

## ABSTRAK

Antrian adalah suatu proses menunggu untuk dilayani jika suatu fasilitas pelayanan (server) masih sibuk, mendapatkan pelayanan dan kemudian meninggalkan fasilitas pelayanan setelah dilayani. Pada metode accidental sampling dapat meningkatkan efektifitas lamanya waktu antrian pada pelayanan rumah sakit serta memberikan manfaat pada pengunjung dan pihak rumah sakit dalam waktu pelayanan pengunjung. Pada penelitian yang dilakukan didalam 30 hari dengan mengukur dengan menggunakan perhitungan 1. probabilitas tidak ada pengunjung di dalam sistem 2. Jumlah pengunjung rata-rata di dalam sistem 3. Jumlah rata-rata pengunjung menunggu di dalam antrian 4. Rata-rata waktu yang dihabiskan seorang pengunjung di dalam sistem 5. Dan didapatkan kesimpulan bahwa dengan menambahkan M menjadi 3. dapat mengatasi permasalahan dalam sistem antrian di rumah sakit kota solok.

Kata kunci: Accidental Sampling, Rumah sakit, Antrian, pengunjung, sistem