

ABSTRAK

JUDUL	:	”SISTEM PAKAR MENDIAGNOSA KERUSAKAN MESIN UNIT EXAVATOR HITACHI ZAXIS-110 MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING DI DUKUNG BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL (STUDI KASUS PT.HEXINDO PADANG)”
NAMA	:	HARI KURNIAWAN
NOBP	:	14101152610273
FAKULTAS	:	ILMU KOMPUTER
JURUSAN	:	SISTEM INFORMASI
DOSEN PEMBIMBING	:	1. EMIL NAF’AN, S.Kom, M.Kom 2. HEZY KURNIA, S.Kom, M.Kom

Hexindo Padang adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan dan service atau perbaikan exavator. Seiring dengan meningkatnya jumlah pengguna unit exavator, permasalahan kerusakan mesin unit exavator menjadi masalah yang cukup rumit karena pemilik unit yang kurang memiliki pengetahuan tentang unitnya, khususnya dalam menangani kerusakan mesin unit exavator zaxis-110. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah media/alat bantu untuk menyelesaikan masalah secara cepat sehingga pengguna tidak perlu pergi ke dealer untuk mengetahui kerusakan dan solusi dari kerusakan mesin unit exavator zaxis-110. Sistem pakar ini merupakan penerapan tentang analisis kerusakan-kerusakan mesin unit exavator zaxis-110 yang sering terjadi, Sistem pakar itu sendiri adalah sistem yang berusaha mengadopsi pengetahuan manusia ke komputer yang dirancang untuk mempresentasikan kemampuan menyelesaikan masalah seperti layaknya seorang pakar. Sistem pakar ini menggunakan metode Runut Maju (*forward chaining*) dengan menggunakan metode ini pengguna dapat memberitahukan keluhan kerusakan mesin unit ke sistem kemudian sistem akan memastikan gejala kerusakan mana yang di alami pengguna sistem di antara beberapa kemungkinan penyebab terjadinya kerusakan mesin unit exavator zaxis-110 yang dipilih oleh pengguna berdasarkan gejala yang terjadi sampai sistem menemukan solusinya.

Kata Kunci : *Sistem Pakar, Zaxis-110, Kerusakan Mesin, Exavator, Forward Chaining.*