

ABSTRAK

Universitas Terbuka (UT) merupakan Perguruan Tinggi Negeri dengan Sistem Belajar Jarak Jauh yang berdiri sejak tahun 1984, saat ini jumlah mahasiswa aktif lebih dari 340.000 gabungan dari seluruh Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Se-Indonesia, diantaranya lebih dari 8.000 Mahasiswa aktif pada UPBJJ UT Pekanbaru. Sistem informasi akademik (SIA) Universitas Terbuka merupakan salah satu aplikasi yang diperuntukan buat mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan layanan akademik dan untuk calon Mahasiswa baru yang ingin mendaftar ke UT. Pada semester 2021/22.2 atau masa registrasi 2022.1 (Des 2021 - Sekarang) SIA UT melakukan pembaharuan platform semula versi 4G bertransformasi ke 5G. Sejak masa pandemi Mahasiswa UT lebih aktif dalam menggunakan SIA UT dan Calon mahasiswa UT wajib mendaftar secara online tanpa harus datang ke kantor UPBJJ UT, dimana biasanya Mahasiswa banyak datang ke kantor UPBJJ UT untuk melakukan registrasi matakuliah, lihat nilai serta layanan akademik lain dibantu oleh staf UT. Tujuan Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada SIA UT. Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) merupakan metode yang digunakan pada penelitian ini, untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada atribut diantaranya *Content*, *Accurary*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*. Hasil penelitian didapatkan sebesar 86 % tingkat kepuasan pengguna, berdasarkan data analisis didapatkan dari penilaian atribut *Content* 86,74 %, *Accurary* 83,90 %, *Format* 86,97 %, *Ease of Use* 85,76 %, dan *Timeliness* 86,37 %. Hasil dari data analisis bisa disimpulkan bahwa pengguna SIA UT menyatakan Sangat Puas terhadap layanan universitas terbuka pengguna SIA UT.

Kata kunci: Kepuasan, Pengguna, Akhir, Sistem, Informasi.

ABSTRACT

The Open University (UT) is a State University with a Distance Learning System that was established in 1984, currently the number of active students is more than 340,000 combined from all Distance Learning Program Units (UPBJJ) in Indonesia, including more than 8,000 active students in UPBJJ UT Pekanbaru. The Open University Academic Information System (SIA) with is an application intended for students to meet the needs of academic services and for prospective new students who want to register at UT. In the 2021/22.2 semester or the 2022.1 registration period (Dec 2021 - Present) SIA UT carried out an upgrade to the original 4G platform which was transformed to 5G. Since the pandemic period, UT students have been more active in using SIA UT and prospective UT students are required to register online without having to come to the UPBJJ UT office, where students usually come to the UPBJJ UT office to register courses, see grades and other academic services assisted by staff. UT. The purpose of this study was to measure the level of user satisfaction at SIA UT. The End User Computing Satisfaction (EUCS) method is the method used in this study, to measure the level of user satisfaction on attributes including Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. The results of the study were 86% user satisfaction level, based on the analysis data obtained from the assessment of attributes Content 86.74%, Accuracy 83.90%, Format 86.97%, Ease of Use 85.76%, and Timeliness 86.37 %. The results of the data analysis can be concluded that the users of SIA UT state that they are very satisfied with the services of the open university users of SIA UT.

Keywords: Satisfaction, User, End, System, Information