

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, Fanny & Suhada, Suhada & Dewi, Rafiqa.** (2019). Penentuan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit dengan Menggunakan Algoritma C4.5. *Prosiding Seminar Nasional Riset Information Science (SENARIS)*. 1. 472. 10.30645/senaris.v1i0.53.
- Alawiah, R. H., Saifullah & Damanik, I. S.,** (2021). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bengkel Menggunakan Metode Algoritma C4.5. *Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Manajemen)* Vol. 2, No. 1, Januari (2021), pp. 31-38. <https://doi.org/10.30645/kesatria.v2i1.55>
- Aldi, F., & Rahma, A.** (2019). University Student Satisfaction Analysis on Academic Services by Using Decision Tree C4.5 Algorithm (Case Study : Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1339/1/012051>
- Desyanti.** (2019). Penerapan Data Mining Algoritma C4.5 untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Konsumen di Hotel Grand Zuri Dumai. *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi*. 4. 36. 10.33372/stn.v4i2.403
- Gaol, Nur.** (2019). Prediksi Mahasiswa Berpotensi Non Aktif Menggunakan Data Mining dalam Decision Tree dan Algoritma C4.5. *Jurnal Informasi & Teknologi*. 1. 40-46. 10.37034/jidt.v1i4.22.
- Hanafi M.** Gambaran tingkat kepuasan peserta badan penyelenggara jaminan sosial (bpjs) kesehatan tentang pelayanan administrasi kepesertaan di bpjs kesehatan kantor cabang utama (kcu) bandung. *Jutek [Internet]*. 31Jul.2019 [cited 24Oct.2020];2(1):14-5. Available from: <https://jurnal.politeknikalislam.ac.id/index.php/jutek/article/view/27>
- Hendrian, Senna.** (2018). Algoritma Klasifikasi Data Mining Untuk Memprediksi Siswa Dalam Memperoleh Bantuan Dana Pendidikan. *Faktor Exacta*. 11. 10.30998/faktorexacta.v11i3.2777.
- Hicham Moad, Safhi & Frikh, Bouchra & Ouhbi, Brahim.** (2019). Assessing Rliability of Big Data Knowledge Discovery process. *Procedia Computer Science*. 148. 30-36. 10.1016/j.procs.2019.01.005

- Indra, Evta & Ho, Kevin & Arlinanda, & Hakim, Ridho & Sitanggang, Delima & Sihombing, Oloan.** (2019). Application of C4.5 Algorithm for Cattle Disease Classification. *Journal of Physics: Conference Series*. 1230. 012070. 10.1088/1742-6596/1230/1/012070.
- Neto, Cristiana & Peixoto, Hugo & Abelha, Vasco & Abelha, António & Machado, José.** (2017). Knowledge Discovery from Surgical Waiting lists. *Procedia Computer Science*. 121. 1104-1111. 10.1016/j.procs.2017.11.141.
- Pribadi, E, S, Poningsih & Tambunan, H. S.** (2020). Analisa Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengadilan Agama Pematangsiantar Menggunakan Algoritma C4.5. *Jurnal Penerapan Kecerdasan Buatan* Vol. 2, No. 1, Desember (2020), pp. 33-40. <https://doi.org/10.30645/brahmana.v2i1.46>
- Ramadhan, et al.** (2020). Penerapan Data Mining Menggunakan Algoritma C4.5 Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien BPJS. *Prosiding Seminar Nasional Riset Dan Information Science (SENARIS) 2020* Vol. 2, Juli (2020), pp. 376-385. <http://dx.doi.org/10.30645/senaris.v2i0.185>
- Setyawan , F. E. B.** (2020). Gambaran Karakteristik dan Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di FKTP Kota Malang. *ARTERI : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(3), 248-254. <https://doi.org/10.37148/arteri.v1i3.103>
- Wahyuni, Sri.** (2018). Implementation of Data Mining to Analyze Drug Cases Using C4.5 *Decision tree*. *Journal of Physics: Conference Series*. 970. 012030. 10.1088/1742-6596/970/1/012030.
- Wang, X. & Zhou, C. & Xu, X.** (2019). Application of C4.5 decision tree for scholarship evaluations. *Procedia Computer Science*. 151. 179-184. 10.1016/j.procs.2019.04.027.