu keluhan pasien sebanyak 3 cluster dimana cluster 1 adalah keluhan yang terjadi dengan intensitas tinggi sebanyak 9 kategori keluhan, cluster 2 adalah keluhan yang terjadi dengan intensitas sedang sebanyak 15 kategori keluhan, dan cluster 3 adalah keluhan yang terjadi dengan intensitas rendah sebanyak 48 kategori keluhan . penelitian ini menghasilkan klasifikasi berdasarkan keluhan pasien sehingga pihak puskesmas dapat menemukan pola informasi yang ada pada data dan dapat membantu pihak puskesmas dalam menentukan penyuluhan atau sosialisasi yang tepat dalam suatu penyakit yang ditimbulkan.

Kata kunci : *k-means*, rekam medis, data mining, klasifikasi, Keluhan

## **ABSTRACT**

*Patient complaints are the effects of the body being infected by a disease. Complaints experienced by patients can be caused by several factors, factors that cause patient complaints such as internal factors and external factors. Every day the Padusan Community Health Center receives quite a lot of patients. Diseases that are many and with different symptoms from the community cause the health center to find it difficult to determine the right counseling or socialization in a disease that is caused. Proper counseling will minimize the possibility of people contracting a disease. Complaints suffered by patients can be a reference in knowing the cause of a disease. This study aims to produce groups of patient complaint data and determine the parameters for each patient complaint. The data used in this study is data on patient complaints that are in the patient's medical record data. Medical record data is a file containing records of biodata and details of services that have been received by patients. In this study, the data used were patient complaints data for a period of 6 months which consisted of 72 categories of patient complaints. The data is processed using the k-means method. The k-means method groups data with system partitions. The results obtained are patient complaints as many as 3 clusters where cluster 1 is complaints that occur with high intensity as many as 9 categories of complaints, cluster 2 is complaints that occur with moderate intensity as many as 15 categories of complaints, and cluster 3 is complaints that occur with low intensity as many as 48 complaint category. This study produces a classification based on patient complaints so that the puskesmas can find patterns of information in the data and can help the puskesmas in determining the right counseling or socialization in a disease caused.*

**Keywords:** *k-means, medical records, data mining, classification, complaints*