

ABSTRAK

NAMA : **AFDHAL HABIBBURRAHMAN**
NOBP : **14101152610057**
FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**
JURUSAN : **SITEM INFORMASI**
JUDUL : **SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM) PADA BENGKEL THAICO
MOTOR**
PEMBIMBING : **1. SILFIA ANDINI, S. Kom, M. Kom**
2. ERDISNA, S.Kom, M.Kom

Sistem Informasi *Customer Relationship Management* (CRM) pada Bengkel Thaico Motor bertujuan untuk mempermudah bengkel untuk mendapatkan pelanggan baru, mempertahankan pelanggan dan meningkatkan loyalitas pelanggan, di sini saya membuat sistem informasi *bokingservice online* yang dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan *service* sehingga lebih efektif dan efisien.

Aplikasi Pada *Thaico Motor* ini mempermudah pelanggan untuk melakukan *akses* untuk melihat kebutuhan yang akan diperlukan dengan cara melakukan *boking service*.

Tugas akhir ini bisa membantu dalam membangun sebuah sistem *bokingserviceonline*. Sistem Informasi *Customer Relationship Management* (CRM) pada Bengkel Thaico Motor ini dikembangkan dengan menggunakan beberapa software yakni *Ampps, Server* yang merupakan gabungan dari *Web Server, PHP* dan *MySQL.s*

Kata Kunci : ***Boking Service Online, Customer Relationship Management***