

## ABSTRAK

Sektor pariwisata merupakan sektor yang potensial untuk dikembangkan sebagai salah satu sumber pendapatan daerah. Program pengembangan dan pendayagunaan sumber daya dan potensi pariwisata daerah diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi pembangunan ekonomi. Dalam penelitian ini digunakan metode Fuzzy Mamdani yang merupakan salah satu bagian dari Fuzzy Inference System yang berguna untuk penarikan kesimpulan atau suatu keputusan terbaik dalam permasalahan yang tidak pasti. Kurangnya daya tarik pengunjung dan kenyamanan pariwisata kota Pariaman meningkatkan kualitas kenyamanan dan mengetahui atribut-atribut yang diprioritaskan untuk dipertahankan dan diperbaiki oleh dinas pariwisata kota Pariaman. Data yang digunakan berupa data kusioner dari pengunjung yang dinilai dari tingkat fasilitas dan tingkat kebersihan pada pariwisata tersebut. Dari data tersebut akan dianalisis menggunakan metode fuzzy mamdani dengan hasil berupa tingkat fasilitas berdasarkan hasil defuzzyifikasi. Sistem Tingkat Efektifitas Pelayanan Pengunjung Pariwisata dengan Menerapan Metode Mamdani dapat menghasilkan solusi mengenai permasalahan dalam mengukur tingkat efektifitas pelayanan pengunjung pariwisata di dinas pariwisata Kota Pariaman.

**Kata kunci:** Fuzzy Mamdani, Pariwisata, Tingkat Fasilitas.

## ABSTRACT

The tourism sector is a sector that has the potential to be developed as a source of regional income. It is hoped that the program for the development and utilization of regional tourism resources and potential can contribute to economic development. In this study, the Fuzzy Mamdani method is used which is one part of the Fuzzy Inference System which is useful for drawing conclusions or a best decision in an uncertain problem. Lack of visitor attractiveness and convenience of tourism in the city of Pariaman improve the quality of comfort and know the attributes that are prioritized to be maintained and improved by the tourism office of Pariaman City. The data used is in the form of questionnaire data from visitors who are assessed from the level of facilities and the level of cleanliness in the tourism. From these data will be analyzed using fuzzy mamdani method with the result in the form of facility level based on the results of defuzzyfication. The System of Tourism Visitor Service Effectiveness by Applying the Mamdani Method can produce solutions to problems in measuring the level of effectiveness of tourism visitor services in the tourism office of Pariaman City.

Keywords: Fuzzy Mamdani, Tourism, Facility Level.