

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. LATAR BELAKANG**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat memberikan dampak besar pada dunia bisnis, salah satunya adalah pada sector pengiriman barang. Pengiriman barang saat ini menjadi sebuah kebutuhan yang tidak terpisahkan dalam bisnis online. Toko Daffa Gorden merupakan salah satu toko yang menjual produk gorden secara online. Dalam operasionalnya, toko ini mengalami kendala dalam proses pengiriman barang kepada konsumen, salah satunya adalah kesulitan untuk memantau status pengiriman barang.

Hasil dari penelitian ini adalah berupa desain sistem informasi pengiriman barang berbasis web yang terdiri dari beberapa modul, diantaranya modul pemesanan, modul pengiriman, modul pelacakan, dan modul laporan. Dalam modul pemesanan, pelanggan dapat memilih barang yang akan dipesan dan melakukan pembayaran melalui sistem pembayaran online. Kemudian, pada modul pengiriman, pegawai dapat mengelola proses pengiriman barang, mencetak label pengiriman, dan memantau status pengiriman barang. Pada modul pelacakan, pelanggan dapat melacak status pengiriman barang secara real-time. Sedangkan, pada modul laporan, pegawai dapat memonitoring jumlah penjualan dan produk yang paling banyak diminati oleh konsumen.

Saat ini perkembangan teknologi sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan web pada sebuah perusahaan. Perusahaan transportasi merupakan salah satu diantaranya, melakukan pengiriman barang dari perkotaan hingga pedesaan. Perusahaan tersebut tentunya membutuhkan sistem informasi manajemen baik dalam pengelolaan data, informasi atau profil perusahaan, hingga menampilkan biaya dan melakukan pemesanan jasa pengiriman barang yang keseluruhan aktifitasnya dapat dilakukan menggunakan halaman web. Oleh karena itu kebutuhan akan web profil atau manajemen saat ini sangatlah mendesak untuk kemajuan perusahaan. Untuk menunjang agar sistem informasi pengiriman barang dapat berjalan dengan lancar, dibutuhkan sebuah handphone dan koneksi internet yang lancar. Namun, permasalahan yang muncul adalah pemilik belum mempunyai aplikasi yang mendukung pengiriman barang (Ibrahim, P., Anton, A., & Astuti, P. 2021).

Untuk itu perlu dilakukan perancangan sistem informasi pengiriman barang yang menggunakan atau berbasis web. Sehingga dapat mengakomodir kebutuhan akan permintaan jasa pengiriman barang yang semakin meningkat setiap waktunya. Dengan adanya sistem informasi pengiriman barang berbasis web ini, diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan pada toko Daffa Gorden, mempercepat proses pengiriman barang, serta meningkatkan kepuasan konsumen.

Berdasarkan masalah diatas maka penulis ingin memanfaatkan teknologi informasi dengan merancang sebuah program untuk membantu menyelesaikan masalah pada Toko Daffa Gorden dengan melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEB PADA TOKO DAFFA GORDEN”**

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berikut adalah rumusan masalah yang telah dirumuskan oleh penulis :

1. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pengiriman barang untuk membantu pemilik dalam proses pengiriman barang?
2. Bagaimana cara melakukan pencarian data customer dengan tepat?
3. Bagaimana cara kerja *tracking system* dalam pengumpulan data dengan cepat?
4. Bagaimana cara menentukan barang fast moving?
5. Bagaimana Cara mengelompokkan kebutuhan barang yang sering dibeli oleh customer?

## **1.3. BATASAN MASALAH**

Batasan-batasan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Sistem Informasi Pengiriman Barang berbasis web ini hanya berlaku di Toko Daffa Gorden.
2. Sistem yang dibangun hanya membahas pengiriman barang dan juga merupakan salah satu sistem informasi yang berfungsi untuk membantu dalam proses pengiriman barang.
3. Studi kasus dilakukan di Toko Daffa Gorden.

#### **1.4. HIPOTESA**

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan. Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis membuat hipotesa, yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya Sistem informasi pengiriman barang ini dapat membantu pemilik dalam memberikan pelayanan terhadap customer, dan mempercepat proses pengirimann barang terhadap customer.
2. Diharapkan dengan adanya Sistem informasi pengiriman barang ini dapat melakukan pencarian data customer dengan tepat, karena dengan menggunakan Sistem informasi tersebut mempermudah pemilik untuk melakukan pencarian data customer dengan cepat dan tepat.
3. Dengan adanya Sistem informasi pengiriman barang ini diharapkan dapat mempercepat kerja pada pelayanan, karena data yang dikelola tersimpan dengan aman pada suatu basis data yang akan dirancang dalam penelitian ini.
4. Dengan adanya metode fast moving dapat membantu pemilik dalam menyediakan kebutuhan barang yang laku dijual.
5. Diharapkan dengan adanya fast moving dapat membantu pemilik dalam mengelompokan kebutuhan barang yang sering dibeli oleh customer

### **1.5. TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk membantu pemilik di Toko Daffa Gorden dalam proses pengiriman barang.
- 2) Merancang dan menguji Sistem informasi pengiriman barang menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database Mysql.

### **1.6. MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang diharapkan dengan adanya sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi Pemilik
  - a. Meningkatkan efektifitas dalam proses pengiriman barang.
  - b. Mempermudah pemilik dalam proses pelayanan.
- 2) Bagi customer
  - a. Meningkatkan efektifitas pengiriman barang yang dipesan customer sesuai dengan yang dipesan.
  - b. Barang yang dikirimkan lebih cepat sampai kealamat tujuan.
- 3) Bagi peneliti
  - a. Dapat dijadikan sarana untuk mengaplikasikan ilmu yang sudah didapatkan selama masa perkuliahan.
  - b. Dengan adanya aplikasi Pengiriman Barang, diharapkan dapat mengurangi kelemahan dalam proses pengiriman barang pada sistem yang lama.

- c. Dapat menjadi kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan sistem informasi pengiriman barang, dapat dijadikan bahan studi kasus bagi mahasiswa lain, dan dapat menjadi bahan referensi bagi pihak perpustakaan.

## **1.7. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bagian tinjauan umum ini, akan dijelaskan mengenai sejarah singkat Toko Daffa Gorden.

### **1.7.1. Sejarah Toko Daffa Gorden**

Toko Daffa Gorden ini dijalankan dari tahun 2000, Pada awal dijalankannya bisnis tersebut masih dilakukan dari rumah, pada saat itu Daffa Gorden masih belum memiliki toko untuk menjalankan bisnis tersebut masih dilakukan dari rumah.

Sementara menjalankan bisnis dari rumah pemilik juga bekerja sebagai karyawan di toko Mebel di Padang. Pada setiap tahunnya bisnis yang dijalankan pemilik dari rumah sudah banyak di ketahui oleh orang baik dari dalam kota maupun luar kota. Dengan situasi berkembangnya bisnis Daffa Gorden yang di jalankan oleh pemilik dari tahun ketahun. Pada tahun 2018 pemilik mulai menyewa sebuah toko yang beralamat di jalan Dadok Raya Tunggul Hitam kota Padang ,Sumatra Barat. Dan pada tahun tersebut pemilik resign dari pekerjaannya sebagai karyawan di toko mebel tersebut.

Pada tahun 2018 sampai sekarang toko Daffa Gorden sudah mulai berkembang cukup baik yang awalnya Cuma menjalankan usaha tersebut dari rumah, namun berjalannya waktu dapat lebih berkembang dan sekarang usaha tersebut sudah

mempunyai toko sehingga membutuhkan beberapa tenaga kerja, mulai dari tenaga penjahit, penjualan dan mencari konsumen yang menginginkan gorden baru.

Dengan situasi berkembangnya perusahaan daffa gorden, otomatis konsumen bertambah maka sering terjadinya kesulitan dalam proses pelayan, pengiriman barang, sehingga masih banyaknya keteledoran dalam proses pelayanan dan pengiriman barang yang meningkat setiap tahunnya. Akan berdampak bagi perusahaan karena masih melakukan secara manual, maka dari itu pemilik membutuhkan aplikasi yang memudahkan dalam melakukan pelayanan terhadap konsumen, sehingga dapat bersaing dengan perusahaan yang lainya pada zaman modern saat ini.

#### ***Identitas toko Daffa Gorden***

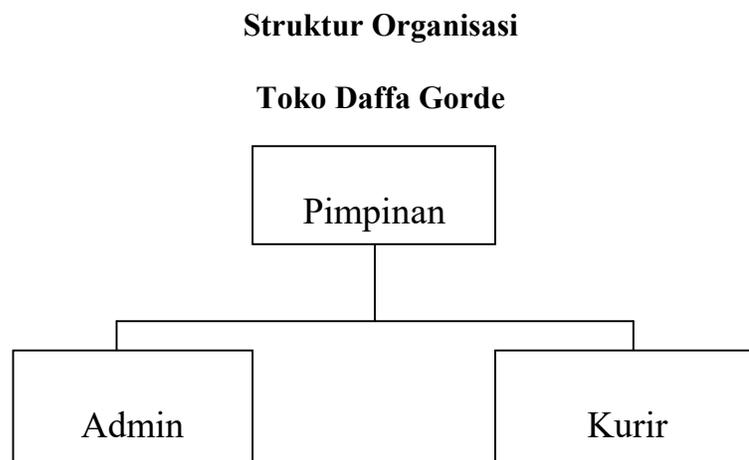
- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1. Nama Perusahaan   | :Daffa Gorden         |
| 2. Tahun Berdiri     | : Tahun 2000          |
| 3. Jalan/KodePos     | : Dadok Raya/25176    |
| 4. Alamat            | : Padang              |
| 5. Desa/Kelurahan    | : Dadok Tunggul Hitam |
| 6. Kecamatan         | : Koto Tengah         |
| 7. Kabupaten/Kota    | : Kota Padang         |
| 8. Provinsi          | : Sumatra Barat       |
| 9. Bentuk Perusahaan | :Toko                 |
| 10. Produk/Barang    | :                     |
| a. Bantal Cinta      | k. Gorden Plisket     |
| b. Bantal Kursi      | l. Pitrase Plisket    |
| c. Gelang Gorden     | m. Gorden Minimalis   |
| d. Spiral Jendela    | n. Rel Bulat Gorden   |

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| e. Tali Gordén Coklat | o. Mini Blind Kayu    |
| f. Tali Gordén Silver | p. Mini Blind Seng    |
| g. Seprei Bujangan    | q. Rel Petak Gordén   |
| h. Hook Kristal       | r. Vertikal Blind     |
| i. Hook Bunga         | s. Gordén Ondas Lokan |
| j. Bantal Kasur       |                       |

### 1.7.2. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi menetapkan cara bagaimana tugas dan pekerjaan dibagi, dikelompokkan dan dikoordinir secara formal. Struktur organisasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem atau jaringan kerja terhadap tugas – tugas, sistem pelaporan dan komunikasi yang menghubungkan secara bersama pekerjaan individual dengan kelompok (Wahjono, S. I. 2022).

Dari Uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa struktur organisasi pada Toko Daffa Gordén dapat terlihat pada gambar 1.1 sebagai berikut :



**Gambar1.1 Struktur Organisasi Toko Daffa Gordén**

Fungsi dan tanggung jawab :

1. Pimpinan :bertugas untuk menjaga keseimbangan dan mengatur perusahaan baik secara makro dan secara mikro.
2. Admin :bertugas untuk mengelola .
3. Kurir :bertugas mengantar setiap barang dan mengecek barang yang akan di antar.