

DAFTAR PUSTAKA

- Frieyadie, F., & Alramuri, D. (2017).** "Implementasi Metode Fuzzy Servqual untuk Menilai Pelayanan Customer Service terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Telkom". *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 14(2), 111-116.
<https://doi.org/10.33480/techno.v14i2.193>
- Sukirno, S., & Purwandari, A. (2019).** "Analisis Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kualitas Pelayanan di Perpustakaan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta". *Media Pustakawan*, 26(1), 32-40.
<https://doi.org/10.37014/medpus.v26i1.175>
- Rahayu, A. P., Santoso, H. B., & Rahayuningsih, S. (2019).** "Analisa Kepuasan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan E-Servqual". *JATI UNIK: Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri*, 2(1), 51-58.
<http://dx.doi.org/10.30737/jatiunik.v2i1.387>
- Putri, A. Y. P., & Wiratama, A. (2019).** "Analisis Kualitas Layanan Sistem Perwalian pada Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan Metode SERVQUAL". *Applied Technology and Computing Science Journal*, 2(2), 90-97.
<https://doi.org/10.33086/atcsj.v2i2.1361>
- Rahmiati, Z., Wijaya, I. G. P. S., & Irmawati, B. (2019).** "Sistem Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kegiatan Belajar Mengajar pada PSTI Unram dengan Menggunakan Metode Service Quality". *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, dan Aplikasinya (JTika)*, 1(1), 31-40.
<https://doi.org/10.29303/jtika.v1i1.17>
- Saryoko, A. S., Hendri, H. H., & Sukmana, S. H. (2019, March).** TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENDAFTARAN ONLINE BPJS KESEHATAN PADA APLIKASI MOBILE JKN. In *Proceeding Seminar Nasional STMA Trisakti*. (Vol. 4, No. 1, pp. 77-95).
<https://doi.org/10.35904/pstmat.v4i1.14>
- Pudjarti, S., Nurchayati, N., & Putranti, H. R. D. (2019).** Hubungan e-service quality dan e-loyalty dengan e-satisfaction pada konsumen go-jek dan grab di kota semarang. *Sosiohumaniora*, 21(3), 237-246.
<https://doi.org/10.24198/sosiohumaniora.v21i3.21491>

- Mulyadi, M., Husein, U., & Nurhadi, N. (2019).** Pengukuran Kualitas Website Sistem Informasi Akademik STIKOM Dinamika Bangsa Jambi. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 4(2). <https://doi.org/10.31294/ijcit.v4i2.6260>
- Budiman, A., Yulianto, E., & Saifi, M. (2020).** PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-SATISFACTION DAN E-LOYALTY NASABAH PENGGUNA MANDIRI ONLINE. *PROFIT: JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, 14(1), 1-11. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2020.014.01.1>
- Kurniawan, I., Setiawan, B., & Choerunnisa, R. R. (2019).** ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PENYELENGGARAAN BIMBINGAN TEKNIS ANALISIS JABATAN DAN BEBAN KERJA KABUPATEN MUSI RAWAS. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 16(2), 273-288. <https://doi.org/10.31113/jia.v16i2.529>
- Djuanda, I. (2020).** IMPLEMENTASI EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN KARAKTER MODEL CIPP (CONTEXT, INPUT, PROCESS DAN OUTPUT). *Al Amin: Jurnal Kajian Ilmu dan Budaya Islam*, 3(1), 37-53. <https://doi.org/10.36670/alamin.v3i1.39>

