

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dapat diimplementasikan untuk berbagai permasalahan pada suatu manajemen organisasi. Salah satunya di bidang layanan jasa fotografi pada studio foto. Studio Foto merupakan bisnis yang bergerak di bidang jasa fotografi dan videografi (Rosdiana dkk, 2019).

Bisnis dibidang fotografi ini tumbuh sangat pesat dan sangat menghasilkan. Akibat ketatnya persaingan bisnis, membuat beberapa studio foto mengalami kerugian bahkan sampai gulung tikar karena tidak mampu bersaing dan salah dalam mengambil keputusan. Seperti pada masa Pandemi *Covid-19* ditahun 2020, beberapa studio foto mengalami penurunan pendapatan. Hal ini disebabkan karena tidak adanya yang *booking* jasa foto ataupun membatalkan *project* yang telah disepakati.

Kondisi seperti ini tentunya perlu keputusan yang tepat agar tidak salah langkah yang dapat berakibat fatal. Maka dari itu perlunya penerapan sebuah Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu pekerjaan manajemen studio foto dalam mengambil keputusan. Pada penelitian ini menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) yang merupakan metode penjumlahan bobot dari sebuah *rating* setiap alternatif (Lestari dkk, 2020).

Dari penelitian terdahulu yang menerapkan sistem dan metode ini didapatkan hasil bahwa dengan penerapannya mampu membantu permasalahan yang terjadi dan memberikan solusi terbaik dari permasalahan tersebut. Salah satunya adalah penelitian pada bidang transportasi dalam menentukan pilihan model transportasi melalui alternatif-alternatif yang telah diurutkan berdasarkan peringkat (Singh & Singh, 2019). Pada bidang pembangunan, metode SAW dapat diterapkan dalam

memilih zona pembangunan yang sesuai di bagian Timur Wilayah Jijel yaitu Aljazair Timur Utara (Remoum & Bouzenoune, 2019).

Selanjutnya implementasi metode SAW dan metode Weighted Product menggunakan *Neutrosophic Sets* (Boltürk dkk, 2019) yang hasilnya adalah implementasi metode SAW dengan menggunakan set neutrosifik dapat membantu masyarakat usia muda atau tua dalam membuat keputusan memilih asuransi kesehatan yang tepat sesuai kebutuhannya. Dalam bidang pertanian, implementasi SPK dengan metode SAW dapat memudahkan kantor pertanian dalam memantau dan mendapatkan informasi tentang pertanian yang bermanfaat untuk pembangunan pertanian (Ayshwarya, 2019). Kemudian penelitian mengenai metode SAW dengan perangkaian *Fuzzy* dari alternatif yang telah di evaluasi yang lebih baik daripada metode yang dilengkapi dengan urutan yang diuraikan dengan penggunaan metode defuzzifikasi yang dapat mengubah gambaran sebenarnya dari peringkat (Piasecki, 2019).

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut maka penulis mengambil judul penelitian “Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting dalam Meningkatkan Pendapatan Jasa Fotografi (Studi Kasus di Studio Foto Onewaycreative Padang)”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana metode Simple Additive Weighting (SAW) dapat memberikan keputusan yang optimal dalam mendukung pengambilan keputusan guna meningkatkan pendapatan ?
2. Bagaimana Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dapat membantu *owner* untuk mengambil keputusan yang optimal dalam meningkatkan pendapatan?
3. Bagaimana metode SAW dapat membuat SPK menjadi sistem yang dapat membantu *owner* dalam pengambilan keputusan agar meningkatkan pendapatan?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Penelitian ini hanya membahas SPK menggunakan metode SAW dalam meningkatkan pendapatan jasa fotografi.
2. SPK berbasis *web* ini dapat memberikan informasi berupa keputusan yang optimal bagi *owner* dalam mengambil langkah untuk meningkatkan pendapatan jasa fotografi pada Studio Foto Onewaycreative.
3. Penelitian ini dilakukan pada Studio Foto Onewaycreative di Kota Padang.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Memahami konsep dan penerapan dari SPK dan metode SAW dalam menghitung akurasi hasil data dalam meningkatkan pendapatan.
2. Menganalisa SPK yang dapat membantu *owner* dalam meningkatkan pendapatan jasa fotografi pada Studio Foto Onewaycreative menggunakan metode SAW.
3. Merancang aplikasi SPK dalam meningkatkan pendapatan jasa fotografi pada Studio Foto Onewaycreative menggunakan metode SAW.
4. Membangun aplikasi SPK dalam meningkatkan pendapatan jasa fotografi pada Studio Foto Onewaycreative menggunakan metode SAW berbasis *Website*.
5. Melakukan pengujian pada metode SAW untuk menentukan keputusan atau kebijakan dalam meningkatkan pendapatan jasa fotografi pada Studio Foto Onewaycreative.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang ingin dicapai oleh penulis antara lain:

1. Bagi *user*, dapat membantu *owner* dalam menentukan langkah atau kebijakan dalam mengambil keputusan untuk meningkatkan pendapatan jasa fotografi pada studio foto Onewaycreative.
2. Bagi penulis, dapat memahami dari penerapan metode SAW dalam menghitung dan menghasilkan hasil yang akurat dari data yang didapat pada studio foto Onewaycreative serta menambah pengetahuan untuk diimplementasikan dalam kehidupan.

1.6 Sistematika Penulisan

Rencana susunan sistematika penulisan laporan tesis yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini berisi Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penelitian.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini berisi tentang konsep atau teori pendukung mengenai tugas akhir yang akan dibuat. Teori yang diangkat yaitu mengenai Sistem Pendukung Keputusan dan Metode *Simple Additive Weighting*.

Bab III : Metodologi Penelitian

Bab ini membahas tentang analisa dan penggunaan secara matematis Metode *Simple Additive Weighting*.

Bab IV : Analisa dan Perancangan

Bab ini membahas hasil implementasi Metode *Simple Additive Weighting* dalam Meningkatkan Pendapatan Jasa Fotografi (Studi Kasus di Studio Foto Onewaycreative Padang).

Bab V : Implementasi dan Hasil

Pada bab ini berisi tentang implementasi atau penerapan Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* dalam Meningkatkan Pendapatan Jasa Fotografi (Studi Kasus di Studio Foto Onewaycreative Padang).

Bab VI : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* dalam Meningkatkan Pendapatan Jasa Fotografi (Studi Kasus di Studio Foto Onewaycreative Padang) dan saran penulis kepada pembaca agar dapat mengembangkan penelitian dengan penerapan metode ini atau metode lainnya.